

**EVALUASI KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN KABUPATEN
BIMA TAHUN 2022
(Studi Di Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten
Bima, Nusa Tenggara Barat)**

SKRIPSI

*Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan*



Oleh :

Rosanti

201910050311090

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
MALANG**

2024

EVALUASI KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN KABUPATEN BIMA TAHUN
2022
(Studi Di Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bima, Nusa
Tenggara Barat)

Diajukan Oleh:

ROSANTI
20910050311090

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin 05 AGUSTUS 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Prof. Dr. Tri Sulistyninggih M.Si

Mengetahui


Dekan I FISIP UMM

Chairur Rijal, S.IP., M.Hub.int,

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ROSANTI
20910050311090

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Senin 05 Agustus 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji

1 **Drs. Krisno Hadi, M.A**

2 **Dr. Salahudin, S.IP., M.Si., M.P.A**

3 **Prof. Dr. Tri Sulistyaningasih., M.Si**



Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Muhammad Khairul Kijal, S.IP., M.Hub.int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rosanti
NIM : 201910050311090
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

EVALUASI KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN KABUPATEN BIMA TAHUN 2022 (STUDI DI DINAS PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA Kab. Bima Nusa Tenggara Barat) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 05 Agustus 2024
Yang Menyatakan,

Rosanti



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Rosanti
NIM : 201910050311090
Judul TA/Skripsi : Evaluasi Kinerja Aparatur Pemerintahan Kabupaten Bima 2022
Pembimbing : Prof.Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1.	3 %	4 %	1 %	1 %	3 %

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 30 Oktober 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

ABSTRAK

Rosanti, 2019-090, Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

(EVALUASI KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN KAB. BIMA 2022)

Beragam dinas daerah di Indonesia memiliki mandat yang berbeda dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah. Lembaga daerah, sebagai penyusun kebijakan teknis, berperan penting dalam mendukung kinerja pemerintahan daerah. Pegawai, sebagai aset utama dalam pelaksanaan pemerintahan, memegang peran signifikan dalam keberhasilan pembangunan daerah. Untuk meningkatkan kinerja, diperlukan aparatur pemerintahan yang kompeten dan profesional. Saat ini, dunia kerja menuntut sumber daya manusia Dengan kompetensi yang modern. Untuk mengevaluasi kinerja pegawai di Dinas Pendidikan tahun 2022. Fokus utama riset ini ialah pada dua hal berikut: identifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai dan evaluasi upaya peningkatan kinerja yang sudah dijalankan.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945, seluruh warga Negara Kesatuan Republik Indonesia memiliki hak untuk memperoleh pendidikan serta diwajibkan menempuh pendidikan dasar. Pemerintah bertanggung jawab untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pendidikan yang bertujuan menciptakan tenaga kerja yang berkeyakinan, taat, dan berperilaku baik dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa. UU Nomor 20 Tahun 2003 mengatur ketentuan terkait sistem pendidikan tersebut. Pembangunan sektor pendidikan sangat penting untuk pembangunan manusia agar sumber daya manusia menjadi cerdas, terampil, dan berbudi luhur. Ini ditentukan pada Pasal 31 ayat 1 UUD 1945, yang mengungkapkan bahwa seluruh warga negara berhak meraih pendidikan. Maka, sebagai penyedia layanan publik, pemerintah harus menyediakan pendidikan yang memadai serta mengeksplorasi potensi masyarakat itu sendiri. Hambatan dalam pelayanan kepada masyarakat berkurang, sementara alasan kurangnya apresiasi terhadap pegawai oleh pemerintah dapat diatasi dengan mengadakan evaluasi setiap enam bulan atau secara berkala.

Kata kunci : Evaluasi, Kinerja, observasi, pemerintahan

ABSTRACT

Rosanti, 201910050311090, Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

(PERFORMANCE EVALUATION OF BIMA REGENCY GOVERNMENT APPARATUS 2022)

Various regional offices in Indonesia have different mandates in the implementation of local government. Regional institutions, as technical policy makers, play an important role in supporting the performance of local governments. Employees, as the main asset in the implementation of government, play a significant role in the success of regional development. To improve performance, competent and professional government apparatus is needed. Currently, the world of work leads human resources with modern competence. To evaluate the performance of employees at the Education Office in 2022. The main focus of this research is on the following two things: identification of factors that affect employee performance and evaluation of performance improvement efforts that have been carried out.

The 1945 Constitution of the Republic of Indonesia, all citizens of the Unitary State of the Republic of Indonesia have the right to obtain education and are required to take basic education. The government is responsible for designing and implementing an education system that aims to create a workforce that is confident, obedient, and well-behaved in an effort to educate the nation's life. Law Number 20 of 2003 regulates provisions related to the education system. The development of the education sector is very important for human development so that human resources become intelligent, skilled, and virtuous. This is determined in Article 31 paragraph 1 of the 1945 Constitution, which reveals that all citizens have the right to education. So, as a public service provider, the government must provide adequate education and explore the potential of the community itself. Obstacles in service to the community are reduced, while the reason for the lack of appreciation for employees by the government can be overcome by conducting evaluations every six months or periodically.

