

**STRATEGI PEMERINTAH DALAM PENGELOLAAN AIR UNTUK  
MENINGKATKAN PELAYANAN AIR LAYAK KONSUMSI  
(Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota  
Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan  
Untuk Medapatkan Gelar Sarjana (S1)  
Ilmu Pemerintahan



**DISUSUN OLEH :**

**MUHAMMAD ALFI SYAFRIZAL**

**201710050311206**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAH  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Strategi Pemerintah Dalam Pengelolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan  
Air Layak Konsumsi**  
(STUDI PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG)

Diajukan Oleh:

**Muhammad Alfi Syafrizal**  
201710050311206

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Jum'at* / 03 Mei 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing



**Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A**

  
Najamuddin Haini, S.IP., M.Hub.Int.

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Muhammad Alfi Syafrizal**


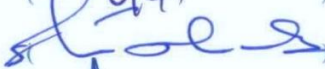

**201710050311206**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Jum'at, 03 Mei 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Iraddhad Taqwa Sihidi, S.IP., M.A** (  )
2. **Drs. Krishno Hadi, M.A** (  )
3. **Muhammad Kamil, S.IP., M.A.** (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan L.P. Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin Khalid, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Alfi Syafrizal  
NIM : 201710050311206  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : STRATEGI PEMERINTAH DALAM PENGELOLAAN AIR UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN AIR LAYAK KONSUMSI (STUDI PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Mei 2024  
Yang Menyatakan,

Muhammad Alfi Syafrizal



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Kuring)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 168 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Kuring)  
F: +62 341 582 090

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Kuring)  
F: +62 341 460 435

Muhammad Alfi Syafrizal, 201710050311206, Universitas Muhammadiyah Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan, “Strategi Pemerintah Dalam Pengelolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang)”, Pembimbing : Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP.,MA

---

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Strategi yang dilakukan Perumda Air Minum Tugu Tirta, Hambatan dalam menjalankan strategi dan solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sedangkan yang menjadi subjek penelitian adalah pegawai Perumda Tugu Tirta Kota Malang, dengan data yang di peroleh wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian tersebut adalah Dalam pelaksanaan strategi pengelolaan air untuk meningkatkan pelayanan air layak konsumsi dengan beberapa cara yaitu *pertama*, menjaga kualitas air dengan cara *flushing*. *Kedua*, Pemeliharaan dan Pengecekan Rutin Pompa. *Ketiga*, Penegembangan Sumber Daya Manusia. Dalam menjalankan strategi tidak lepas dari sebuah hambatan dalam meningkatkan pelayanan air layak konsumsi. Hambatan yang terjadi yaitu *Pertama*, Kualitas Air keruh, *Kedua*, Air Tidak Mengalir .

Solusi yang dilakukan ketika adanya hambatan dalam sebuah hambatan dalam meningkatkan pelayanan air layak konsumsi yaitu *pertama* pelanggan dapat melaporkan melalui call center yang sudah tersedia, melalui call center yang nantinya akan di teruskan ke bagian masing-masing untuk menangani permasalahan tersebut dalam waktu 24 jam karena sudah adanya jadwal lembur siaga. *Kedua*, jika terjadi air keruh maka, dilakukan kegiatan *flushing*. *Ketiga*, jika terjadi Air Tidak Mengalir maka, menyediakan *water tank* secara gratis dengan cara keliling kepada masyarakat yang mengalami gangguan air tidak mengalir tersebut. Namun jika terjadi hanya satu rumah saja maka kita lakukan mendatangi rumah tersebut untuk dianalisa lebih mendalam.

