

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
SITUASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

**(STUDI PADA USAHA MIKRO RAKET KLAYATAN KOTA MALANG)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**Dosen Pembimbing:**

Dr. Fien Zulfikarijah, M.M

Kenny Roz, S.Kom, M.M

**Disusun oleh:**

Insan Kamel Hariyono

202010160311585

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA UMKM RAKET KAYATAN KOTA MALANG)**

Oleh :

**Insan Kamel Hariyono**

**202010160311585**

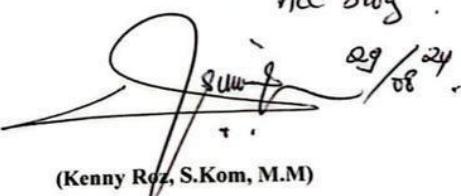
Malang, 29 Agustus 2024

Telah disetujui oleh

**Pembimbing I**

  
**(Dr. Eien Zulfikariyah, M.M)**

**Pembimbing II**

  
**(Kenny Rdz, S.Kom, M.M)**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN GAYA KEPIMPINAN SITUASIONAL**  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**  
**(Studi pada Usaha Mikro Raket Klayatan Kota Malang)**

**SKRIPSI** **MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**Oleh:**  
**Insan Kamel Hariyono**  
**202010160311585**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 28 September 2024

**Pembimbing I**  
**Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.**

**Pembimbing II**  
**Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Ketua Program Studi**  
**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL

(Studi pada Usaha Mikro Raket Klayatan Kota Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

**Nama : Insan Kamel Hariyono**

**NIM : 202010160311585**

**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 28 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

**Pembimbing I : Dr. Fien Zulfikariyah, M.M.**

**Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

**Pengaji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

**Pengaji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Insan Kamel Hariyono

NIM : 202010160311585

Program Studi : Manajemen

Surel : [kameloinsan23@gmail.com](mailto:kameloinsan23@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,

Yang Membuat Pernyataan



(Insan Kamel Hariyono)

## **ABSTRACT**

### ***Abstract***

*The purpose of this study was to determine the effect of work-life balance and situational leadership style on organizational commitment. The research method used is quantitative research with an associative approach. The population in this study were employees of UMKM Klayatan Malang City. The sample in this study was all employees of UMKM Klayatan Malang City as many as 73 people. Data collection techniques were carried out by observation and questionnaires. The data analysis method used was the range of scales and multiple linear regression and hypothesis testing assisted by SPSS software. The results of this study are that work life balance has a positive and significant effect on organizational commitment, situational leadership style variables have a positive and significant effect on organizational commitment, work life balance variables and situational leadership style have a positive and significant effect on organizational commitment.*

***Keywords:*** *Work Life Balance, Situational Leadership Style, Organizational Commitment*

## **ABSTRAK**

### **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengaruh *work life balance* dan gaya kepemimpinan situasional terhadap komitmen organisasional. Metode penelitian yang digunakan menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan UMKM raket Klayatan Kota Malang. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan UMKM raket Klayatan Kota Malang sebanyak 73 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dan regresi linier berganda dan uji hipotesis dibantu dengan softwere SPSS. Hasil dari penelitian ini yaitu *work life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, variabel gaya kepemimpinan situasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, *work life balance* dan gaya kepemimpinan situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

