

**KESADARAN PENGGUNA WHATSAPP TERHADAP PRAKTEK PHISHING
FILE.APK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi



Oleh:

Giza Nabiela Aurel Fitri
202010040311379

Dosen Pembimbing:

Drs. Budi Suprpto, M.Si., Ph.D

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KESADARAN PENGGUNA WHATSAPP TERHADAP
PRAKTEK PHISHING FILE.APK

Diajukan Oleh :

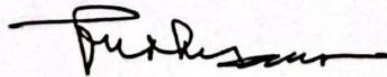
GIZA NABIELA AUREL FITRI

202010040311379

Telah disetujui

Rabu / 16 Oktober 2024

Pembimbing I



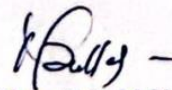
Budi Suprpto, M.Si., Ph.D.

Wakil Dekan I



Rizal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

GIZA NABIELA AUREL FITRI

202010040311379

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Rabu, 16 Oktober 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. M. Himawan Sutanto, M.Si.

(*Himawan*)

2. Nasrullah, M.Si.

(*Nasrullah*)

3. Budi Suprpto, M.Si., Ph.D.

(*Budi Suprpto*)

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairul Kijal, S.IP., M.Hub.Int.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

UMM
1964

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Giza Nabiela Aurel Fitri
NIM : 202010040311379
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : KESADARAN PENGGUNAAN WHATSAPP TERHADAP PRAKTEK PHISING FILE.APK

Disetujui,
Pembimbing

Budi Suprpto, M. Si., Ph. D.

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.

UMM
1964

UMM
1964

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Giza Nabiela Aurel Fitri
NIM : 202010040311379
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : KESADARAN PENGGUNAAN WHATSAPP TERHADAP PRAKTEK PHISING FILE.APK adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 8 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Giza Nabiela Aurel Fitri



Kampus I
Jl. Bankung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (handing)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 181 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 501 180 (handing)
F. +62 341 252 050

Kampus III
Jl. Raya Tuguas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 454 218 (handing)
F. +62 341 450 433
E. webmaster@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VII/2024

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Giza Nabiela Aurel Fitri
No. Induk Mahasiswa : 202010040311379
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : KESADARAN PENGGUNAAN WHATSAPP TERHADAP PRAKTEK PHISING FILE APK

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan Siap Diuji. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 8 Oktober 2024

Dosen Pembimbing

Budi Suprpto, M. Si., Ph. D.



Kampus I
Jl. Dendang I Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Suci No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 218 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VII/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : Giza Nabiela Aurel Fitri
NIM : 202010040311379
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester 9 (Ganjil) tahun akademik 2023 / 2024 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 8 Oktober 2024

a.n Dekan

Ketua Program Studi

Nasrullah M.Si



Kampus I

Jl. Bandung I Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bungkulan-Sitami No.188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 140 (Hunting)
F +62 341 582 060

Kampus III

Jl. Raya Tuguas No.246 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E. webmaster@umma.ac.id



Scanned with CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29 TENTANG PELAKSANAAN
DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN MAHASISWA DI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/ ~~TESIS~~ ~~DISERTASI~~ DENGAN JUDUL:
KESADARAN PENGGUNAAN WHATSAPP TERHADAP PRAKTEK PHISING FILE.APK

Oleh:

Nama : Giza Nabiela Aurel Fitri

NIM : 202010040311379

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,
Malang, 8 Oktober 2024

Pembimbing I/Promotor

Budi Suprpto, M. Si., Ph. D.
NIP. 10387090041

(* Coret yang tidak perlu

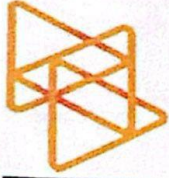


Kampus 1
Jl. Babung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 465 433

Kampus 2
Jl. Bendungan Sidani No. 155 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 531 149 (Hunting)
F. +62 341 252 060

Kampus 3
Jl. Raya Tuguas No. 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 654 219 (Hunting)
F. +62 341 465 433
E. web@uim@umm.ac.id

