

**EVALUASI TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI
BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK),
ABILITY TO PAY (ATP), DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PADA
TRAYEK TULUNGAGUNG-SURABAYA
(Studi Kasus PO. Bagong)**

Skripsi

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Disusun Oleh :
ADAM NUR AZIZ
201910340311268

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : EVALUASI TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ABILITY TO PAY (ATP), DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PADA TRAYEK TULUNGAGUNG-SURABAYA (STUDI KASUS PO. BAGONG

NAMA : ADAM NUR AZIZ

NIM : 201910340311268

Pada hari Rabu tanggal 16 Oktober 2024, telah disetujui oleh dosen penguji :

- 1. Ir. Andi Syaiful Amal, MT. Dosen Penguji 1.....**
- 2. Amalia Nur Adibah, ST.,M.PWK Dosen Penguji 2.....**

Disetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Abdul Samad, ST., MT.

Ir. Alik Ansvori A., MT.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil

(Dr. Ir. Sulianto, MT.)

SURAT PERNYATAAN

Nama : Adam Nur Aziz
NIM : 201910340311268
Jurusan : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Universitas : Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir ini berjudul : **EVALUASI TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ABILITY TO PAY (ATP), DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PADA TRAYEK TULUNGAGUNG-SURABAYA (Studi Kasus PO. Bagong)** merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.
2. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Adam Nur Aziz

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Tarif Bus Antar Kota Dalam Provinsi Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability To Pay* (ATP), Dan *Willingness To Pay* (WTP) Pada Trayek Tulungagung-Surabaya (Studi Kasus PO. Bagong)”**

Penulisan tugas akhir ini merupakan syarat yang harus ditempuh untuk mendapatkan gelar Sarjana di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan, bimbingan dan saran dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya
2. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi, Bapak Ahmadi dan Ibu Sunarsih, sebagai wujud tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada penulis serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat serta memberikan dukungan moral dan material serta apresiasi setiap hal kecil maupun besar yang penulis lakukan.
3. Bapak Prof. Dr. Nazarudin Malik, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Prof. Ir. Ilyas Masudin, M LogSCM., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Dr. Ir. Sulianto, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Dr. Abdul Samad ST, MT. selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas ilmu, motivasi dan dukungan yang bapak berikan.
7. Bapak Ir. Alik Ansyori Alamsyah, M.T. selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas ilmu, motivasi dan dukungan yang bapak berikan.
8. Semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tiada yang sempurna karena sempurnaan itu hanya milik-Nya, dengan demikian segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima, semoga dikemudian hari penulisan tugas akhir ini memberikan manfaat kepada para pembacanya.

Malang, 25 Oktober 2024

Penulis



Evaluasi Tarif Bus Antar Kota Dalam Provinsi Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability To Pay* (ATP), Dan *Willingness To Pay* (WTP) Pada Trayek Tulungagung-Surabaya (Studi Kasus PO. Bagong)

Adam Nur Aziz¹, Dr. Abdul Samad, ST., MT.², Jr. Alik Ansyori A., MT³

Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246, Malang 65144-Telp. (0341) 463318