**Keywords:** *Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan Situasional, Komitmen Organisasional*

## KATA PENGANTAR

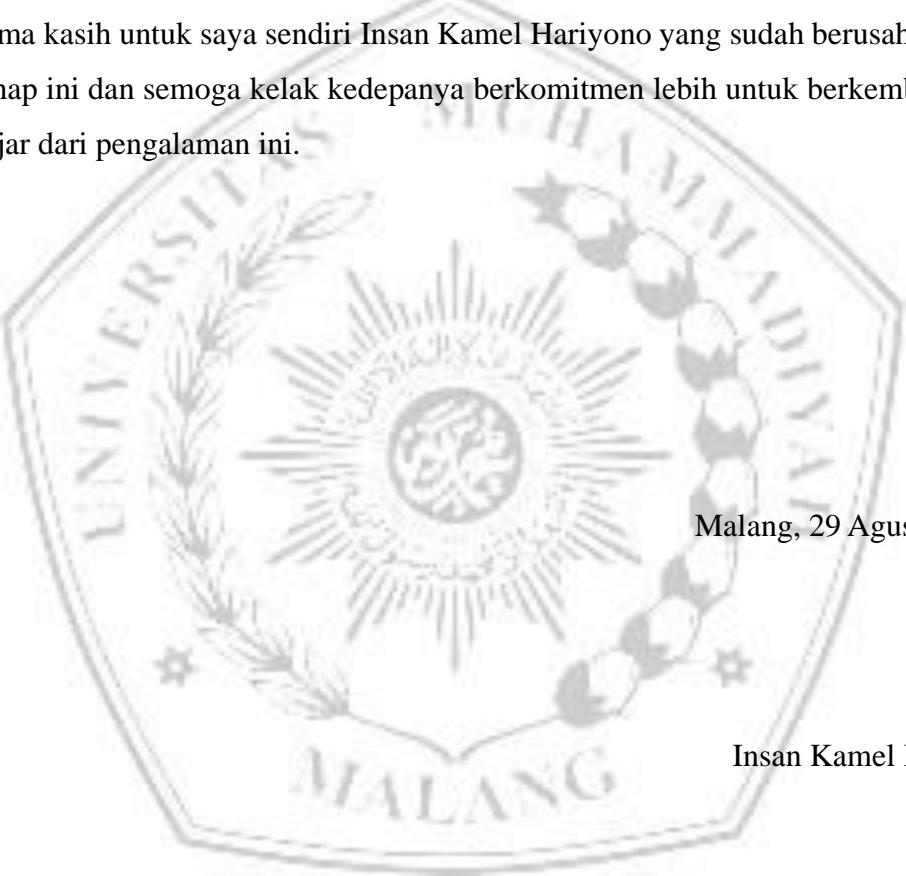
Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan rasa Syukur saya panjatkan terhadap kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, serta sholawat dam salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul " PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL STUDI PADA UMKM RAKET KLAYATAN KOTA MALANG" dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu saya dalam kesulitan hingga kebuntuan. Saya sangat menyadari bahwasannya tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan termasuk dalam hal pengetahuan dan pengalaman, sehingga pada kesempatan ini saya dengan hati yang tulus ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu hadir didalam kehidupan saya dan selalu memberikan petunjuk-Nya hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
2. Orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk materil dan non-materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Nazarudin Malik. M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Prof. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Nurul Asfiyah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Fien Zulfikariyah, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi 1 saya yang selalu dapat meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya.

7. Kenny Roz, S.Kom, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi 2 saya yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing saya serta memberikan arahan kepada saya jika saya merasa buntu.
8. Pimpinan dan para karyawan UMKM yang berkenan membantu saya dalam memberikan jawaban untuk penelitian saya.
9. Teman – teman Valang Kutis yang sudah saya anggap sebagai saudara saya sendiri terima kasih selama ini telah mendukung, menyemangati, memotivasi, memberikan bantuan selama saya mengerjakan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk saya sendiri Insan Kamel Hariyono yang sudah berusaha hingga ditahap ini dan semoga kelak kedepanya berkomitmen lebih untuk berkembang dan belajar dari pengalaman ini.



Malang, 29 Agustus 2024

Insan Kamel Hariyono

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	4
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Kerangka Pikir.....	20
D. Hipotesis .....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	23
A. Jenis Penelitian .....	23
B. Lokasi/Objek dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Definisi Operasional Variable .....	24
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Pengukuran Variable .....	26

G.	Uji Instrumen Penelitian.....	27
H.	Uji Asumsi Klasik .....	28
I.	Metode Analisis Data .....	29
J.	Uji Hipotesis .....	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
B.	Gambaran Karakteristik Responden.....	35
C.	Hasil Uji Instrumen.....	38
D	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	42
E.	Hasil Analisis Data.....	44
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	49
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
BAB 5 KESIMPULAN .....		54
A.	Kesimpulan .....	54
B.	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Vaiabel .....	24
Tabel 3. 2 Rentang Skala.....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Berdasarkan Umur .....	37
Tabel 4. 3 Status Responden .....	37
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> .....	39
Tabel 4. 6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Situasional .....	40
Tabel 4. 7 Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	41
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4. 12 Rentang Skala <i>Work Life Balance</i> .....	44
Tabel 4. 13 Rentang Skala Gaya Kepemimpinan Situasional.....	45
Tabel 4. 14 Rentang Skala Komitmen Organisasional.....	46
Tabel 4. 15 Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4. 16 Uji R Square <i>Work Life Balance</i> .....	48
Tabel 4. 17 Gaya Kepmimpinan Situasional.....	48
Tabel 4. 18 Uji T .....	49
Tabel 4. 19 Uji F .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Komponen Multidimensional.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir.....	21



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jumlah UMKM dan jumlah karyawan .....	58
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data.....	58
Lampiran 4 Uji Validitas.....	58
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	58
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	58
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas .....	58
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	58
Lampiran 9 Regresi Linear Berganda .....	58
Lampiran 10 Uji R Square <i>Work Life Balance</i> .....	58
Lampiran 11 Uji R Square Gaya Kepemimpinan Situasional .....	58
Lampiran 12Uji T .....	58
Lampiran 13 Uji F .....	58