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : GRA NABIELA AUREL

NIM : 2020-379

Hasil Plagiasi : $\frac{8}{40}$ $\frac{9}{10}$

BAB I	9			
BAB II	2			
BAB III	29	15		

BAB IV	1			
BAB V	6			
BAB VI				

Malang,
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

CS Scanned with CamScanner

M. Dasuki



BERITA ACARA SEMINAR HASIL

BERITA ACARA SEMINAR HASIL

Pada hari Rabu, 02 Oktober 2024

Telah dilaksanakan Seminar Hasil Skripsi oleh:

Nama Peneliti	Giza Nabiela Aurel Fitri
NIM	202010040311379
Konsentrasi Studi	Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Proposal	Kesadaran Pengguna WhatsApp terhadap Praktek Phishing File.APK

Dihadiri oleh :

1. Dosen Pembimbing : Budi Suprpto, M.Si, Ph.D
2. Dosen Penguji : Nasrullah, S.Sos, M.Si

Dan sejumlah Mahasiswa (presensi terlampir)
Penyajian dinyatakan ~~LULUS~~/~~HAJAK~~ ~~LULUS~~

Dosen Pembimbing



Budi Suprpto, M. Si, Ph. D.

Malang, 9 Oktober 2024

Dosen Penguji



Nasrullah, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Kaprosdi Ilmu Komunikasi
















Nasrullah, S.Sos, M.Si

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Giza Nabiela Aurel Fitri
N.I.M : 202010040311379
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Penelitian : Kesadaran Pengguna WhatsApp terhadap Praktek Phishing File.APK
Pembimbing : Budi Suprpto, M. Si, Ph. D.

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
04/03/2023	Membuat tema penelitian dan menyusun judul proposal	
11/03/2023	Bimbingan secara luring mengenai judul dan latar belakang	
06/05/2023	Bimbingan secara luring mengenai revisi bab 1, bab 2, dan bab 3	
19/05/2023	Pengumpulan bab 1, bab 2, dan bab 3	
26/06/2023	Revisi bab 1, bab 2, dan bab 3	
27/10/2023	ACC bab 1, bab 2, bab 3	
13/12/2023	Melakukan presentasi seminar proposal bab 1, bab 2, dan bab 3	
07/05/2024	Diskusi draft kuisisioner dan disebarakan	
03/06/2024	Melanjutkan proses pengambilan data bab 4	
26/08/2024	Diskusi hasil penelitian bab 4	
16/09/2024	Revisi bab 4 dan bab 5	
26/09/2024	Revisi bab 4 dan 5 serta menentukan jadwal seminar hasil	
02/10/2024	Seminar Hasil Skripsi	

Malang, 9 Oktober 2024

Dosen Pembimbing,



Budi Suprpto, M. Si, Ph. D.

ABSTRAK

ABSTRAK

Giza Nabiela Aurel Fitri, 202010040311379, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, "Kesadaran Pengguna WhatsApp terhadap Praktik Phishing File APK", 67 halaman, 2 gambar, Referensi: 3 Buku, 31 Jurnal, Pembimbing: Budi Suprpto, M. Si., Ph. D.

Kata Kunci: Fenomena Phishing, Kesadaran Terhadap Ancaman *Cyber*, Kejahatan Media Komunikasi

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terutama melalui aplikasi pesan instan seperti WhatsApp, telah menimbulkan ancaman baru dalam kejahatan siber, salah satunya phishing. Aplikasi WhatsApp menjadi platform komunikasi yang paling banyak digunakan dalam menyebarkan phishing melalui file APK. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti kesadaran pengguna WhatsApp terhadap ancaman file phishing APK di kalangan mahasiswa.

Penelitian ini menunjukkan adanya perkembangan teknologi media dan menyebabkan timbulnya fenomena phishing sehingga pengguna WhatsApp perlu adanya kesadaran atas sistem keamanan siber dengan memperkuat literasi digital. Didukung dengan teori yang mendasari penelitian ini yaitu teori determinisme teknologi, yang menjelaskan bahwa kemajuan teknologi memengaruhi perilaku dan kesadaran pengguna. Selain itu, teori pemrosesan informasi juga digunakan untuk memahami bagaimana pengguna merespon ancaman phishing berdasarkan literasi digital yang dimiliki setiap pengguna WhatsApp.

