

**ANALISA PENERAPAN TIMBANG TERIMA KEPERAWATAN
MENGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR**

di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar tahun 2024

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



KARTIKA LESTARI

(NIM : 202320460111093)

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2024**

**ANALISA PENERAPAN TIMBANG TERIMA KEPERAWATAN
MENGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR**

di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar tahun 2024

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Studi Profesi Ners



Disusun Oleh :

KARTIKA LESTARI

(NIM : 202320460111093)

PROGRAM STUDI PROFESI NERS

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Karya Ilmiah Akhir Nurse : Analisa Penerapan Timbang Terima Keperawatan
Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR di Ruang Jimbaran
RSUD Saiful Anwar Tahun 2024

Nama Lengkap : Kartika Lestari
NIM : 202320460111093
Jurusan : Profesi Ners
Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang
Alamat Rumah dan No Tel./HP : Jl Danau Sentani Dalam III H1, Malang/
081939314042 Alamat email : kartikalestari9090@gmail.com
Dosen Pembimbing :
Nama Lengkap dan Gelar : Zahid Fikri, M.Kep.
NIP UMM / NIDN : 0721068501
Alamat Rumah dan No Tel./HP :

Menyetujui,
Ketua Program Studi Profesi Ners
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang

Malang, Desember 2024

Dosen Pembimbing I



(Sunardi, S.Kep.Ns., M.Kep)



(Zahid Fikri, M.Kep.)

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA PENERAPAN TIMBANG TERIMA KEPERAWATAN MENGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR

di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar tahun 2024




KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

KARTIKA LESTARI
(NIM:202320460111093)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang tanggal :19 Desember 2024 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar NERS pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep. ()
Penguji 2 : Lilis Setyowati, M.Sc. ()
Penguji 3 : Zahid Fikri, M.Kep ()

Ditetapkan di Malang, Tanggal :

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Malang


Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Lestari

NIM : 202320460111093

Fakultas/ Jurusan : Profesi Ners

Judul Karya Tulis : Analisa Penerapan Timbang Terima Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar Tahun 2024

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 21 Desember 2024



Kartika Lestari, S.Kep

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners (KIA-N) dengan judul “Analisa Penerapan Timbang Terima Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar Tahun 2024” KIA-N ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners (Ns) pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya dengan hati yang tulus kepada :

- a. Bapak Dr. Yoyok Bakti Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
- b. Bapak Sunardi, S.Kep.Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Profesi Ners.
- c. Bapak Zahid Fikri, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar selama penyusunan KIA-N ini.
- d. Bapak Sunardi, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Penguji 1 Ujian KIA-N dan Ibu Lilis Setyowati, M.Sc. selaku Penguji 2 Ujian KIA-N saya.
- e. Keluarga saya yaitu Ayah, Ibu, Kakak, serta keluarga saya yang lain yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya selama penyusunan KIA-N ini.
- f. Teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun selama penyusunan skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Amin.

Malang, Desember 2024



Penulis

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif, termasuk kuratif dan preventif, dengan salah satu fokus utamanya adalah pelayanan keperawatan. Proses timbang terima keperawatan menjadi salah satu aspek krusial dalam menjaga kesinambungan asuhan pasien. Teknik komunikasi Situation Background Assessment Recommendation (SBAR) disarankan untuk digunakan dalam timbang terima karena efektif meningkatkan kualitas asuhan keperawatan. Namun, implementasinya di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar Malang belum optimal, di mana sebagian besar perawat masih menggunakan metode SOAP. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan timbang terima keperawatan menggunakan teknik komunikasi SBAR di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar Malang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi langsung, dan analisis dokumen. Subjek penelitian adalah 9 perawat pelaksana di Ruang Jimbaran. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknik SBAR belum konsisten di semua shift. Pada shift 1, teknik SBAR diaplikasikan secara parsial dengan pendampingan kepala ruangan, sementara pada shift 2 dan 3, timbang terima dilakukan menggunakan metode SOAP. Faktor penghambat meliputi kebiasaan lama, keterbatasan supervisi, dan pemahaman yang belum merata tentang SBAR. **Kesimpulan:** Implementasi teknik komunikasi SBAR dalam timbang terima keperawatan dapat meningkatkan kesinambungan dan kualitas asuhan keperawatan. Optimalisasi penerapan SBAR memerlukan supervisi yang berkelanjutan, edukasi, dan komitmen seluruh tim keperawatan.

