

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABLE MODERASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. SUMBER ABADI BERSAMA)**

SKRIPSI

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN
MENCAPAI DERAJAT SARJANA MANAJEMEN**



OLEH :

MAZIDATUS SYAWWALIA

202010160311016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABLE MODERASI
(STUDI PADA KARYAWAN PT. SUMBER ABADI BERSAMA)**

OLEH

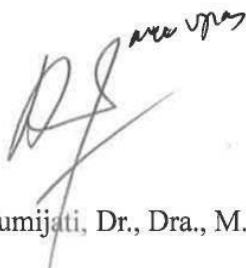
MAZIDATUS SYAWWALIA

202010160311016

Malang, Agustus 2024

telah disetujui oleh :

Pembimbing I



Aniek Rumijati, Dr., Dra., M.M

Pembimbing II



Iqbal Rahmadhan F , S.E.,M.SM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABLE MODERASI (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT. Sumber Abadi Bersama)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mazidatus Syawwalia

NIM : 202010160311016

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

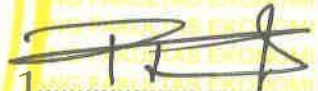


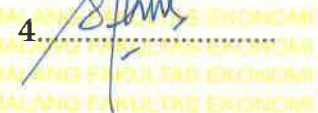
Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji I : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,




Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

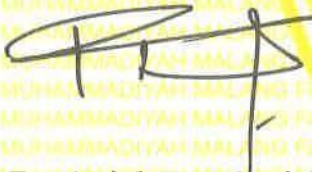
**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABLE MODERASI
(Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT. Sumber Abadi Bersama)**

Oleh :

Mazidatus Syawwalia
202010160311016

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Oktober 2024

Pembimbing I,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mazidatus Syawwalia
NIM : 202010160311016
Program studi : Manajemen
E-mail : mazidasyawwalia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya asli, sepenuhnya karya saya sendiri, dan tidak ada bagian dari karya orang lain yang digunakan untuk menyamakannya sebagai karya saya, dan tidak ada karya lain yang digunakan untuk menyamakan sebagai karya saya dari karya berhak cipta apa pun.
2. Pendapat dan karya dari orang lain yang dijadikan referensi dalam skripsi ini akan diakui secara eksplisit dengan mencantumkan nama pengarangnya dan mengikutsertakannya dalam daftar pustaka sesuai dengan aturan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksisanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Mazidatus Syawwalia

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABLE MODERASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
DI PT. SUMBER ABADI BERSAMA)**

Mazidatus Syawwalia, Aniek Rumijati, Iqbal Rahmadan

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya tlogomas no.246 Malang

Email : mazidasyawwalia@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menggambarkan kinerja karyawan, *job insecurity*, dan dukungan sosial pada karyawan PT. Sumber Abadi Bersama dan menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap kinerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variable moderasi. Jenis penelitian yang digunakan pendekatan kuantitatif, Populasi pada penelitian ini adalah semua karyawan bagian produksi yang berjumlah 479 orang. Jumlah responden 83 orang dengan Teknik sampling yang digunakan adalah proporsional random sampling. Analisis data menggunakan rentang skala dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan dukungan sosial dapat memoderasi pengaruh *job insecurity* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Job insecurity* , Dukungan sosial , Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH SOCIAL SUPPORT AS A MODERATION VARIABLE**

**(STUDY ON PRODUCTION SECTION EMPLOYEES
AT PT. SUMBER ABADI BERSAMA)**

Mazidatus syawwalia, Aniek Rumijati, Iqbal Rahmadan

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah malang

Jl. Raya tlogomas no.246 malang

Email : mazidasyawwalia@gmail.com

ABSTRACT

The research aims to describe employee performance, job insecurity, and social support among PT employees. Sumber Abadi Bersama and analyze the effect of job insecurity on employee performance with social support as a moderating variable. This type of research used a quantitative approach. The population in this research was all production employees, totaling 479 people. The number of respondents was 83 people with the sampling technique used was proportional random sampling. Data analysis uses a range of scales and path analysis. The research results show that job insecurity does not have a significant effect on employee performance and social support can moderate the effect of job insecurity on employee performance.