Email: admaziz53@gmail.com

ABSTRAK

Keputusan mengenai besaran tarif sewa kendaraan tidak mudah. Bagi perusahaan jasa, tarif merupakan suatu nilai dari penjual jasa tersebut, sedangkan bagi konsumen tarif merupakan biaya yang harus dikeluarkan untuk mendapatkan layanan jasa. Dengan disahkannya Peraturan Gubernur No. 21 Tahun 2023 Tentang tarif Dasar, Tarif Jarak Batas Atas, dan Bawah Angkutan Penumpang AKDP Kelas Ekonomi Menggunakan Bus Umum Provinsi Jawa Timur yang menaikkan harga batas atas dan batas bawah tarif kendaraan, maka hal tersebut menjadi dasar dilakukannya penelitian terhadap penentuan tarif angkutan umum antar kota yang didasarkan pada Biaya Operasional Kendaraan, *Ability to Pay*, *Willingnes to Pay* dan membandingkannya dengan tarif yang ditentukan pemerintah serta tarif yang berlaku dilapangan. Perhitungan tarif yang digunakan mengacu pada pedoman Departemen Perhubungan SK.687/AJ.206/DRJD/2002. Metodologi pengambilan data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder yang di ambil pada hari kerja (*weekdays*) dan hari libur (*weekend*). Hasil evaluasi tarif Bus Bagong jurusan Tulungagung – Surabaya diperoleh besar Biaya Operasional Kendaraan (BOK) yang dikeluarkan oleh PO Bus Bagong sebesar Rp7.790,55 /bus-km dengan *Load Factor eksisting* 70%. Tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) sebesar Rp33.553,00 dibulatkan menjadi Rp34.000,00, berdasarkan *Ability To Pay* (ATP) sebesar Rp32.997,44 untuk hari libur dan Rp32.997,32 untuk hari kerja dan berdasarkan *Willingness To Pay* (WTP) sebesar Rp31.232,12 untuk hari libur dan Rp29.173,6 untuk hari kerja . Berdasarkan hasil penelitian di lapangan diperoleh bahwa tarif yang berlaku saat ini sebesar Rp33.000,00 sedangkan tarif yang ditentukan berdasarkan peraturan sebesar Rp32.000,00. Hal ini menunjukkan bahwa tarif yang berlaku di lapangan tidak sesuai dengan tarif berdasarkan BOK maupun peraturan pemerintah.

Kata kunci : Tarif, Biaya Operasional Kendaraan (BOK). *Ability To Pay* (ATP), *Willingnes To Pay* (WTP)

Evaluation of inter-city bus fares within the province based on vehicle operating costs (BOK), ability to pay (ATP), and willingness to pay (WTP) on the Tulungagung-Surabaya route (Case Study PO. Bagong)

Adam Nur Aziz¹, Dr. Abdul Samad, ST., MT.², Ir. Alik Ansyori A., MT³

Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246, Malang 65144-Telp. (0341) 463318

Email: admaziz53@gmail.com

ABSTRACT

The decision regarding the amount of vehicle rental rates is not easy. For service companies, tariffs are a value from the seller of the service, while for consumers tariffs are the costs that must be paid to obtain services. With the ratification of Governor Regulation no. 21 of 2023 Concerning Basic Tariffs, Upper and Lower Distance Tariffs for Economy Class AKDP Passenger Transport Using East Java Province Public Buses which increases the upper and lower limit prices for vehicle tariffs, this is the basis for conducting research on determining inter-city public transportation tariffs which is based on Vehicle Operating Costs, Ability to Pay, Willingness to Pay and compares them with the rates determined by the government and the rates applicable in the field. The tariff calculation used refers to the Department of Transportation guidelines SK.687/AJ.206/DRJD/2002. The data collection methodology in this research uses primary data and secondary data taken on weekdays and weekends. The results of the evaluation of Bagong Bus fares for the Tulungagung - Surabaya route showed that the Vehicle Operational Costs (BOK) incurred by PO Bus Bagong were IDR 7,790.55 /bus-km with an existing Load Factor of 70%. Tariff based on Vehicle Operating Costs (BOK) of IDR 33,553.00 rounded up to IDR 34,000.00, based on Ability To Pay (ATP) of IDR 32,997.44 for holidays and IDR 32,997,32 for weekdays and based on Willingness To Pay (WTP) is IDR 31,232.12 for holidays and IDR Rp29.173,6 for weekdays. Based on the results of research in the field, it was found that the current tariff is IDR 33,000.00, while the tariff determined based on regulations is IDR 32,000.00. This shows that the tariffs that apply in the field do not comply with the tariffs based on the BOK or government regulations.

Keywords: Tariffs, Vehicle Operational Costs (VOC). Ability To Pay (ATP), Willingness To Pay (WTP)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Transportasi.....	6
2.2 Angkutan Umum Penumpang	6
2.2.1 Peranan Angkutan Umum Penumpang.....	7
2.2.2 Dasar hukum angkutan umum	7
2.2.3 Moda Transportasi.....	8
2.3 Biaya Operasional Kendaraan	8
2.3.1 Biaya Langsung	9
2.3.2 Biaya Tak Langsung.....	12
2.4 Karakteristik.....	13
2.4.1 Penumpang.....	13
2.4.2 Karakteristik Demografis	13
2.4.3 Karakteristik perjalanan penumpang.....	14
2.4.4 Pilihan dan preferensi penumpang.....	15
2.4.5 <i>Ability To Pay</i> (ATP).....	15
2.4.6 <i>Willingness To Pay</i> (WTP)	15
2.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.2.1 Lokasi Penelitian	22