Kata kunci : *Timbang terima, Manajemen keperawatan, Metode Komunikasi SBAR, Asuhan Keperawatan*

ABSTRACT

Background: Hospitals play a critical role in delivering comprehensive healthcare services, both curative and preventive, with nursing care as one of its primary focuses. The nursing handover process is crucial to maintaining the continuity of patient care. The Situation Background Assessment Recommendation (SBAR) communication technique is recommended for handovers as it effectively improves the quality of nursing care. However, its implementation in the Jimbaran Ward of Saiful Anwar General Hospital Malang remains suboptimal, where most nurses still use the SOAP method.

Objective: This study aims to analyze the implementation of nursing handovers using the SBAR communication technique in the Jimbaran Ward of Saiful Anwar General Hospital Malang.

Method: The study employs a qualitative approach with a descriptive phenomenological method. Data were collected through interviews, direct observations, and document analysis. The research subjects consisted of 9 implementing nurses in the Jimbaran Ward.

Results: The findings show that the application of the SBAR technique is inconsistent across shifts. During the first shift, SBAR is partially applied under the supervision of the head nurse, while in the second and third shifts, the handover process uses the SOAP method. The inhibiting factors include long-standing habits, limited supervision, and uneven understanding of SBAR.

Conclusion: Implementing the SBAR communication technique in nursing handovers can improve the continuity and quality of nursing care. Optimizing SBAR implementation requires continuous supervision, education, and commitment from the entire nursing team.

Keywords: Handover, Nursing Management, SBAR Communication Method, Nursing Care

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	2
1.3.1 Tujuan Umum.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Bagi Mahasiswa	3
1.4.2 Bagi Perawat Ruangan	3
1.4.3 Bagi Institusi	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Konsep Manajemen	4
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	4
2.1.2 Prinsip Manajemen Keperawatan.....	5
2.1.3 Proses Manajemen Keperawatan.....	5
2.1.4 Sistem Model Asuhan Keperawatan Profesional dengan Metode Tim	6
2.2 Timbang Terima Keperawatan	7
2.2.1 Pengertian Timbang Terima	7
2.2.2 Tujuan Timbang Terima	8
2.2.3 Hal yang Perlu Diperhatikan	8
2.2.4 Prosedur Timbang Terima	9
2.2.5 Alur Timbang Terima	12

2.2.6 Format Timbang Terima	15
2.2.7 Komunikasi SBAR	15
2.2.8 Format Pendokumentasian Timbang Terima – SBAR	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.3 Setting Penelitian	18
3.3.1 Sejarah Rumah Sakit	18
3.3.2 Visi, Misi dan Moto Rumah Sakit.....	19
3.3.3 Profil Ruangan Jimbaran.....	19
3.3.4 Jumlah Tenaga Keperawatan Ruang Jimbaran.....	19
3.4 Subjek Penelitian	20
3.5 Metode Penelitian	20
3.6 Metode Analisa Data.....	21
3.7 Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Laporan Kasus.....	23
4.2 Pembahasan.....	27
4.2.1 Analisa Masalah Keperawatan	27
4.2.2 Model Asuhan Keperawatan di Ruang Jimbaran.....	30
4.2.3 Implementasi Model Komunikasi Timbang Terima Di Ruang Jimbaran.....	30
4.2.4 Analisis Intervensi / Planning of Action.....	32
4.3 Implikasi	34
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
LAMPIRAN	37
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram sistem pemberian asuhan keperawatan dengan metode tim (Marquis dan Husion, 2011)..... 7
Gambar 2 Diagram Alur Timbang Terima (Nursalam, MAKP 2013) 12



