

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study Pada PT Fore Coffee Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Hanif Fadhilah

201810160311267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Study pada PT Fore Coffee Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Hanif Fadhillah

NIM : 201810160311267

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.




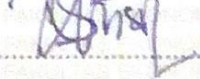
Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II : Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dr. Dewi Nurjannah, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study pada PT Fore Coffee Malang)**

Oleh :

Muhammad Hanif Fadhilah

201810160311267

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Oktober 2024

Pembimbing I,



Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,



Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

NAMA : Muhammad Hanif Fadhilah

NIM 201810160311267

Program Studi : Manajemen

Surel : muhhanif.fadhilah@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan asli karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarisme) dan hasil kerja orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang di jadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pelyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Hanif Fadhilah

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study Pada PT Fore Coffee Malang)**

Muhammad Hanif Fadhilah
Program Studi Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
muhhanif.fadhilah@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Fore Coffee Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 42 karyawan di PT. Fore Coffee Malang. Penentuan sampel menggunakan metode total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sebanyak 42 karyawan. Teknik pengumpulan data yaitu kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu Smart PLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara langsung budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil secara tidak langsung diketahui bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hasil ini dapat dipahami bahwa budaya organisasi dan *employee engagement* yang baik akan menciptakan kepuasan kerja sehingga mendukung peningkatan kinerja karyawan di PT. Fore Coffee Malang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Case Study of PT Fore Coffee Malang)**

Muhammad Hanif Fadhilah
Management Study Program Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Malang
muhhanif.fadhilah@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of organizational culture and employee engagement on employee performance with job satisfaction as an intervening variable in PT. Fore Coffee Malang. This study uses a quantitative method. The research population is 42 employees at PT. Fore Coffee Malang. The sample was determined using the total sampling method so that the entire population was used as a sample of 42 employees. The data collection technique is a questionnaire. The data analysis method used is Smart PLS. The results of the study prove that directly organizational culture has a significant effect on job satisfaction, employee engagement has a significant effect on job satisfaction, organizational culture has a significant effect on employee performance, employee engagement has a significant effect on employee performance and job satisfaction has a significant effect on employee performance. The results indirectly show that organizational culture has a significant effect on employee performance through job satisfaction and employee engagement has a significant effect on employee performance through job satisfaction. This result can be understood that good organizational culture and employee engagement will create job satisfaction so as to support the improvement of employee performance at PT. Fore Coffee Malang.

Keywords: *Organizational Culture, Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa Yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Study Pada PT Fore Coffee Malang)”** tepat pada waktunya. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dan terwujud apabila tanpa bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Idah Zuhroh, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Widayat, MM selaku Wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah, MM, selaku Ketua program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Widagdo, MM selaku dosen pembimbing pertama
5. Ibu Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing kedua
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu aktivitas penulis Skripsi.
7. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu Memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Para teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan tahun 2018 yang telah membantu penulis selama melakukan Skripsi.

Malang, 17 September 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
Abstrak.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	10
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Kajian Teori.....	22
1. Kinerja Karyawan.....	22
2. Budaya Organisasi.....	26
3. <i>Employee engagement</i>	31
4. Kepuasan Kerja.....	33
C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	44
B. Jenis Penelitian.....	44
C. Definisi Operasional Variabel.....	44
D. Populasi dan Sampel.....	46
E. Jenis dan Sumber Data.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Teknik Skala Pengukuran.....	48
H. Rentang Skala.....	48
I. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	53
B. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Evaluasi Kerja Karyawan PT. Fore Coffee Malang Tahun 2022.....	13
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 : Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 : Jawaban Pertanyaan dan Skala Likert.....	48
Tabel 3.3 : Rentang Skala.....	49
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 : Budaya organisasi (X1).....	56
Tabel 4.5 : <i>Employee Engagement</i> (X2).....	57
Tabel 4.6 : Kepuasan kerja (Z).....	58
Tabel 4.7 : Kinerja karyawan (Y).....	59
Tabel 4.8 : Validitas Konvergen (<i>Contvergent Validity</i>).....	60
Tabel 4.9 : Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>).....	61
Tabel 4.10 : Uji <i>Direct Effect</i>	63
Tabel 4.11 : Uji <i>Indirect Effect</i>	64
Tabel 4.12 : Uji <i>R Square</i>	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pikir Penelitian	39
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Fore Coffee Malang	53
Gambar 4.2 : <i>Outer Model</i>	61
Gambar 4.3 : <i>Inner Model</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data	82
Lampiran 3. Hasil Olahan Smart PLS	83



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study Pada PT Fore Coffee Malang)**