Metode yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 55 responden mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang yang merupakan pengguna aktif WhatsApp. Analisis dilakukan menggunakan statistik deskriptif uji univariat untuk mengukur seberapa tinggi kesadaran pengguna WhatsApp terhadap praktik phishing file APK.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki kesadaran yang cukup mengenai ancaman phishing, tetapi masih ada sebagian yang rentan karena kurang memahami tanda-tanda phishing. Pengguna juga masih banyak yang tertarik dan mengikuti perintah phishing khususnya phishing file APK. Diperlukan edukasi lebih lanjut mengenai literasi digital untuk mencegah serangan phishing file APK di masa mendatang.

Malang, 9 Oktober 2024

Peneliti,



Giza Nabiela Aurel Fitri

Menyetujui

Pembimbing,



Budi Suprpto, M. Si., Ph. D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Kesadaran Pengguna WhatsApp terhadap Praktik Phishing File.APK" dapat diselesaikan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kelancaran dalam menyelesaikan studi. Semoga ilmu yang selama ini telah diterima dapat bermanfaat bagi masyarakat, nusa, dan bangsa.
2. Kepada orang tua saya tersayang, Bapak Pram, Ibu Diana yang selalu mendukung saya secara waktu, finansial, hingga kasih sayang yang tidak terhingga kepada saya. Orang tua saya yang selalu menyemangati dan mendoakan saya disetiap waktu.
3. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang,
4. Bapak Prof. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang,
5. Bapak Nasrullah, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang,
6. Ibu Arum Martikasari, M.Med.Kom selaku Dosen wali kelas Ilmu Komunikasi kelas G angkatan 2020 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak Budi Suprpto. M.Si, Ph.D selaku Dosen Pembimbing, yang selalu meluangkan waktu, membimbing, serta menasehati saya selama proses penelitian hingga penyusunan laporan skripsi ini selesai,
8. Bapak atau Ibu Dosen beserta staf pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang,

9. Sahabat saya yang selalu membantu saya dan selalu ada, Utit a Su'ad yang menjadi tempat cerita keluh kesah selama saya berkuliah
10. Teman-teman ilmu komunikasi Angkatan 2020 kelas G
11. Partner saya, L. Hakim yang telah banyak membantu dan memberi semangat dalam penelitian ini
12. Terakhir, saya ucapkan kepada diri saya sendiri yang telah bertahan hingga akhir masa studi sarjana. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi belum sempurna, dengan harapan memberikan kritik dan saran.

Malang, 09 Oktober 2024

Penulis

Giza Nabiela Aurel Fitri



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI.....	vi
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PLAGIASI.....	viii
TANDA TERIMA PLAGIASI	ix
BERITA ACARA SEMINAR HASIL	x
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	xi
ABSTRAK.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Kesadaran Pengguna.....	8
2.2 Kesadaran Keamanan Siber.....	11
2.3 Literasi Digital sebagai Salah Satu Kesadaran.....	15
2.4 WhatsApp Sebagai Media Komunikasi.....	15
2.5 Kejahatan Media Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	18
2.6 Fenomena Phishing.....	19
2.7 Kesadaran terhadap Kejahatan Melalui Media Baru.....	24
2.8 Teori Pemrosesan Informasi.....	24
2.9 Kerangka Pemikiran.....	26
2.10 Penelitian Terdahulu.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Metode Penelitian	30
3.2 Populasi	31
3.3 Sampel	31
3.4 Pengumpulan Data.....	32
3.5 Analisis Data	33
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	35
3.6.1 Definisi Konseptual.....	35
3.6.2 Definisi Operasional.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Karakteristik Responden.....	37
4.1.2 Pengetahuan Responden	38
4.2 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Bagi Pengguna WhatsApp.....	62
5.2.2 Saran Bagi Pengembang Aplikasi WhatsApp.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aktivitas ancaman phising pada Q3 2023 – Q2 2024.....	3
Gambar 2. Industri target pelaku phising.....	3
Gambar 3. Kerangka pemikiran.....	25