3.2.2 Waktu Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel.....	23
3.4 Penyusunan Formulir Survei	23
3.4 Tahapan Persiapan Penelitian.....	26
3.4.1 Survey Pendahuluan	26
3.4.2 Identifikasi Masalah	26
3.4.3 Tujuan Penelitian.....	26
3.5 Pengumpulan Data	27
3.5.1 Pengambilan Data Sekunder	27
3.5.2 Pengambilan Data Primer	28
3.6 Analisa (Pengolahan) Data	29
3.7 Evaluasi Tarif	32
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Karakteristik Penumpang	33
4.2 Analisa Faktor Muatan Penumpang (<i>Load Factor</i>)	45
4.3 Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan	45
4.3.1 Tinjauan Tarif Berdasarkan Okupansi Load Faktor 70%	52
4.4 Analisa tarif berdasarkan <i>Ability To Pay</i> dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	53
4.5.1 <i>Ability To Pay</i> (ATP).....	53
4.5.3 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	59
4.6 Evaluasi Tarif	63
4.6.1 Grafik perbandingan Tarif	64
4.6.2 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dalam acuan SK 687/AJ.206/DRJD/2002	24
Tabel 3.2 Poin poin Yang Dimasukkan dalam Form Wawancara.....	25
Tabel 4.8 Karakteristik penumpang berdasarkan jenis pekerjaan pada hari kerja.....	40
Tabel 4.11 Karakteristik penumpang berdasarkan maksud/tujuan perjalanan pada hari kerja	43
Tabel 4.12 Karakteristik penumpang berdasarkan tingkat penggunaan pada hari kerja...44	44
Tabel 4.3 Rekapitulasi hasil perhitungan Biaya Operasional Kendaraan.....	53
Tabel 4.16 Tabulasi pendapatan berdasarkan jenis pekerjaan pada hari libur.....	54
Tabel 4.17 Tabulasi pekerjaan berdasarkan frekuensi dalam sebulan pada hari libur.....	54
Tabel 4.18 Rata rata penghasilan tiap pekerjaan pada hari libur	55
Tabel 4.19 Perhitungan persentase perbulan penggunaan TC dari penghasilan hari libur55	55
Tabel 4.20 perhitungan ATP untuk setiap pekerjaan pada hari libur	55
Tabel 4.21 Tabulasi pendapatan berdasarkan jenis pekerjaan pada hari kerja	57
Tabel 4.22 Tabulasi pekerjaan berdasarkan frekuensi dalam sebulan pada hari kerja	57
Tabel 4.23 Rata rata penghasilan tiap pekerjaan pada hari kerja	58
Tabel 4.24 Perhitungan persentase perbulan penggunaan TC dari penghasilan hari kerja	58
Tabel 4.25 perhitungan ATP untuk setiap pekerjaan pada hari kerja.....	58
Tabel 4.26 Kesiediaan membayar berdasarkan jenis pekerjaan pada hari libur.....	60
Tabel 4.27 Nilai WTP untuk tiap jenis pekerjaan pada hari libur	60
Tabel 4.28 Kesiediaan membayar berdasarkan jenis pekerjaan pada hari kerja.....	61
Tabel 4.29 Nilai WTP untuk tiap jenis pekerjaan pada hari kerja.....	62
Tabel 4.30 Rekapitulasi Tarif	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lintasan Trayek Angkutan Umum	22
Gambar 4.2 Persentase rata-rata jenis kelamin Penumpang pada hari libur	33
Gambar 4.3 Persentase rata rata jenis penumpang berdasarkan jenis pekerjaan pada hari libur	34
Gambar 4.4 Persentase rata rata tingkat pendapatan penumpang pada hari libur	35
Gambar 4.5 Persentase rata rata usia penumpang pada hari libur	36
Gambar 4.6 Persentase rata rata maksud/tujuan perjalanan penumpang pada hari libur	37
Gambar 4.7 Persentase rata rata tingkat penggunaan pada hari libur.....	38
Gambar 4.8 Persentase rata rata jenis kelamin penumpang pada hari kerja.....	39
Gambar 4.9 Persentase rata rata jenis penumpang berdasarkan jenis pekerjaan pada hari kerja.....	40
Gambar 4.10 Persentase rata rata tingkat pendapatan penumpang pada hari kerja	41
Gambar 4.11 Persentase rata rata usia penumpang pada hari kerja.....	42
Gambar 4.12 Persentase rata rata maksud/tujuan perjalanan penumpang pada hari kerja.....	43
Gambar 4.13 Persentase rata rata tingkat penggunaan pada hari libur.....	44
Gambar 4.14 Perbandingan Tarif pada hari libur kategori umum berdasarkan BOK, ATP dan WTP.....	64
Gambar 4.15 perbandingan Tarif Pada Hari Libur Kategori Pelajar.....	64
Gambar 4.16 Perbandingan Tarif Pada Hari Kerja Kategori Umum	65
Gambar 4.17 Perbandingan Tarif Pada Hari Kerja Kategori Pelajar	65