Keywords: *Job insecurity, Social support, Employee performance*

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulisan panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karuniaya yang dilimpahkan secara terus menerus sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul “Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variable Moderasi Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Sumber Abadi Bersama”. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Nazarudin Malik, M. Si
2. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Prof. Dr. Idah Zuhro M.M.
3. Ibu Prof. Aniek Rumijati M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh staf dosen Universitas Muhammadiyah Malang Khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen yang telah memberikan ilmu sehingga dapat membuka pengetahuan saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang saya sayangi dan saya cintai yaitu Bapak Ahmad Fanani dan Ibu Nurul Laila yang telah memberikan dukungan dan doa dengan tulus dan sepenuh hati. Ucapan terimakasih yang tidak akan pernah berhenti karena telah membesarkan dan memperjuangkan kehidupan saya sehingga saya dapat merasakan duduk dibangku perkuliahan dan dapat

menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

7. Terimakasih kepada ketiga kakak saya Hafidz lazuardy, Yuril Atsirul Aulia dan Ilma Risky Farikha yang telah mendukung dan juga mendoakan saya selama berada di bangku perkuliahan.
8. Terimakasih kepada sahabat saya yang bernama Marceila Zahra Nindita yang telah mendukung, menemani dan mendoakan selama saya menyelesaikan perkuliahan.
9. Terimakasih kepada seluruh teman-teman Talia Adila, Novia Tri Rahmadani, Maisa Utami, Nindi Dwi Riyana, Nur Fadhilah, yang selalu mendukung dan menemani saya susah, senang selama menyelesaikan perkuliahan di Malang.
10. Terimakasih kepada seluruh member Seventeen yang telah menemani dan menghibur saya selama menyelesaikan skripsi.
11. Terimakasih kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan dan mengucapkan banyak terimakasih atas kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Batasan Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Penelitian Terdahulu | 16 |
| C. Kerangka Pikir Dan Hipotesis | 18 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| A. Jenis Penelitian | 25 |
| B. Lokasi Penelitian | 25 |
| C. Populasi dan sampel..... | 25 |
| D. Data dan sumber data..... | 26 |
| E. Teknik pengumpulan data | 27 |
| F. Uji instrument | 28 |
| G. Uji asumsi klasik | 29 |
| H. Teknik analisis data | 30 |
| I. Uji hipotesis..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Deskripsi Data | 34 |
| B. Hasil Penelitian..... | 40 |
| C. Pembahasan..... | 53 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| A. Kesimpulan..... | 58 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| B. Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 60 |
| LAMPIRAN..... | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 1.1 Data Jumlah Karyawan | 5 |
| Table 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Table 3.1 Skala Pengukuran | 27 |
| Table 3.2 Rentang Skala..... | 31 |
| Table 4.1 Jumlah karyawan | 35 |
| Table 4.2 Jam kerja karyawan | 37 |
| Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 38 |
| Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| Table 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja | 39 |
| Table 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja..... | 40 |
| Table 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tangungan..... | 41 |
| Table 4.9 Uji Validitas | 41 |
| Table 4.10 Uji Reabilitas | 43 |
| Table 4.11 Rentang Skala Variable <i>Job Insecurity</i> | 43 |
| Table 4.12 Rentang Skala Variable Kinerja Karyawan..... | 45 |
| Table 4.13 Rentang Skala Variable Dukungan Sosial | 46 |
| Table 4.14 Uji Normalitas | 47 |
| Table 4.15 Uji Multikoleniaritas | 48 |
| Table 4.16 Hasil Analisis Regresi $X \rightarrow Y$ | 49 |
| Table 4.17 Analisis Regresi Moderasi..... | 51 |
| Table 4.18 Uji T..... | 52 |
| Table 4.19 Uji F | 53 |
| Table 4.20 Perbandingan R^2 | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 19 |
| Gambar 4.1 Struktur organisasi | 35 |
| Gambar 4.2 uji heteroskedastisitas | 48 |



DAFTAR PUSTAKA

- Adnyaswari, N.A., & Adnyani, I.G. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(ISSN 2302- 8912), h.24742500. doi
- Afiyanti, Y., & Riyadi, M. (n.d.). Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Pada Perawat Di Rsud Datu Sanggul Rantau Dan Rsud H. Badaruddin Tanjung.
- Al Amin, R., & Pancasasti, R. (2021). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Technomedia Journal*, 6(2), 176–187. <https://doi.org/10.33050/tmj.v6i2.1753>
- Andries, Daniel. 2012. Analisis Pengaruh Job Insecurity, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Kepercayaan Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada PT Utama Jaya Perkasa, Binus, Jakarta.
- Appannan, J. S., Maheswaran, L., Raimee, N., Lim, W. L., & Amran, F. H. (2022). Job insecurity and psychological distress during the COVID-19 outbreak: The moderating role of perceived supervisor support among hotel employees in Malaysia. *Work*, 73(4), 1135-1145.
- Azizah, Shella Farhatul, Acep Samsudin, and Asep M. Ramdan. "Peran Dukungan Sosial dan Job Insecurity Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel di Tengah Pandemi Covid-19." *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)* 5.1 (2021): 133-140.
- B. Akhmar, "Pengaruh Iklim Organisasi, *Job insecurity dan Turnover intention* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Serasi Autoraya Bandung)," *Pekobis J. Pendidikan, Ekon. Dan Bisnis*, vol. 2, no. 3, pp. 1–15, 2017.
- Barsah, A.-. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, *Job Insecurity dan Turnover Intention* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Serasi Autoraya Bandung). *Pekobis : Jurnal Pendidikan, Ekonomi, Dan Bisnis*, 2(3), 1.
- Cahyani, W., & Frianto, A. (2019). Peran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 868– 876.
- Chapter Author, G., Meo, A., Ricucci, R., Schlee, C., Helemäe, J., Kazjulja Book, M., Editor, B., Unt, M., Gebel, M., Bertolini, S., Deliyanni-Kouimtzi, V., & Hofäcker, D. (2021). Chapter Title: The role of informal social support for young people in unemployment and job insecurity in Italy Title: Social Exclusion of Youth in Europe Book Subtitle: The Multifaceted Consequences of Labour Market Insecurity. Bristol University Press, Policy Press.
- Darmasaputra, A. (2013). Hubungan antara Dukungan Sosial Teman Kerja dengan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Jombang. *Jurnal Psikologi*, 1(2), 1–6.
- Devi, N., & Sudibia, G. (2015). Analisis Pengaruh *Job Insecurity*, Dan Kompensasi Finansialterhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention: (Studi Pada Karyawan Kontrak Di Bali Dynasty Resort). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(4), 248429.
- Enterprise J. (2018). No Title. In *Lancar Menggunakan SPSS Untuk Pemula*. PT. Elex Media Kamputindo
- Ian Rif, M., Arumsari, A., Fajriani, N., Maghfiroh, V. S., Fathan Abidi, A., Chusairi, A.,

