

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN DI UPTB  
UPPD RABA BIMA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen



Oleh :

Sholihatul Afifah

( 202010160311312)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**









## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Sholihatul afifah  
Nim : 202010160311312  
Jurusan : Manajemen  
Surel : [sholihatulafifah45@gmail.com](mailto:sholihatulafifah45@gmail.com)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sadar sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan kitidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 24 Desember 2024

Peneliti



Sholihatul Afifah

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Unit Pelaksanaan Teknis Badan dan Unit Pelaksana Pajak Daerah (UPTB UPPD) Raba Bima. Jenis penelitian ini menggunakan *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini sebanyak 50 dimana mencakup seluruh karyawan. Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak pouulasi yaitu 50 orang, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan dalam ketgori sangat baik, budaya organisasi dalam kategori sangat kuat, komunikasi sangat baik, dan kinerja karyawan dalam kategori sangat tinggi. Dimana variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan komunikasi masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Di antara ketiga variabel tersebut, budaya organisasi memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini mengungkapkan pentingnya penerapan gaya kepemimpinan yang efektif, budaya organisasi yang kuat, dan komunikasi yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi pengelola organisasi dalam mengembangkan strategi peningkatan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi, kinerja karyawan, UPTB UPPD Raba Bima.



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture, and communication on employee performance in the Technical Implementation Unit of the Agency and the Regional Tax Implementation Unit (UPTB UPPD) Raba Bima. This type of research uses explanatory research with a quantitative approach. The population of this study is 50 which includes all employees. The sample used in this study was as many as 50 people, using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The results of the study show that the leadership style in the category is very good, the organizational culture in the category is very strong, the communication is very good, and the performance of employees in the category is very high. Where the variables of leadership style, organizational culture, and communication each have a significant effect on employee performance. Among the three variables, organizational culture has a dominant influence on employee performance. This research reveals the importance of implementing effective leadership styles, strong organizational culture, and good communication in improving employee performance. This finding is expected to be a guide for organization managers in developing strategies to improve employee performance.*

**Keywords:** *Leadership style, organizational culture, communication, employee performance, UPTB UPPD Raba Bima.*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirahim*

Dengan rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat dan petunjuk-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Di UPTB UPPD Raba Bima Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana manajemen dari Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE.,M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Triningsih Sri Supriyanti, Dra., MP., sebagai dosen wali manajemen F 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, Drs. MM., selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan waktu untuk mengoreksi dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ratya Shafira Afifiani, S.AB, M.M., selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan waktu untuk mengoreksi dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Seluruh Staff UPTB UPPD RABA BIMA yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

9. Teristimewa dan terutama penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang tersayang ayahanda Andi Irawan terimakasih selalu berjuang untuk penulis sampai saat ini, terimakasih sudah menjadi ayah terhebat, terimakasih untuk dekungan dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga akhir, semoga cepat sembuh abi. Dan pintu surgaku, wanita hebatku, wanita kuatku, mama Darmawati yang tiada hentinya memberikan cinta dan kasih sayang, dan doa – doa yang dilangitkan demi kemudahan dan kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi hingga akhir.
10. Terimakasih Kepada Tajudin Azis, Hadijah, Dan Husni, Aisyah, Nenek Dan Kakek Dari Peneulis Yang Selalu Memdoakan Dan Memberika Nasehat Kepada Penulis Sehingga Mampu Menyelesaikan Studi Hingga Akhir.
11. Terimakasih Untuk Kakakku Inayatul Fatiha Yang Sudah Membantu, Memberikan Arahan, Selalu Menemani Penulis Dalam Mengerjakan Tugas Akhir Ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang saya sampaikan, semoga segala yang telah diberikan kepada saya dapat tercatat dengan nilai yang sangat berharga sebagai sebuah bentuk ibadah yang tak ternilai harganya. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya hadirkan karya tulis ini kepada siapa pun yang memerlukan, semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Billahittaufiq.

Malang 26 November 2024

Peneliti

Sholihatul Afifah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Teori Dan Kajian Pustaka .....	10
1. Kinerja Karyawan .....	10
2. Gaya Kepemimpinan .....	13
3. Budaya Organisasi .....	15
4. Komunikasi .....	17
C. Kerangka Konsep .....	18
D. Perumusan Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
A. Lokasi Penelitian .....	21
B. Jenis Penelitian .....	21
C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	21
D. Definisi Operasional .....	22
E. Pengukuran Variabel .....	23

F. Jenis dan Sumber Data .....	24
G. Teknik pengumpulan data .....	24
H. Uji Instrumen .....	24
I. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum .....	29
B. Karakteristik responden .....	30
C. Analisis data .....	36
1. Analisis Rentang Skala.....	36
2. Analisis Regresi Berganda .....	39
3. Uji Hipotesis .....	40
4. Uji Dominan. ....	41
D. Pembahasan .....	42
1. Deskripsi gaya kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi,dan kinerja karyawan. ....	42
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ..	43
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	44
4. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	44
5. Diantara Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komunikasi manakah yang paling berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. ....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	22
Table 3.2 Skala Liter .....	23
Table 3.3 rentang Skala dan Pengukuran Variabel .....	27
Tabel 4.1 Jumblam karyawan UPTB UPPD Raba Bima .....	29
Tabel 4.2 Jenis kelamin responde .....	30
Tabel 4.3 Usia Responden .....	31
Tabel 4.4 Lama Berkerja Responden .....	31
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden .....	32
Tabel 4.6 Uji validitas .....	33
Tabel 4.7 uji Realibilitas .....	34
Tabel 4.8 uji Normalitas .....	34
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	35
Tabel 4.10 Uji linearitas .....	35
Tabel 4.11 Rentang skala variabel gaya kepemimpinan.....	36
Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Budaya Organisasi .....	37
Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel Komunikasi .....	38
Tabel 4.14 Rentang Skala Variabel Kinerja Kryawan.....	39
Tabel 4.15 Regresi Berganda .....	39
Table 4.16 Uji t .....	41
Tabel 4.17 Uji Dominan .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Krangka konsep ..... 18



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draf Kuesioner Penelitian .....	50
Lampiran 2 Tabulasi Responden .....	54
Lampiran 3 Uji Instrumen .....	59
Lampiran 4 Analisis Data .....	62



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar, (2002) “ *PERILAKU KONSUMEN Edisi Revisi*“ Bandung: PT Refika Aditama.
- Asmiarsih, dan Tety. “Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah Brebes Fakultas Ilmu Sosial Universitas Semarang”. (2006)
- Asrofi, Y. (2011). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Bumi Putera Semarang).
- A.Susilo, dan Cahya. (2018) “*Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator* (Studi Pada PT Astra ).
- Amirullah. (2015). *Populasi Dan Sampel (Pemahaman, Jenis Dan Teknik)*. Bayumedia Publishing.
- Baiquni, et.al. (tanpa tanggal) “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Warta Media Nusantara Tribun Jateng.”
- Chairunnisah, dan Mataram,(2021). *Teori Sumber Daya Manusia*. In *Kinerja Karyawan*.
- Faida, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Ergonomic Unit Kerja Rekam Medis*. Indomedia Pustaka.
- Ikhsan. (2016) “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta,” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1), hal. 438–456. doi: 10.22441/jimb.v2i1.3688.
- Koesmono, H. Teman. “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengelolaan Kayu Ekspor di Jawa Timur”, Vol. 7, No. 2, 2005.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2008. *Organizational Behaviour*, Eight Edition. International Edition. McGraw-Hill/Irwin, New York.
- Metcalf. (2000). *The Transformational Leadership Questionnaire*. *MCB Leadership and Organizational Journal*.
- Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Nisa, R. C., Astuti, E. S., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Pln (Persero). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 39(2).



- Pratiwi, Riska. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Makassar. Dipublikasikan.
- Prasetyo, Lis. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja”, Jurnal Neo-Bisnis, Vol 2, No. 2, Desember 2008.
- Prayuda, dan Handaru. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank BTN (PERSERO) Cabang Bekasi”, Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, Vol. 4, No. 2, 2013.
- Rivia, dan Ahmad. (2005) “ *PERFORMANCE APPRASIAL System Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*” . Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Rivai dan Mulyadi. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada. 2009.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sulaefi. (2017). *Motivation to Employee Performance With Satisfaction and Work Discipline As Mediation Variable In Agricultural Development And Food Security, Tegal Regency*. Analisis Bisnis Ekonomi, 15(1), 28.
- Supomo, R., & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Sugiyono. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”. Penerbit Alfabeta, Bandung. 2011.
- Sudarmanto. “Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM”, Yogyakarta, PUSTAKA PELAJAR, 2009.
- Winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta:PT.Rineka Cipta.

## 4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

### Top Sources

- 0%  Internet sources
- 0%  Publications
- 4%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