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim, (1993). *Manajemen Transportasi*, Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Andriansyah, D., & Si, M. (2015). *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta Pusat
- Black, A., 1995, *Urban Mass Transportation Planning*. Mc.Graw-Hill International Edition
- Brouwer, Rifky Fadhiel, (2023). *Analisis Okupansi Dan Kelayakan Tariff Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Pada Bus Trans Jatim Rute Sidoarjo – Gresik*. Jurnal Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, Volume 2 Nomor 2 2023
- Damardjati, R.S. 1995. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. PT. Pradnya Paramitha, Jakarta
- Departemen Perhubungan Darat, (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Dan Teratur*. Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat, Jakarta
- Moudia, Y., Bambang, H. (2018). *Karakteristik Perjalanan Penumpang Bus Rapid Transit Transsemarang*. Jurnal Transportasi. Universitas Negeri Semarang. 18(3), 169-176.
- Murwandono,P. (2014). *Evaluasi Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), Ability To Pay (ATP), Willingness To Pay (WTP), Serta Analisis Break Even Point (BEP) Bus Batik Solo Trans (Studi Kasus : Koridor 3)*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta
- Peraturan Gubernur Jawa Timur, (2023). *Tarif Kelas Ekonomi Angkutan Penumpang Antarkota Dalam Provinsi Yang Menggunakan Mobil Bus Umum*. Keputusan Gubernur Jawa Timur, Surabaya
- Ridwan, T.M. (2013). *Studi Penentuan Tarif Penumpang Angkutan Bus Sedang(Studi Kasus Trayek Lhokseumawe-Bireuen)*. Jurnal Universitas Malikussaleh, Volume 3 Nomor 2 September 2013.

- Saputra, Beny Andre. (2021). *Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), Ability To Pay (ATP), Willingness To Pay (WTP)*. Jurnal Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang, Volume 07 Nomor 01 2021
- Setidy, L. Morgan, et al. (2018). *Ability To Pay Dan Willingness To Pay Masyarakat Kota Baubau Terhadap Tarif Angkutan Umum*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Buton, Volume 2 Nomor 1 April 2018.
- Sriastuti, N., & Asmani, R. (2015). *Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Sebagai Dasar Penentuan Tarif Angkutan Umum Penumpang (AUP)*. PADURAKSA. Jurnal Teknik Sipil Universitas Warmadewa, 4(2).
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta
- Tamin, O.Z, et al. (1999). *Evaluasi Tarif Angkutan Umum dan Analisis Ability To Pay (ATP) dan Willingness To Pay (WTP) Di DKI Jakarta*. Jurnal Institut Teknologi Bandung, Volume 1 Nomor 2 Desember 1999.
- Wiley,John, et al. (2014). *1001 Statistics Practice Problems*. Simultaneously
- Yaakub, N. dan Napiah, M. 2011. *Public bus passenger demographic and travel characteristics a study of public bus passenger profile in Kota Bharu, Kelantan*. National Postgraduate Conference (NPC): 1-6.



SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI

Mahasiswa/i atas nama,

Nama : ADAM NUR AZIZ

NIM : 201910340311268

Telah dinyatakan memenuhi standar maksimum plagiasi dengan hasil,

BAB 1	4	%	≤ 10%
BAB 2	17	%	≤ 25%
BAB 3	28	%	≤ 35%
BAB 4	8	%	≤ 15%
BAB 5	2	%	≤ 5%
Naskah Publikasi	15	%	≤ 20%

Malang, 23 Oktober 2024

Sandi Wahyudiono, ST., MT

