

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI  
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL THE BATU VILLAS MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Vera Indah Sagita Sonia**

**201810160311237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL THE BATU VILLAS MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Vera indah sagita sonia

NIM : 201810160311237

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Uci Yulianti, M.M.

Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.



**SKRIPSI**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
PADA HOTEL THE BATU VILLAS MALANG**

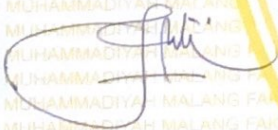
Oleh :

**Vera indah sagita sonia**

**201810160311237**

**Diterima dan disetujui  
pada tanggal 28 September 2024**

**Pembimbing I,**



**Dr. Uci Yulianti, M.M.**

**Pembimbing II,**



**Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Ketua Program Studi,**



**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**





## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

NAMA : Vera Indah Sagita Sonia  
NIM : 201810160311237  
Program Studi : Manajemen  
Surel : veraindahsagitas@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan asli karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarisme) dan hasil kerja orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang di jadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Vera Indah Sagita Sonia

# **THE INFLUENCE OF *REWARDS* AND *PUNISHMENT* ON EMPLOYEES' WORK MOTIVATION AT THE BATU VILLAS HOTEL MALANG**

**Vera Indah Sagita Sonia, Uci Yuliati, Iqbal Ramadhani Fuadiputra**

Management Study Program Faculty of Economic and Business

University of Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : [veraindahsagitasonia@gmail.com](mailto:veraindahsagitasonia@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*This research aims to describe how the reward, punishment, and work motivation systems of work motivation of employees of The Batu Villas Hotel Malang. Analyzing the influence partial effect of reward variables on employee work motivation, analyzing the effect of punishment variables on work motivation and analyzing the effect of reward variables on work motivation. partial effect of punishment variables on work motivation and analyzing the simultaneous effect of reward and punishment on work motivation. simultaneous effect of reward and punishment on work motivation. Type of research conducted using a quantitative approach. The research population is employees of The Batu Villas Hotel Malang amounted to 67 people. The sampling technique used research using total sampling, namely all 67 employees become respondents. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis method is a range of scales and path analysis (path analysis). The results of the calculation the scale range that the reward shows very high results, punishment shows very good results and work motivation shows very high results. high. Reward has a significant effect on work motivation, Punishment has a significant effect on work motivation. has a significant effect on work motivation. Reward and punishment simultaneously simultaneously affect employee work motivation at The Batu Villas Hotel Malang.*

**Keywords :** *reward, punishment, employee work motivation*

# **PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL THE BATU VILLAS MALANG**

**Vera Indah Sagita Sonia, Uci Yuliati, Iqbal Ramadhani Fuadiputra**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : [veraindahsagitasonia@gmail.com](mailto:veraindahsagitasonia@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana sistem reward, punishment, dan motivasi kerja karyawan Hotel The Batu Villas Malang. Menganalisis pengaruh parsial variabel reward terhadap motivasi kerja karyawan, menganalisis pengaruh parsial variabel punishment terhadap motivasi kerja serta menganalisis pengaruh simultan reward dan punishment terhadap motivasi kerja. Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan Hotel The Batu Villas Malang berjumlah 67 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penelitian menggunakan total sampling yaitu seluruh 67 karyawan menjadi responden. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data adalah rentang skala dan path analysis (analisis jalur). Hasil perhitungan rentang skala bahwa reward menunjukkan hasil sangat tinggi, punishment menunjukkan hasil sangat baik dan motivasi kerja menunjukkan hasil sangat tinggi. Reward berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, Punishment berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Reward dan punishment secara simultan mempengaruhi motivasi kerja karyawan pada Hotel The Batu Villas Malang.

**Kata Kunci :** *reward, punishment, motivasi kerja karyawan*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel The Batu Villas Malang”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiyah, MM., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam menyusun penelitian ini.
4. Dr. Uci Yuliati, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing, memberi arahan serta saran dan masukan guna penyusunan skripsi ini.
5. Iqbal Ramadhani Fuaiputra, S.E., M.SM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membimbing, memberi arahan serta saran dan masukan guna penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.