**Kata Kunci : Strategi Pelayanan Publik, Kualitas Air dan Air Layak Konsumsi**

Muhammad Alfi Syafrizal, 201710050311206, Universitas Muhammadiyah Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan, “Strategi Pemerintah Dalam Pengelolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang)”, Pembimbing : Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP.,MA

---

### **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the strategy carried out by Perumda Air Minum Tugu Tirta, obstacles in implementing the strategy and solutions taken to overcome these obstacles. This study uses a qualitative descriptive method. While the subjects of the study were employees of Perumda Tugu Tirta Malang City, with data obtained from interviews, observations, and documentation.*

*The results of the study are In the implementation of water management strategies to improve drinking water services in several ways, namely first, maintaining water quality by flushing. Second, Routine Pump Maintenance and Checking. Third, Human Resource Development. In implementing the strategy, it is inseparable from obstacles in improving drinking water services. The obstacles that occur are First, Cloudy Water Quality, Second, Water Does Not Flow.*

*The solution taken when there are obstacles in an obstacle in improving drinking water services is first, customers can report through the available call center, through the call center which will later be forwarded to each section to handle the problem within 24 hours because there is already a standby overtime schedule. Second, if there is cloudy water, flushing activities are carried out. Third, if there is a Water Not Flowing then, provide a water tank for free by going around to the community experiencing the water not flowing. However, if it only happens to one house then we will visit the house for a more in-depth analysis.*

**Keywords: Public Service Strategy, Water Quality and Drinkable Water**

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaiku Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Strategi Pemerintah Dalam Pengolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang). Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam menyelesaikan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada dukungan, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih Sebayak-banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Univeritas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhamad Kamil, S.IP.,MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Perintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang dan selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP.,MA selaku dosen Pembimbing yang juga memberikan arahan dan saran-saran terbaik dalam penyusunan skripsi ini dan semangat untuk terus melakukan yang terbaik dalam menyelesaikan study ini.
5. Bapak Drs. Krishno Hadi, MA selaku dosen penguji I yang juga memberikan arahan dan saran-saran terbaik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu waktu dan pikiran selama kurang lebih 7 tahun dan secara langsung atupun tidak

langsung. Ilmu tersebut telah berkontribusi dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.

7. Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang yang sudah memberikan kesempatan untuk meneliti ditempat kesehariannya beraktifitas. Semoga Allah memberkahi usaha mereka selama ini, aamiin yaa robbal alamiin.
8. Kedua orang tua saya, Ibu Herganti Dwi Indriasari, S.Pd. dan Ayah Abdul Hamid Riadi, S.Sos., MM yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan mendukung untuk saya. Semoga rahmat dan kasih sayang Allah Azza Wa Jalla senantiasa tercurah untuk mereka, dan semoga Allah memanjangkan umur mereka dalam keta'atan amiinn yabrobbal alamiinn.
9. Teman-teman dekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat untuk saling menguatkan untuk terus mengerjakan penelitian sampai selesai saat ini dan tempat segala nasihat mengenai proses pengerjaan dan menenangkan segala kegundahan dan kecemasan untuk menghadapi penelitian skripsi. Semoga kalian selalu diberkahi oleh Allah SWT, aamiin yaa robbal alamiin.

Penulis menyadari bahwa dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik kedepannya. Akhir kata, semoga apa yang dituliskan dalam skripsi ini ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Malang, 26 April 2024

Muhammad Alfi Syafrizal



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	II
LEMBAR PENGESAHAN .....	III
SURAT PERNYATAAN .....	IV
ABSTRAK .....	V
ABSTRAC.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI .....	VII
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Konseptual .....	6
F. Definisi Operasional.....	7
G. Metode Penelitian .....	9
1. Jenis Penelitian .....	9
2. Pendekatan Penelitian .....	9
3. Sumber Data .....	9
a. Data Primer .....	9
b. Data Sekunder.....	10
4. Teknik Pengumpulan Data .....	10
a. Wawancara .....	10
b. Observasi Penelitian .....	10
c. Dokumentasi .....	11
5. Lokasi Penelitian .....	11
6. Teknik Analisis Data .....	12