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu.....	27
Tabel 2. Score item pertanyaan.....	33
Tabel 3. Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. Usia Responden.....	36
Tabel 5. Pengetahuan Responden Mengenai Phishing Berupa “File APK”	37
Tabel 6. Kesadaran Responden Terhadap Bahaya Phishing “File APK”.....	38
Tabel 7. Frekuensi Penerimaan Pesan Phishing “File APK”	39
Tabel 8. Ketidaknyamanan Responden Saat Menerima Pesan Phishing “File APK”.....	39
Tabel 9. Frekuensi Memperhatikan Isi dari Phishing “File APK”.....	40
Tabel 10. Intensitas Membaca Perintah-Perintah dalam Phishing “File APK”	41
Tabel 11. Ketertarikan Membaca Pesan Phishing “File APK”	42
Tabel 12. Mengikuti Perintah Phishing “File APK”	43
Tabel 13. Mengalami Kerugian Akibat Phishing “File APK”	43
Tabel 14. Tingkat khawatir Terhadap Pesan WhatsApp Akibat Maraknya Phishing “File APK”.....	44
Tabel 15. Frekuensi Melaporkan Phishing “File APK”	45
Tabel 16. Pentingnya Memverifikasi Sumber Phishing “File APK” Sebelum Mengunduhnya.....	46
Tabel 17. Menerima Edukasi Terhadap Bahaya Phishing “File APK”	47
Tabel 18. Mengedukasi Kerabat Terhadap Bahaya Phishing “File APK”	47

DAFTAR PUSTAKA

- A.S., B. (n.d.). Perbedaan Model dan Teori dalam Ilmu Komunikasi. *HUMANIORA*, 1157.
- Alif, M. S., & Pratama, A. R. (2020). Analisis KesadaranKeamanan di KalanganPengguna E-Wallet di Indonesia. *Automata*.
- Alwanain, M. I. (2020). Phising Awareness and Elderly User in Social Media. *International Journal of Computer Science and Network Security*, 114.
- Ardiansyah, Sarinah, Susilawati, & Juanda. (2022). Kajian Psikoanalisis Sigmund Freud. *Jurnal Kependidikan*.
- Cetinkaya, L. (2017). The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 60.
- Habibi, M. R. (2020). Kejahatan Teknologi Informasi (Cyber Crime) dan Penanggulangannya dalam Sistem Hukum Indonesia. *Al-Qanun: Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam*, 401.
- Hutabarat, A. M., Samosir, A. R., Pratama, F. H., Ramadhan, A., & Permitha, M. (2023). Analisis Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Prediksi Kebutuhan Listrik di Wilayah Jawa Barat dengan Metode Statistik Inferensial Regresi dan Korelasi Linier Sederhana. *Rekayasa dan Teknologi Elektro*.
- Jayusman, I., & Shavab, O. A. (2020). Studi Deskriptif Kuantitatif tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo dalam Pembelajaran Sejarah. *Artefak*, 13.
- Maknolia, Y., & Hidayat, D. (2020). Respon Masyarakat terhadap Bantuan Pemerintah Selama Covid-19 di Kota Bandung. *Mutakallimin*.
- Nurudin. (2019). *Pengantar Komunikasi Massa*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Nurudin. (2019). *Perkembangan Teknologi Komunikasi*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Peel, J. L., & Nolan, R. J. (2015). You Can't Start a Central Line? Supervising Residents at Different Stages of the Learning Cycle. *Graduate Medical Education*.
- Purparisa, Y. (2021, Februari). *Databoks*. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/02/01/whatsapp-kuasai-pasar-aplikasi-pesan-instan-global-2020>
- Pustikayasa, I. M. (2019). Grup WhatsAppSebagai Media Pembelajaran. *Widya Genitri*, 55.
- Putranto, T. D. (2020). Instagram Panahan Korea Selatan pada Olimpiade Tokyo 2020 dalam Perspektif Determinisme Teknologi. *Scriptura*, 68.
- Rahmawati, I. (2017). Analisis Manajemen Risiko Ancaman Kejahatan Siber (CYBER CRIME) dalam Peningkatan Cyber Defense. *Political Science*.