- & Hadi Program Studi Magister Sains Psikologi, C. (n.d.). *KONSEP DUKUNGAN SOSIAL*.
- Job Insecurity And Psychological Distress During The Covid-19 Outbreak: The Moderating Role Of Perceived Supervisor Support Among Hotel Employees In Malaysia*
- Kurnia, C., & Widigdo, A. M. N. (2021). Effect of Work-Life Balance, Job Demand, Job Insecurity on Employee Performance at PT Jaya Lautan Global with Employee Well-Being as a Mediation Variable. *European Journal of Business and Management Research*, 6(5), 147–152. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.5.948>
- Kusuma, D., & Putri, A. (n.d.). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Yang Berdampak Kepada Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Rs Dinas Kesehatan Tentara Madiun*.
- Mangkunegara, A.A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Roda.
- Maslihah, S. (n.d.). *Studi Tentang Hubungan Dukungan Sosial, Penyesuaian Sosial Di Lingkungan Sekolah Dan Prestasi Akademik Siswa Smpit Assyfa Boarding School Subang Jawa Barat*.
- Meria, L. (n.d.). *Mengukur Dampak Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja*.
- Muhaimin, B. 2013. *Pengaruh Dukungan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan*. Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa
- Muiz, Fahmi Abdul, and Erry Sunarya. "Pengaruh Dukungan Sosial dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. BRIS POEY TRANS)." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 6.1 (2022): 272-280.
- Naswall, K., Sverke, M., & Hellgren, J. (2005). The moderating effects of work-based and non-work based support on the relation between job insecurity and subsequent strain. *SA Journal of Industrial Psychology*, 31(4), 57-64.
- Puspitasari, Khusnul Diyah Ayu. "Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari di Nganjuk." *Jurnal Ilmu Manajemen* 6.4 (2018): 395.
- Rasminingsih, Ni Kadek Nonik, I. Wayan Sucipta Wibawa, and Ricky Ika Fahrianto. *Pengaruh beban kerja dan work family conflict terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi dukungan sosial*. Diss. Udayana University, 2021.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,
- Sapardo, F. J. (2019). *Hubungan Dukungan Sosial Dengan Koping Stres Pada Mahasiswa Merantau Yang Bekerja*. 7(2), 217–224.
- Setyowati, T., & Nurhidayati, A. (2015). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Tim Penggerak PKK Kabupaten Rembang). *Potensio Jurnal STIE YPPI*, 17(1), 1–10.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sukmaputra, Roni Kurnia. *Pengaruh Kelelahan Emosional dan Job Insecurity terhadap Kesejahteraan Psikologis Karyawan dengan Dukungan Keluarga sebagai Variabel Moderating (Studi pada Karyawan PT Sun Star Motor Cabang Semarang)*. Diss. 2022.
- Suwarto, S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>
- T. S. Pawestri and A. Pradhanawati, "Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Keterlibatan

Karyawan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bagian Produksi Bulu Mata Palsu PT. Cosmoprof Indokarya Di Kabupaten Banjarnega,” J. Adm. Bisnis, vol. 6, no. 2, pp. 80–95, 2018.

Utami, L. A., & Adhiatma, A. (n.d.). Prosiding KONFERENSI ILMIAH MAHASISWA UNISSULA (KIMU) 4 Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 28 Oktober 2020 SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIASI PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL 37 TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Kailo Sumber Kasih).






15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 10%  Internet sources
- 8%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.