Keywords: Evaluation, Performance, observation, governance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Evaluasi Kinerja Aparatur Pemerintahan Kabupaten Bima Tahun 2022”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
3. Ibu Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Kedua orang tua penulis, bapak H. Mustakim dan Hj. Salma yang selalu memberikan doa dan dukungan.
5. Sahabat penulis, Milca, Titi, dan Cici yang senantiasa membantu dan memberikan segala dukungan serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Malang, Juli 2024

Rosanti

DAFTAR ISI

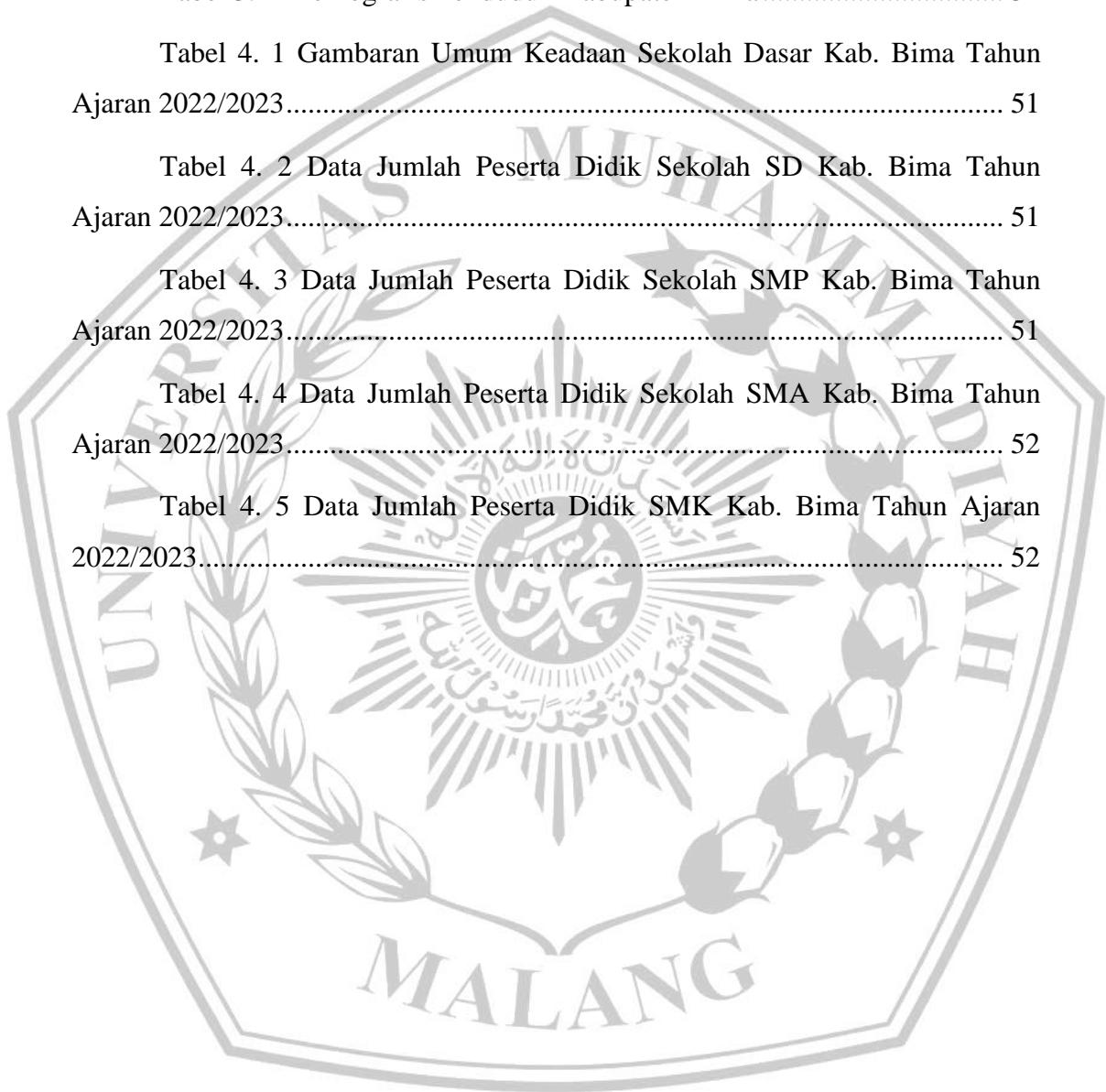
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Definisi Konseptual.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	11
1.7 Metode Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Teori.....	18
“BAB III” DESKRIPSI WILAYAH”	31
3.1 “Gambaran Umum Kabupaten Bima”	31
3.2 “Gambaran Umum Dinas”	36
3.3 “Struktur Kelembagaan Dinas”	37