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Prosedur Timbang Terima.....	12
Tabel 2 Format Timbang Terima	15
Tabel 3 SDM berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 4 Kualifikasi Pendidikan Perawat di Ruang Jimbaran.....	20
Tabel 5 Hasil Observasi Timbang Terima pertama.....	25
Tabel 6 Hasil Observasi Timbang Terima kedua	33



DAFTAR PUSTAKA

- Indra, I. M., Lestari, F. V. A., Paryono, & Bangu. (2021). Konsep dan Aplikasi Manajemen Dalam Keperawatan. In *Penerbit Tahta Media*.
- Malahati, F., B, A. U., Jannati, P., Qathrunnada, Q., & Shaleh, S. (2023). Kualitatif: Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 11(2), 341–348. <https://doi.org/10.46368/jpd.v11i2.902>
- Pobas, S., Chrismilasari, L. A., & Warjiman, W. (2020). Evaluasi Timbang Terima Pasien Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 3(2), 1–9.
- RSUD Saiful Anwar. (2023). *Profil RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur*.
- Titik Suhartini, T. (2020). Analisis Kepuasan Kerja Perawat Terhadap Manajemen Keperawatan Di RSUD Waluyo Jati Kraksaan. *Jurnal Ilmiah Kebidanan (Scientific Journal of Midwifery)*, 6(2), 158–163. <https://doi.org/10.33023/jikeb.v6i2.634>
- Wayan. (2006). *Manajemen keperawatan*. 117.
- Adha, D., & Fitri, Y. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaksanaan timbang terima di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Kesehatan Pijar*, 8(1), 80–101.
- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan komunikasi situation, background, assessment, recommendation (SBAR) pada perawat dalam melaksanakan handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51.
- Faisal, F., Syahrul, S., & Jafar, N. (2019). Pendampingan hand over pasien dengan metode komunikasi situation, background, assessment, recommendation. *Konferensi Nasional Keperawatan*.
- Lailiyati, A. (2013). Studi deskriptif pelaksanaan timbang terima di Unit Rawat Inap RST Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Thesis Tidak Diterbitkan*.
- Mairestika, S., Setiawan, H., & Rizany, I. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan timbang terima. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1).
- Nursalam. (2020). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional (Edisi 6)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rikandi, M. (2021). Pengaruh pelatihan teknik komunikasi SBAR perawat terhadap penerapan dalam timbang terima di Instalasi Rawat Inap Anak RSUP Dr M Djamil Padang. *Jurnal Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(2), 143–152.
- Setiawan, H., & Rizany, I. (2020). Timbang terima pada era akreditasi sesuai SNARS di Rumah Sakit Kota Banjarbaru. *Caring Nursing Journal*, 4(1), 35–40.

Syahputri, L., & Mappanganro, S. (2019). Hubungan timbang terima dengan ketepatan pelaksanaan implementasi rencana asuhan keperawatan di RS TK II Moh Ridwan Meuraksa Tahun 2023. *Jurnal Medika Malahayati*, 8(2), 472-474.

Wardhani, N., & Rezka, N. (2021). Hubungan penggunaan metode komunikasi efektif SBAR dengan pelaksanaan timbang terima di ruang rawat inap RSUD Dr A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung tahun 2019. *Jurnal Keperawatan*, 9(2), 77-88.





HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal pada karya tulis ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Kartika Lestari
NIM : 202320460111093
Program Studi : Profesi Ners
Judul Naskah : Analisa Penerapan Timbang Terima Keperawatan Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR di Ruang Jimbaran RSUD Saiful Anwar Tahun 2024

Jenis naskah : Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN)
Keperluan : mengikuti ujian seminar hasil KIAN
Hasil dinyatakan : ~~MEMENUHI~~ / ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT* dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	25%	22%
2	Bab 2 (Tinjauan pustaka)		
3	Bab 3 (Laporan kasus kelolaan utama)		
4	Bab 4 (Analisis situasi)		
5	Bab 5 (Penutup, kesimpulan dan saran)		

Keputusannya : LOLOS / ~~TIDAK LOLOS~~ plagiasi

Mengetahui,
Biro KIAN Profesi Ners

Malang, 17-12-2024,
Petugas pengecek plagiasi

Emy. H.