Muhammad Hanif Fadhilah
Program Studi Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
muhhanif.fadhilah@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Fore Coffee Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 42 karyawan di PT. Fore Coffee Malang. Penentuan sampel menggunakan metode total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sebanyak 42 karyawan. Teknik pengumpulan data yaitu kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu Smart PLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara langsung budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil secara tidak langsung diketahui bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hasil ini dapat dipahami bahwa budaya organisasi dan *employee engagement* yang baik akan menciptakan kepuasan kerja sehingga mendukung peningkatan kinerja karyawan di PT. Fore Coffee Malang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Case Study of PT Fore Coffee Malang)**

Muhammad Hanif Fadhilah
Management Study Program Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Malang
muhhanif.fadhilah@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of organizational culture and employee engagement on employee performance with job satisfaction as an intervening variable in PT. Fore Coffee Malang. This study uses a quantitative method. The research population is 42 employees at PT. Fore Coffee Malang. The sample was determined using the total sampling method so that the entire population was used as a sample of 42 employees. The data collection technique is a questionnaire. The data analysis method used is Smart PLS. The results of the study prove that directly organizational culture has a significant effect on job satisfaction, employee engagement has a significant effect on job satisfaction, organizational culture has a significant effect on employee performance, employee engagement has a significant effect on employee performance and job satisfaction has a significant effect on employee performance. The results indirectly show that organizational culture has a significant effect on employee performance through job satisfaction and employee engagement has a significant effect on employee performance through job satisfaction. This result can be understood that good organizational culture and employee engagement will create job satisfaction so as to support the improvement of employee performance at PT. Fore Coffee Malang.

Keywords: *Organizational Culture, Employee Engagement, Job Satisfaction, Employee Performance.*

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bakker, Arnold. B., & Evangelia, Demerouti. (2017). *Towards a model of work engagement*. *Career Development International* Vol.13, No.3, pp. 209-223.
- Bungin, B. (2015). *Metode Penelitian Sosial Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Penerbit Airlangga University, Surabaya.
- Chandrarin, Grahita. (2017). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta : Salemba Empat.
- Duha, T. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Edison. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Farida, Umi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia 1*, Ponorogo : FE Universitas Muhammadiyah.
- Fidyah & Setiawati (2019). Influence of Organizational Culture and Employee Engagement on Employee Performance: Job Satisfaction as Intervening Variable. *Review of Integrative Business and Economics Research, Vol. 9, Issue 4*.
- Foster, Bill. (2014). *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai*. Jakarta: PPM
- Fuad, N. (2014). *Manajemen Pendidikan Berbasis Masyarakat*. Jakarta: Rajawali.
- Gentari R.E. *et al.*, (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Pengelolaan Prasarana Perhubungan Cilegon. *MAMEN (Jurnal Manajemen) Vol. 2 No. 1, Hal. 103 – 110*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Kesembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan H. *et al.*, (2020). Impact of Organizational Culture on Employee Engagement and Employee Performance: A Stimuli-Organism-Response Approach. *Wacana– Vol. 23, No. 4*.
- Humairoh & Wardoyo (2017). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus: Perusahaan Jasa Layanan Pelabuhan). *Ultima Management Vol. 9 No. 1*

- Husein, Umar. (2015). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Korda & Rachmawati (2022). The Influence of Organizational Culture on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction and Employee Commitment. *Jurnal Organisasi dan Manajemen* 18(2) Hal. 57-73
- Manulang, M. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mondy, R. Wayne. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10*. Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Prayudha, Heggi Wirawan. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Penelitian Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*
- Rachmawati, Kusdyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Renaldy (2021). Pengaruh *Employee Engagement*, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Line Maintenance PT. Batam Aero Teknik Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen Vol. 1, No. 2*.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. (2019). *Manajemen, Jilid 1. Edisi Kesepuluh*. Penerbit. Erlangga.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Schaufeli, W.B. 2016. Burnout and Work Engagement Among Teachers. *Journal of School Psychology, Vol. 43, pp. 495-513*
- Sihombing, Pardomuan. (2018). *Corporate Financial Management*. Bogor : Penerbit IPB Pres.
- Simamora, Henry. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia.
- Simamora. H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 2 Edisi 1*. Yogyakarta: BPFE.
- Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Akasara.

- Sopiah. (2018). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sopyan & Ahman (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis - Vol 6 No 1*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Tjendana, Martinus. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening Pada PT Growth Industri Sumatera. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Vol. 1, No. 1*.
- Vinsensius. (2023). *Panduan Analisis Data Menggunakan Program SPSS, Smart PLS dan EViews*. Bogor : Guepedia
- Wasillah, S. *et al.*, (2019). Pengaruh *Employee engagement*, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Asset Daerah Kabupaten Bima). *e – Jurnal Riset Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unisma*.
- Wibowo. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 27/9/2024

Kode : 2465744660
Nama : Muhammad Hanif Fadhliah
NIM : 201810160311267
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 27/9/2024

Kode : 2465744660
Nama : Muhammad Hanif Fadhliah
NIM : 201810160311267
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M