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (A. Istiadi & Igbal, Eds.; Cetakan Pertama). Aswaja Pressindo.
- Ade Raselawati, O., & Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, J. (n.d.). *PENGARUH PERKEMBANGAN USAHA KECIL MENENGAH TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI PADA SEKTOR UKM DI INDONESIA*.
- Anggreni, A. S., & Santi Budiani, M. (2021). *HUBUNGAN ANTARA WORK-LIFE BALANCE DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG TRENGGALEK*.
- Azliyanti, E., & Handoko, T. H. (2014). *PENGARUH KESEIMBANGAN KERJA HIDUP PADA KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI PEMODERASI*.
- Deddy Junaedi, K., Swasto, B., & Nayati Utami, H. (2013). *PPENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL*.
- Emmelya Sundary, Z., Manajemen, P., Yppi, U., Raya Rembang Pamotan, J. K., Rembang, K., Ilmu Keperawatan, P., Citra Delima, S., Pinus Kacang Pedang Atas, J. I., & Pangkalpinang, K. (2023). *The Effect of Work Engagement and Work-life Balance on Affective Commitment is Moderated by Co-worker Support of Bakti Timah Medika Employees Pengaruh Work Engagement dan Work-life Balance Terhadap Komitmen Afektif dimoderasi Dukungan Rekan Kerja Karyawan Bakti Timah Medika*. 5(2), 149–161. <https://doi.org/10.59806/tribisnis.v5i2.256>
- Fitria, Y. (2017). IDENTIFIKASI PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KESEIMBANGAN HIDUP-KERJA. In *Management Insight* (Vol. 12, Issue 1).
- Hasibuan. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. *Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Materi-1*.
- Hidayati, B. (2022). *Bagaimana Work-life Balance dan Pengalaman Kerja Mempengaruhi Komitmen Organisasi? (Studi pada Perusahaan Efisiensi dan Konversi Energi di Indonesia)*. <https://journal.inspirasi.or.id/index.php/nomicpedia>
- Hikmayani Fauzia, H., Rubini, B., Sunaryo, W., SMA Al Bayan Cibadak, G., & Barat, J. (2018). KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN GURU. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(2).
- KAMUS BAHASA INDONESIA. (n.d.).
- Mar'atush Sholihah, S., Yoga Aditiya, N., Saphira Evani, E., & Maghfiroh, S. (2023). *KONSEP UJI ASUMSI KLASIK PADA REGRESI LINIER BERGANDA*.
- Marnis, P. (n.d.). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Muhammad, S., & Adman, A. (2017). PERAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL KEPALA SEKOLAH UNTUK MENINGKATKAN KOMITMEN ORGANISASI GURU. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(1). <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i1.14615>

- Nasir, M., Basalamah, J., & Murfat, M. Z. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akrab Juara*, 1(April).
- Puspaningtyas Faeni, D., Puspitaningtyas, R., Safitra, R., Ekonomi dan Bisnis, F., Budi Luhur, U., & Selatan, J. (2021). *Work Life Balance, Peningkatan Karir dan Tekanan Kerja terhadap Produktivitas: Kasus pada Lembaga Sertifikasi Profesi P3 Pembangun Penyuluhan Integritas Bangsa (Work Life Balance, Career Improvement and Work Pressures on Productivity: Case Study at the P3 Professional Certification Institute for National Integrity Extension Builders)*. 1(1), 45–57.  
<https://doi.org/10.35912/jakman.v1i1.602>
- Putu, N., Juliarti, T., & Anindita, R. (2022). Peran Kepemimpinan Karismatik dan Work-Life Balance Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Broadcasting. *JENIUS*, 5(2).
- Ramadhani Anwar, C., P Dipoatmodjo, T. S., Ilham Wardhana Haeruddin, M., Tawe, A., Ikhwan Maulana Haeruddin, M., Negeri Makassar, U., & Selatan, S. (2023). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work life balance) terhadap Komitmen Kerja Karyawan PT Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar. In *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* (Vol. 2, Issue 1).
- Rini, K., & Indrawati, K. (2016). *Hubungan antara work-life balance dengan komitmen organisasi perempuan Bali yang bekerja pada sektor formal*.
- Rizlan. (2023). PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI KOTA TANJUNGBALAI. *Maret*, 3(1).
- Sudeva, I. G. A. O., & Rasmini, N. K. (2021). Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi, Tingkat Pendidikan, Motivasi dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(11).  
<https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i11.p12>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. CV. Alfabeta .
- Yusuf, M. R., & Syarif, D. (2017). *KOMITMEN ORGANISASI Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.

## 12% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

---

### Top Sources

11%	Internet sources
5%	Publications
12%	Submitted works (Student Papers)

---

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