- Ramadhan, A., Alhafidh, M. A., & Firmansyah, M. D. (2022). Penyebaran Link Phising Kuota Kemendikbud Terhadap Kesadaran Informasi Pribadi di Kalangan Mahasiswa UNINUS. *KAMPRET*, 13.
- Ramadhani, M. R., & Pratama, A. R. (2020). Analisis Kesadaran Cybersecurity pada Pengguna Media Sosial di Indonesia. *AUTOMATA*.
- Restianty, A. (2018). Literasi Digital Sebuah Tantangan Baru dalam Literasi Media. *Jurnal Kehumasan*.
- Sali, A. R., & Sari, D. M. (2023). Kampanye Sosial Pencegahan Fenomena Penipuan File.APK. *Riset Rumpun Seni, Desain, dan Media*, 52.
- Sari, D., Takariani, C. S., Pangaribuan, T. R., & Simatupang, O. (2023). Relasi Sosiodemografi terhadap Kesadaran Keamanan dan Privasi Data Pengguna WhatsApp di Provinsi Jawa Barat. *Studi Komunikasi dan Media*, 98.
- Sari, M., Rachman, H., Astuti, N. J., Afgani, M. W., & Siroj, R. A. (2023). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Pendidikan Sains dan Komputer*.
- Sihotang, J. S. (2022). Mengenal Kesadaran Literasi Digital. *Jurnal Pengadaan Indonesia*.
- Surahman, S. (2016). Determinisme Teknologi Komunikasi dan Globalisasi Media Terhadap Seni Budaya Indonesia. *Rekam*, 33.
- Suryana, E., Lestari, A., & Harto, K. (2022). Teori Pemrosesan Informasi dan Implikasi dalam Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*.
- Syaputra, A. (2022). Implementasi Metode Random Sampling Pada Animasi Motion Graphic Herbisida dan Fungisida. *Sistem Informasi dan Komputer*.
- Trisnani. (2017). Pemanfaatan WhatsApp sebagai Media Komunikasi dan Kepuasan dalam Penyampaian Pesan dikalangan Tokoh Masyarakat. *Komunikasi, Media, dan Informatika*, 2.
- Ungureanu, L. (2020). Theoretical and Practical Research in Economic Fields. *ASERS Publishing*, 134.
- Vadila, N., & Pratama, A. R. (2021). Analisis Kesadaran Keamanan Terhadap Ancaman Phishing. *Automata*.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Wibowo, M. H., & Fatimah, N. (2017). Ancaman Phishing Terhadap Pengguna Sosial Media dalam Dunia Cyber Crime. *Jurnal of Education and Information Communication Technology*, 3.

Yuniarti, Y., Tan, M. I., & Siregar, A. P. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Impulse Buying Konsumen Saat Moment Hari Belanja Online Nasional (HARBOLNAS). *Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 155.

Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Ng, B. Y., Kankanhalli, A., & Xu, Y. (2009). Studying Users' Computer Security Behavior: A Health Belief Perspective. *Decision Support Systems*, 46(4), 815-825.

Pahnila, S., Siponen, M., & Mahmood, A. (2007). Employees' Behavior towards IS Security Policy Compliance. *Proceedings of the 40th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*.

Parsons, K., McCormac, A., Butavicius, M., Pattinson, M., & Jerram, C. (2013). Determining Employee Awareness Using the Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q). *Computers & Security*, 42, 165-176.

Tzuo, P. W., & Towndrow, P. A. (2015). Cyber Wellness: Towards Greater Digital Citizenship. *International Journal of Cyber Ethics in Education*, 3(2), 1-18.

Woon, I. M., Tan, G. W., & Low, R. (2005). A Protection Motivation Theory Approach to Home Wireless Security. *International Conference on Information Systems (ICIS)*.