

PENGELOLAAN DOKUMEN KREDIT  
MELALUI SISTEM DIGITALISASI BRIMEN  
**PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT KODYA**  
**KANTOR CABANG BLITAR**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Ahli Madya Keuangan dan Perbankan



**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**2024**





## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Elsa Hanifatul Ays  
NIM : 202110190511014  
Program Studi : D-3 Keuangan dan Perbankan  
Surel : elsahanifatulays@gmail.com  
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagaimanapun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil dari penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara ajelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di Daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lain yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Malang, 15 Oktober 2024



Elsa Hanifatul Ays

**PENGELOLAAN DOKUMEN KREDIT MELALUI SISTEM DIGITAL BRIMEN  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT KODYA  
KANTOR CABANG BLITAR**

**Oleh: Elsa Hanifatl Ays**

Program Studi Perbankan dan Keuangan  
Diploma Tiga  
Fakultas Vokasi  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas Nomor 246 Malang  
Email: elsahanifatulays@gmail.com

**ABSTRAK**

pengelolaan dokumen kredit dalam bentuk digital yang terstruktur dan sistematis yang disebut dengan sistem Brimen (BRI Document Management System) merupakan sistem pengelolaan dokumen kredit dimana dokumen kredit disimpan dalam bentuk elektronik pada brankas PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Bank BRI Unit Kodya dalam melakukan pengelolaan dokumen kredit yang terstruktur dan sistematis baik pelaksanaan secara manual maupun menggunakan perangkat komputer. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara pada Customer Service Bank BRI Unit Kodya. Hasil dari penulisan ini menjelaskan tentang upaya yang dilakukan oleh Bank BRI Unit Kodya dalam pengelolaan dokumen kredit melalui beberapa tahapan yang terstruktur dan sistematis agar dokumen tidak hilang dan mudah ditemukan pada saat dibutuhkan kembali. Tahapan ini mulai dari pencatatan dokumen masuk, penyimpanan dokumen, baik secara manual maupun pada Sistem Digital Brimen, dan adminitrasi dokumen keluar.

**Kata Kunci :** Pengelolaan, Dokumen, Kredit, Digitalisasi, Brimen

**ABSTRACT** : Credit document management in a structured and systematic digital form called the Brimen system (BRI Document Management System) is a credit document management system where credit documents are stored in electronic form in the vault of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. This writing aims to find out how Bank BRI Kodya Unit in conducting structured and systematic credit document management both manually and using computer devices. This writing uses a qualitative descriptive method through interviews with Customer Service Bank BRI Kodya Unit. The results of this writing explain the efforts made by Bank BRI Kodya Unit in managing credit documents through several structured and systematic stages so that documents are not lost and are easily found when needed again. These stages start from recording incoming documents, storing documents, both manually and in the Brimen Digital System, and administering outgoing documents.

**Keywords** :Management, Document, Credit, Digitalization, Brimen



## KATA PENGANTAR

Pertama saya ucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan limpahan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan kali ini mohon izin penulis menyampaikan ungkapan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat serta membantu dan senantiasa mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir.

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si.
2. Direktur Vokasi Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Tulus Winarsunu M.Si
3. Syamsul Hadi, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan.
4. Dr. Sri Budi Cantika Yuli, SE., MM sebagai dosen pembimbing 1 yang telah memberi bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Novi Primita Sari, S.E., M.Ed. Dev sebagai dosen pembimbing 2 yang selalu memberi arahan, bimbingan serta semangat mulai dari Praktik Kerja Lapang hingga selama penyusunan tugas akhir.
6. Kedua orang tua tersayang, Ayahanda Eko Gunawan serta Pintu surgaku Ibunda Tatik Asmawati. Terimakasih atas semua doa dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Para sahabat, Fena Nurrmala, Widha Novia, Nandha Fiqi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tidak henti dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Semua karyawan dan staf Bank BRI Unit Kodya Kantor Cabang Blitar yang telah membimbing dan memberi arahan selama kegiatan praktik kerja lapang sampai penyusunan tugas akhir,
9. Untuk Elsa Hanifatul Ays, terimakasih telah bertahan sejauh ini. Yang tidak menyerah dalam keadaan dan rintangan sesulit apapun dalam proses penyusunan tugas akhir.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyajikan tugas akhir ini. Akan tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka dengan kerendahan hati penulis sangat menerima kritik dan saran

yang membangun untuk penyempurnaan penulisan di kemudian hari. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi masayarakat luas.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>12</b>
1.1 Latar Belakang .....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penulisan .....	14
1.4 Manfaat Penulisan .....	14
1.5 Definisi Istilah dan Unjuk Kerja .....	15
<b>BAB II .....</b>	<b>19</b>
2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	19
2.2 Gambaran Umum Unjuk Kerja Yang Dijalankan .....	22
2.3 Masalah dan Bahasan Unjuk Kerja yang Dijalankan .....	25
<b>BAB III .....</b>	<b>38</b>
3.1 Kesimpulan.....	38
3.1 Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT PENULIS.....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah Data Nasabah Kredit Bank BRI Unit Kodya .....	13
Tabel 1. 2 Unjuk Kerja .....	18

Tabel 2. 1 Keterangan Kode Dokumen .....	24
Tabel 2. 2 Contoh File Antara Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kodya Kantor Cabang Blitar .....	30



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	20
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank BRI Unit Kodya .....	21
Gambar 2. 3 Alur Pencatatan Administrasi Dokumen .....	26
Gambar 2. 4 Proses Penyimpanan Dokumen .....	28
Gambar 2. 5 Labeling Penomoran Dokumen Fisik.....	29
Gambar 2. 6 Alur Proses Penginputan Brimen .....	31
Gambar 2. 7 Alur Proses Administrasi Dokumen Keluar .....	35



## DAFTAR PUSTAKA

- Alfaritsi, D. (2022). Implementasi Sistem Digital Brimen Pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Cimanganten Kantor Cabang Garut. 6. <http://repositori.unsil.ac.id/6018/> Diakses Pada Tanggal 29 Oktober 2024
- Anggoro, C. (2021). Optimalisasi Penginputan Data Berbasis Digital Melalui Sistem Brimen Di Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Metro-Lampung. 3.
- Azzahra, P. (2023). Peranan Loan Document Pada Pelunasan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Pengambilan Dokumen Agunan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. <http://repositori.unsil.ac.id/10190/9/9.BAB II.pdf> Diakses pada Tabggal 30 Oktober 2024
- Buga, S., & Azhari, I. P. (2023). Penerapan Digitalisasi Brimen Dalam Pengarsipan Dokumen Kpr Pada Bank Rakyat Indonesia Kanca Pekanbaru Sudirman. *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, 4(2), 115–121. <https://doi.org/10.24127/akuntansi.v4i2.4832>
- D. Alita, S. Priyanta, and N. R. 2019. (2014). Studi Analisis Pemikiran Ulama Mui Jawa Tengah Tentang Royalti, Zakat. *Journal of Chemical Information*, 53(9), 1689–1699.
- Linda Wahyu Ningsih, Risa Astutik, & Ahmad Afif. (2023). Digitalisasi Proses Pengelolaan BrimenPada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Sempusari. *Journal Of Indonesian Social Society (JISS)*, 1(3), 140–144. <https://doi.org/10.59435/jiss.v1i3.223>
- Marpaung, M. W. (2021). Implementasi Sistem Digital Brimen Pada Bri Cabang Metro–Lampung. Universitas Islam Indonesia.
- Meianti, A., Rorizki, , Fitri, & Suhairi, S. (2021). Dokumen Bisnis Sosial yang Efektif Dalam Komunikasi Organisasi. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 1(2), 142–150. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v1i2.492>
- Ngurawan, Y. I., Morasa, J., & Kapojos, P. M. (2021). Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Pemberian Kredit di PT. Bank Sulut Go. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 1579–1590.
- Simanjuntak, F. G. J. (n.d.). Laporan Tugas Akhir Prosedur Penataan Arsip dan Penginputan Brimen (Bri Dokumen) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi Unit Unija Diajukan Untuk

Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Disusun Oleh : Feri Gan.

Soleha, A., Kaffa, I., Rahayu, M. P., & Anam, S. (2024). Optimalisasi Pengimputan Data Berbasis Digital Melalui Bri Dokumen Management System (BRIMEN) Di BRI Kalisat. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(2), 247–254. <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/view/347/326>

Wanda Herawati, J., Herawati, J. W., Irani, C., Aprianti, N. N., Hidayat, N., Syariah, P., Islam, U., Kiai, N., & Siddiq Jember, A. (2024). Implementasi Sistem Digital Brimen Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tegal Besar Jember. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara*, 2, 32–38. <https://doi.org/10.59435/jimnu.v2i1.252> WEB:<https://jurnal.padangtekno.com/index.php/jimnu>

Yuliana, A. N. F., Panjawiyati, T., Wulandari, M. I., Oktaviasari, S. D., & Yusdita, E. E. (2022). Implementasi Sistem Digital Brimen Pada Bri Unit Sleko-Madiun. *JURNAL PUNDI*, 6(2), 255. <https://doi.org/10.31575/jp.v6i2.421>

Yusuf, M. J. (2018). Deskripsi Kesulitan Menerapkan Penilaian Unjuk Kerja pada Spek Pemahaman Guru Matematika. *Jurnal Pendidikan Biharul Ulum Ma'arif*, 2(3), 105–112.



## 9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

---

### Top Sources

10%	Internet sources
7%	Publications
5%	Submitted works (Student Papers)

---

### Integrity Flags

#### 1 Integrity Flag for Review

**Hidden Text**

73 suspect characters on 1 page

Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



## Top Sources

- 10% Internet sources
  - 7% Publications
  - 5% Submitted works (Student Papers)
- 

## Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

Rank	Type	Source	Percentage
1	Internet	repository.uiad.ac.id	2%
2	Internet	repo.unikadelasalle.ac.id	2%
3	Internet	repository.unja.ac.id	2%
4	Internet	eprints.polbeng.ac.id	2%
5	Internet	eprints.ummm.ac.id	2%