	a. Reduksi Data.....	12
	b. Penyajian Data.....	12
	c. Verifikasi Data.....	13
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	A. Penelitian Terdahulu.....	14
	B. Kerangka Teori.....	17
	1. Strategi .....	18
	2. Pelayanan Publik.....	20
	3. Air Layak Konsumsi .....	20
<b>BAB III</b>	<b>DESKRIPSI WILAYAH</b>	
	A. Sejarah Perumda Tugu Tirta Kota Malang.....	22
	B. Visi dan Misi Perumda Tugu Tirta Kota Malang.....	24
	C. Lokasi Perumda Tugu Tirta Kota Malang.....	24
	D. Struktur Organisasi Perumda Tugu Tirta Kota Malang .....	25
	E. Logo Perumda Tugu Tirta Kota Malang .....	26
	F. Sasaran Perumda Tugu Tirta Kota Malang.....	27
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DAN ANALISA DATA</b>	
	A. Strategi Pemerintah Dalam Pengelolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi.....	29
	1. Menjaga Kulalitas Air .....	30
	2. Pemeliharaan dan Pecekan Pompa.....	31
	3. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	33
	B. Hambatan Yang Dihadapi Dan Solusi Dalam Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi.....	34
	1. Kualitas Air Keruh .....	36
	2. Air Tidak Mengalir.....	37
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	42
	B. Saran.....	43
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

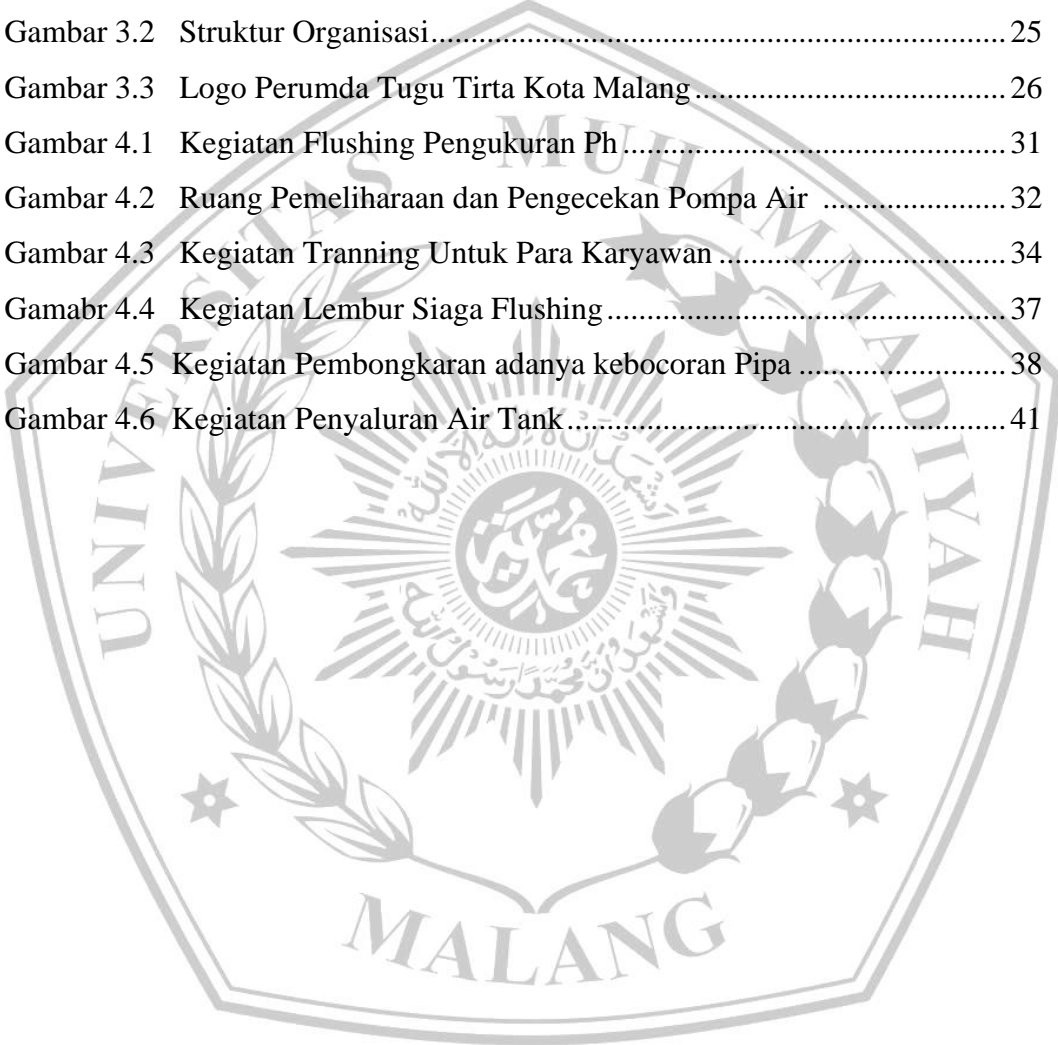
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Parameter Pengukuran Kualitas Air.....	8
Tabel 1.2 Koding Penelitian.....	12
Tabel 2.1 Parameter Pengukuran Kualitas Air.....	21
Tabel 3.1 Data Penduduk Kota Malang.....	23
Tabel 3.2 Nama dan Jabatan Struktur Organisasi.....	26