7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Budi Muhtarom dan Ibu Suprihatin serta seluruh keluarga besar yang tidak henti – hentinya memberikan dukungan, do'a, perhatian serta kasih sayangnya sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan baik.
8. Kepada Rangga Adi Rizaldi sebagai partner spesial saya, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya. Selalu mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, terima kasih sudah selalu memberi semangat kepada saya untuk meraih apapun yang menjadi impian saya.
9. Kepada Maysandra, Naufal dan Kamal terimakasih sudah mendengar segala keluh kesah saya, dan selalu memberi semangat kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi hingga berada pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Malang, 20 Februari 2024  
Penulis,

Vera Indah Sagita Sonia  
201810160311237



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Kajian Teori .....	15
1. Motivasi Kerja Karyawan .....	16
2. <i>Reward</i> .....	23
3. <i>Punishment</i> .....	26
C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi Penelitian .....	30
B. Jenis Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Definisi Operasional Variabel .....	31
E. Jenis dan Sumber Data.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Pengukuran Data.....	37
H. Pengujian Instrumen .....	37
I. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Gambaran Umum Hotel The Batu Villas Malang.....	44
<b>2. Karakteristik Responden.....</b>	<b>48</b>
2. Uji Instrumen .....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	51

4. Analisis Rentang Skala .....	54
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
6. Pengujian Hipotesis.....	61
B. Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
C. Peneliti Selanjutnya .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3. Uji Deskriptif.....	79
Lampiran 4. Uji Validitas .....	81
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7. Uji Regresi Linear Berganda.....	89



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan .....	2
Tabel 1. 2 Penilaian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Jawaban Pertanyaan dan Skala Likert.....	37
Tabel 3. 3 Rentang Skala .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	50
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4. 7 Rentang Skala Variabel <i>Reward</i> (X1).....	55
Tabel 4. 8 Rentang Skala Variabel <i>Punishment</i> (X2) .....	57
Tabel 4. 9 Rentang Skala Variabel Motivasi kerja karyawan (Y) .....	58
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 12 Uji F .....	62
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Struktur Hotel The Batu Villas Malang .....	46
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Distribusi .....	52
Gambar 4. 4 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas.....	54



## DAFTAR PUSTAKA

- Adityarini, Carla. 2022. Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan. *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Vol.1, No.6*.
- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi 6*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Firmansyah M.R. *et al.*, 2021. The Effect Of *Reward* And *Punishment* On Employee Performance Through Work Motivation In PT. Haleyora Power, Zone 1 And Zone 2 In Pasuruan Area. *International Journal Of Scientific & Technology Research Volume 10, Issue 06*.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi Kesembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, M. 2017. *Organisasi Dan Motifasi : Dasar Peningkatan Produktifitas*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Kaswan. 2017. *Pelatihan dan Pengembangan untuk meningkatkan kinerja. SDM*. Bandung: CV Alfabeta.
- Latiep I.F. *et al.*, 2022. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan CV. Era Mas. *SEIKO : Journal of Management & Business, 5(1)*.
- Mangkunegara, A.A. 2014. "*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*". Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Manulang, M. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Mea, Maria Helena Carolinda Dua. 2022. Pengaruh Pemberian *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Semangat Kerja Pada Karyawan Bumh Di Kota Ende. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Flores Vol. 12 No. 01 Edisi Maret. P.101 -117*
- Novarini N.Y.A. & Imbayani, I.G.A. 2019. The Influence of *Reward* and *Punishment* on Employee Performance at Royal Tunjung Bali Hotel & SPA Legian. *International Journal of Applied Business & International Management Vol. 4 No. 3*
- Octario. 2022. pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store: Studi Kasus pada MDS 338 Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM Vol. 3, No. 1*.

- Prasetyo, Ilham. *et al.*, 2022. Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Juragan 99 Trans Di Abdul Rahman Shaleh Malang. e – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen Vol. 1, No. 1.
- Prawirosentono, S. 2017. “*Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*”. Yogyakarta: BPFE.
- Putri V.I. *et al.*, 2022. Pengaruh Pemberian *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pt. Bri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Manado). *Jurnal EMBA Vol. 10, No.2. Hal. 207-216*
- Rachmawati, Kusdyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Sardiman. 2014. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Bandung : Rajawali Pers.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang. 2015. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora. H. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 2 Edisi 1*. Yogyakarta: BPFE.
- Siswanto, Zulvan Marinda Marzuki. *et al.*, 2022. Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Megah Profitamas Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Volume 1 (1)*.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Wibisono H., & Siharis, A.L.K. 2022. Analisis *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja (Studi Kasus PT Purnama Adiguna Sentosa Magelang). *Jurnal Bisnisman: Riset Bisnis dan Manajemen Vol. 3, No. X (Oktober – Januari): 28-33*





**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/13/2024

Kode : 2479673998  
Nama : Vera Indah Sagita Sonia  
NIM : 201810160311237  
Prodi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel The Batu Villas Malang  
Presentase Plagiasi : 9%  
Keterangan : LULUS

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 11/13/2024

Kode : 2479673998  
Nama : Vera Indah Sagita Sonia  
NIM : 201810160311237  
Prodi : Manajemen  
Naskah publikasi : 9%

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M