3.4 “Uraian Tugas”.....	38
3.5 “Visi Misi”	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Evaluasi Kinerja Pegawai Tahun 2022.....	48
4.2 Indikator Pendidikan	57
4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kineja Organisasi.....	60
4.4 Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan SKPD	62
4.5 Isu-Isu Strategis DIKBUDPORA Kabupaten Bima.....	64
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Evaluasi	20
Tabel 3.1 “Batas Wilayah Kabupaten Bima”	33
Tabel 3.2 “Demografis Penduduk Kabupaten Bima	34
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Keadaan Sekolah Dasar Kab. Bima Tahun Ajaran 2022/2023	51
Tabel 4. 2 Data Jumlah Peserta Didik Sekolah SD Kab. Bima Tahun Ajaran 2022/2023	51
Tabel 4. 3 Data Jumlah Peserta Didik Sekolah SMP Kab. Bima Tahun Ajaran 2022/2023	51
Tabel 4. 4 Data Jumlah Peserta Didik Sekolah SMA Kab. Bima Tahun Ajaran 2022/2023	52
Tabel 4. 5 Data Jumlah Peserta Didik SMK Kab. Bima Tahun Ajaran 2022/2023	52



DAFTAR PUSTAKA

Amalia, H. (2019). Evaluasi Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pekanbaru dalam Pembangunan Sistem Drainase. *Jurnal Kebijakan Publik*, 12(1), 19–26. <https://repository.uir.ac.id/6691/>

Annisa, D., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Hasanuddin, U. (2011). *VALUE FOR MONEY*.

Anugrah, P. T., & Abdurrahman, D. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bandung. *Prosiding Manajemen*, 5(1), 727–734.

Asteriniah, F. (2021). Evaluasi Kinerja Tenaga Honoror Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kepemudaan, Olahraga, Dan Pariwisata Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(1), 15–21. <https://doi.org/10.36982/jpg.v6i1.1682>

Budi Handari. (2019). Aksesibilitas Layanan Perpustakaan bagi Penyandang Disabilitas di Kabupaten Banjarnegara : Studi Evaluasi Kinerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah. *Media Pustakawan*, 26(2), 91–97.

Dinas, P., Kebudayaan, P., & Dan, P. (2022). *Pegawai Dengan Organization Citizenship Behavior*. 5(3), 474–483.

Hamid, A., & Lamuda, I. (2019). Evaluasi Kinerja Keuangan Melalui Pendekatan Value For Money. *Gorontalo Accounting Journal*, 2(1), 31. <https://doi.org/10.32662/gaj.v2i1.556>

Ilat, V. (2023). Evaluation of Performance Accountability of Government Agencies At the North Sulawesi Provincial Cooperatives and Smes Office. *Pinatik 476 Jurnal EMBA*, 11(02), 476–482.

KURNIYATI, M. (2021). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kebudayaan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bima*. July, 1–23.

Limbu, W. P., & Sisdyani, E. A. (2016). Evaluasi Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Denpasar Berbasis Balanced Scorecard. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15, 1682–1710.

Marianza, Y. (2016). *Kota Lubuklinggau Dalam Penyelenggaraan Kegiatan Pekan Olahraga Provins! (Porprov) Tahun 2015 Di Kota Lubuklinggau Program Pascasarjana.*

Marsus, S. (2022). Evaluasi Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah: Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Kabupaten Garut. *Jurnal Studi Pemerintahan Dan Akuntabilitas (Jastaka)*, 2(1), 65–79. <http://penerbitgoodwood.com/index.php/jastaka/article/view/1755>

Ningrum, S. W., Muchsin, S., & Widodo, R. P. (2013). Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 1(1), 72454.

Publik, J. R., Sosial, D., Ramadhanil, M., Sosilal, D., & Kota, P. (2023). *PENANGANAN DISABILITAS (Studi Kasus pada Dinas Sosial Kota Batu) Jurusan Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi , Universitas Islam Malang , Jl . MT Haryono 193 Malang , 65144 , Indonesia Email : sintalestari0728@gmail.com Pendahuluan Tinjaua.* 17(13), 1–12.

Sari, G. Y. N., Nanda, S. T., Berty, I., & Zenita, R. (2022). Analisis Value For Money Pada Kinerja Keuangan Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 5(1), 56–65. <https://ejournal.kompetif.com/index.php/akuntansikompetif/article/download/839/581/>

Sari, M. S., & Palupi, M. (2020). Pengaruh Partisipasi Anggaran, Kejelasan Sasaran Anggaran Dan Evaluasi Anggaran Terhadap Kinerja Dinas Pertanian Provinsi Lampung. *Journal of Accounting Taxing and Auditing (JATA)*, 1(1), 1–6. <http://jurnal.umitra.ac.id/index.php/JATA/article/view/266>

Turangan, J. C., Saerang, D. P. E., & Pusung, R. J. (2017). Evaluasi Sistem Pengendalian Intern (Internal Control) Terhadap Kinerja Dinas Pekerjaan

Umum Provinsi Sulawesi Utara. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 963–976. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.18432.2017>

Yeni, D. Y. (2013). EVALUASI KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA DENPASAR DALAM PEMUNGUTAN PAJAK HOTEL , Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia biaya sosial serta dampak negatif dari ak. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4.1(evaluasi kinerja), 74–91.