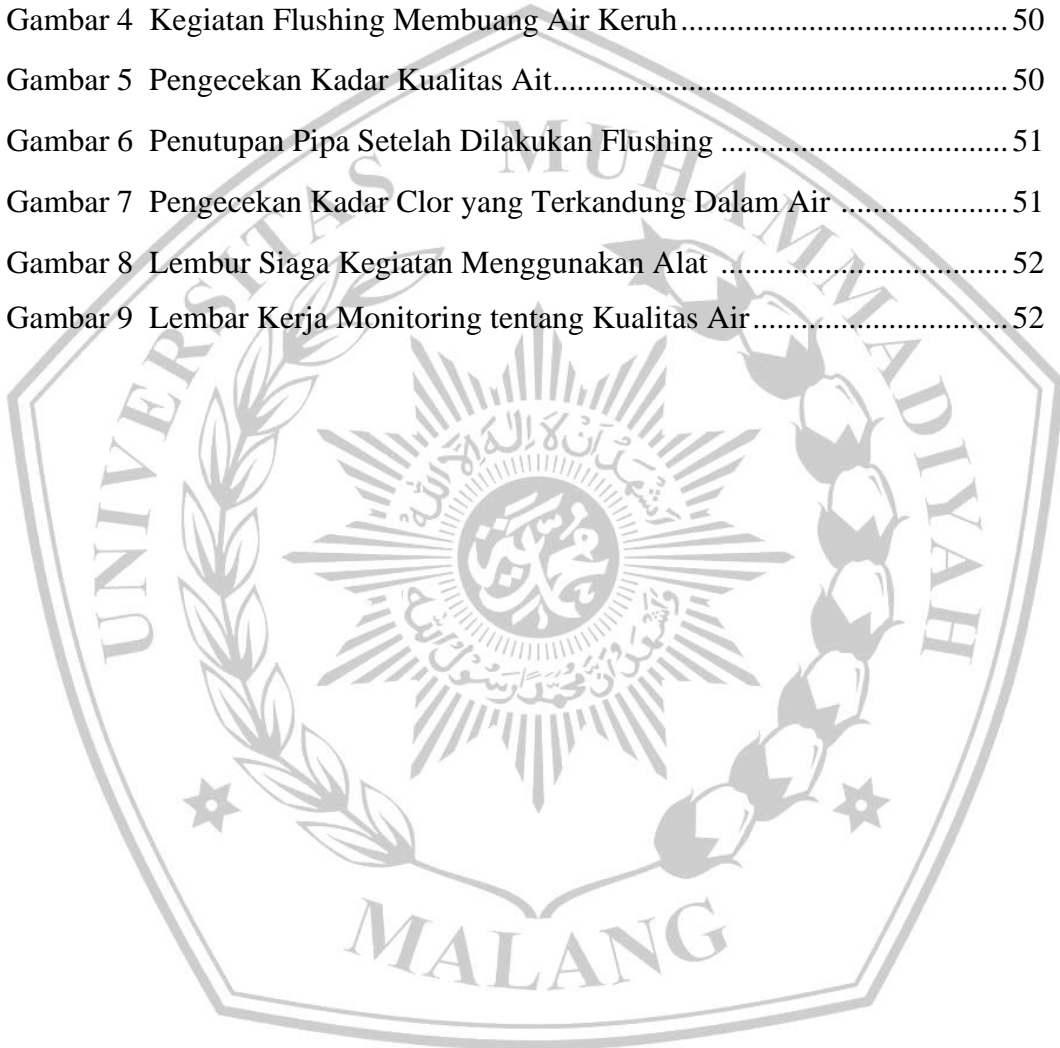
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Jumlah Pelanggan .....	1
Gambar 1.2	Grafik Survei Kepuasan Pelanggan.....	2
Gambar 1.3	Grafik Tingkat Kehilangan Air .....	4
Gambar 3.1	Tampak Depan Kantor Perumda Tugu Tirta Kota Malang.....	25
Gambar 3.2	Struktur Organisasi.....	25
Gambar 3.3	Logo Perumda Tugu Tirta Kota Malang .....	26
Gambar 4.1	Kegiatan Flushing Pengukuran Ph.....	31
Gambar 4.2	Ruang Pemeliharaan dan Pengecekan Pompa Air .....	32
Gambar 4.3	Kegiatan Tranning Untuk Para Karyawan .....	34
Gambar 4.4	Kegiatan Lembur Siaga Flushing .....	37
Gambar 4.5	Kegiatan Pembongkaran adanya kebocoran Pipa .....	38
Gambar 4.6	Kegiatan Penyaluran Air Tank.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi.....	48
Gambar 2 Foto Bersana Ibu Savryl Bagian Asisten Manajer Sumber Daya Manusia.....	49
Gambar 3 Foto Bersama Bapak Hadi Bagian Operator Keperawatan.....	49
Gambar 4 Kegiatan Flushing Membuang Air Keruh.....	50
Gambar 5 Pengecekan Kadar Kualitas Ait.....	50
Gambar 6 Penutupan Pipa Setelah Dilakukan Flushing .....	51
Gambar 7 Pengecekan Kadar Clor yang Terkandung Dalam Air .....	51
Gambar 8 Lembur Siaga Kegiatan Menggunakan Alat .....	52
Gambar 9 Lembar Kerja Monitoring tentang Kualitas Air.....	52



## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 2001. *Manajemen Pemasaran. Dasar, Konsep & Strategi*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta. Fred R, David. 2006. *Manajemen Strategis: Konsep*. Selemba Empat: Jakarta.
- Apriliana, S & Nawangsari, E. 2021. *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Kompetensi : Forum Ekonomi*, 23 (1),804-812. DOI: <https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10155>
- Badan Pusat Statistik Kota Malang. 2024. *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Malang (Jiwa) 2021-2023*. (Online) (<https://malangkota.bps.go.id>), Diakses tanggal 07 Maret 2024.
- Creswell, J. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Edisi 3. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Damayanti, D & Tuti, R. 2021. *Quality of Clean Water Services for Regional Water Companies in Tangerang City: Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 5(1), 1-114. DOI : <https://doi.org/10.24198/jmpp.v5i1.30881>
- Fetni, Baso, S & Septiana, A.2023. *Analisis Kualitas Layanan Perusahaan Daerah Air Minum Pada Pelayanan Air Bersih di Kecamatan Tirawuta Kabupaten Kolaka Timur: Journal Publicuho*, 6(4) 1496-1510. DOI: <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i4.293>
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada: Depok. Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Penerbit Pembaharuan: Yogyakarta.
- Mandong, Hendra. 2011. *Peran Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Desa*. USU Medan. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/1800/> di akses pada 17 Juli 2022
- Miles, Matthew B, A. Michael Huberman dan Johny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis. Edisi Ketiga*. Sage Publication, Inc. Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public Relation*. Erlangga: Jakarta.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Moleong, L. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.

- Muta'ali, I & Satlia, L. (2024). *Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Bersih Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Kabupaten Tangerang: Journal Of Public policy And Administration Research*. 9(01). DOI: <https://doi.org/10.21831/joppar.v9i1.20746>
- Pearce, John A & Robinson, Richard B. 2013. *Managemen Strategi (Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian)*. Selemba Empat: Jakarta.
- Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 11 Tahun 2019 Tentang *Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang* (Online). (<https://jdih.malangkota.go.id/>), diakses tanggal 27 April 2024
- Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 15 Tahun 2014 Tentang *Penyertaan Modal Pada Badan Usaha Milik Daerah* (Online). (<https://jdih.malangkota.go.id/>), diakses tanggal 12 Desember 2023
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492 Tahun 2010 *Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum* (Online) ([https://stunting.go.id](https://stunting.go.id/)), Diakses tanggal 26 Maret 2024
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2017 *Tentang Badan Usaha Milik Daerah* (Online). ([https://peraturan.bpk.go.id](https://peraturan.bpk.go.id/)), diakses tanggal 12 Desember 2023
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2001 *Tentang Pengelolaan Kualitas Air dan Pengendalian Pencemaran Air* (Online). ([https://peraturan.bpk.go.id](https://peraturan.bpk.go.id/)), diakses tanggal 27 April 2024
- Peraturan Wali Kota Malang Nomor 41 Tahun 2020 *Tentang Logo Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang* (Online). ([https://jdih.malangkota.go.id](https://jdih.malangkota.go.id/)), Diakses tanggal 26 Maret 2024
- Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. 2023. *Sejarah* (Online) ([http://perumdatugutirta.co.id](http://perumdatugutirta.co.id/)), Diakses tanggal 12 Desember 2023
- Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang. 2023. *Statistika*. (Online) ([https://perumdatugutirta.co.id](https://perumdatugutirta.co.id/)), Diakses tanggal 12 Desember 2023
- Rohman, Ainur A. dkk. 2008. *Reformasi Pelayan Publik*. Averroes Press: Malang.
- Salulu. 2004. *Pengambilan Keputusan Stratejik*: edisi 7. Grasindo: Jakarta.
- Septiawan, F & Soetiman, E. 2021. *Layanan Air Bersih Melalui Distribusi Dalam Meningkatkan Layanan Masyarakat: Jurnal Altasia*, 3(1), 35-41. DOI: <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4337>
- Silalahi. 2003. *Strategi Etika Bisnis dan Studi Kasus*. CV Citra Media: Sidoarjo.

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugrani, A & Taufiq, N. 2023. *Uji Kualitas Air Minum Dan Air Sanitasi Yang Ada Pada UPT SPF SDN Komplek IKIP: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*. 2(2), 61-120. DOI Issue : doi.org/10.55883/jipam.v2i2
- Syah, T & Triyani, D 2019. *Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Semarang: Jurnal Ilmiah Solusi*. 17(1), 19-39. DOI: <http://dx.doi.org/10.26623/v17i1.1347>
- Umar. 2005. *Perilaku Konsumen & Strategi Pemasaran*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2009 *Tentang Sumber Daya Air* (Online) (<https://peraturan.bpk.go.id/>), diakses 27 April 2023.
- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1945 *Pembukaan* (Online). (<https://dpr.go.id>), diakses tanggal 12 Desember 2023





## SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI



### LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

#### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**Berdasarkan** peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

**Nama** : Muhammad Alfi Syafrizal  
**NIM** : 201710050311206  
**Judul TA/Skripsi** : Strategi Pemerintah Dalam Pengelolaan Air Untuk Meningkatkan Pelayanan Air Layak Konsumsi (Studi Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tugu Tirta Kota Malang)

**Pembimbing** : Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP.,M.A.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	100%	92%	142%	42%	12%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 22 Mei 2024

Ka Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA