

**PERAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN  
WARGA DI LINGKUNGAN GADING FAJAR 2**

**SKRIPSI**

*Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi*



Disusun Oleh:

Muhammad Zidane Azriel Argani

202010040311348

Dosen Pembimbing:

Jamroji, S.Sos., M.Comms

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## PERAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN WARGA DI LINGKUNGAN GADING FAJAR 2

Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ZIDANE AZRIEL ARGANI

202010040311348

Telah disetujui

*Kamis / 17 Oktober 2024*

Pembimbing I



Jamroji, S.Sos., M.Comms



Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MUHAMMAD ZIDANE AZRIEL ARGANI**

**202010040311348**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

LULUS

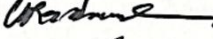


Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana ( S1 ) Ilmu Komunikasi

Kamis, 17 Oktober 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Rahadi, M.Si (  )
2. Isnani Dzuhrina, M.Adv (  )
3. Jamroji, S.Sos., M.Comms (  )

Mengetahui  
Wakil D  Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Najamuddin, Rifaal, S.IP., M.Hub.Int.

# SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/X/2024



Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:



Nama : Muhammad Zidane Azriel Argani  
No. Induk Mahasiswa : 202010040311348  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 2 Oktober 2024

Dosen Pembimbing

**Jamroji, S.Sos., M.Comms**



### Kampus I

Jl. Babarsung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 252 (Hunting)  
F. +62 341 860 435

### Kampus II

Jl. Bendungan Setani No. 158 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 582 000

### Kampus III

Jl. Raya Pogromas No. 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 864 279 (Hunting)  
F. +62 341 863 435  
E. webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## Lembar Persetujuan Skripsi



Nama : Muhammad Zidane Azriel Argani

NIM : 202010040311348

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Judul Skripsi : Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2

Disetujui,  
Pembimbing

**Jamroji, S.Sos., M.Comms**

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

**Nasrullah, M.Si**



**Kampus I**  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 252 (Hunting)  
F. +62 341 366 435

**Kampus II**  
Jl. Bendungan Suktani No. 158 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 562 060

**Kampus III**  
Jl. Raya Tlogomas No. 249 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 319 (Hunting)  
F. +62 341 467 445  
E. webmaster@umm.ac.id

# SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## SURAT PERNYATAAN



Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Zidane Azriel Argani  
NIM : 202010040311348  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang



Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

**Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2** adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Zidane Azriel Argani



Kampus I  
Jl. Panjiwong I Malang, Jawa Timur  
Telp: 341 521 422 (Hunting)  
F: 341 460 535

Kampus II  
Jl. Bendulungan II, Km. No. 100 Malang, Jawa Timur  
P: 341 551 140 (Hunting)  
F: 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tugu Mas No. 140 Malang, Jawa Timur  
P: 341 464 170 (Hunting)  
F: 341 461 435  
E: webmaster@umm.ac.id

# LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:\*)

PERAN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN WARGA DI  
LINGKUNGAN GADING FAJAR 2

Oleh:

Nama : Muhammad Zidane Azriel Argani

NIM : 202010040311348

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 2 Oktober 2024

Pembimbing I/Promotor

**Jamroji, S.Sos., M.Comms**

NIP.10302030373



(\*) Coret yang tidak perlu



**Kampus I**

Jl. Ranggubung 1 Malang Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 800 435

**Kampus II**

Jl. Penejangan Selatan No. 188 Malang Jawa Timur  
P. +62 341 521 148 (Hunting)  
F. +62 341 582 090

**Kampus III**

Jl. Raya Togromas No. 246 Malang Jawa Timur  
P. +62 341 804 375 (Hunting)  
F. +62 341 803 435  
E. webmaster@umm.ac.id

## TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : Muhammad Zidane Azriel

NIM : 202010040311348

Hasil Plagiasi :  $\frac{25}{7}$   $\frac{5}{10}$

BAB I	13	14		
BAB II	15	13		
BAB III	16	18		

$\frac{25}{7}$   $\frac{5}{10}$

BAB IV	2	2		
BAB V	9	9		
BAB VI				

Malang, 25 Juli 2024

Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki





## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : Muhammad Zidane Azriel Argani
2. NIM : 202010040311348
3. Program Studi : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Penelitian : Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2
6. Pembimbing : Jamroji, S.Sos., M.Comms.
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
8/11/2023	ACC Judul penelitian "Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2"	
17/1/2024	Seminar Proposal Skripsi	
5/3/2024	Konsultasi Bab I, II, III	
8/6/2024	ACC Penelitian	
25/6/2024	Konsultasi Bab IV	
1/7/2024	Konsultasi Bab V	
4/7/2024	Seminar Hasil	

Dosen Pembimbing

Jamroji, S.Sos., M.Comms



#### Kampus I

Jl. Rumbung 1 Malang Jawa Timur  
Telp: +62 341 251 253 (Hunting)  
F: +62 341 896 630

#### Kampus II

Jl. Berekungan Sultan No 158 Malang Jawa Timur  
Telp: +62 341 501 140 (Hunting)  
F: +62 341 502 080

#### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 269 Malang Jawa Timur  
Telp: +62 341 404 213 (Hunting)  
F: +62 341 401 410  
E: [webmaster@umma.ac.id](mailto:webmaster@umma.ac.id)



## ABSTRAK

### ABSTRAK

**MUHAMMAD ZIDANE AZRIEL ARGANI. 202010040311348. Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2. Skripsi. 2024**

Lingkungan Gading Fajar 2 menghadapi tantangan yang terkait dengan pertumbuhan pesat penduduk dan infrastruktur yang berkembang, sehingga dapat menghambat terbentuknya hubungan berkualitas di antara warganya, seperti ketidakpahaman, perbedaan latar belakang, dan kurangnya komunikasi yang efektif serta kesadaran atau kepedulian yang masih kurang terjalin di antara warga. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran komunikasi dalam meningkatkan kualitas hubungan warga di lingkungan Gading Fajar 2 RW 10. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu, ketua RW 10, sie lingkungan RW 10, dan ketua RT 39 dengan kriteria pengurus lingkungan Gading Fajar 2 yang telah bertempat tinggal di lingkungan Gading Fajar 2 selama 10 tahun. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Peneliti menemukan peran komunikasi dalam meningkatkan kualitas hubungan warga di lingkungan Gading Fajar 2 RW 10 dimulai dari tahap bertukar informasi secara langsung, mengembangkan hubungan di antara warga hingga mencapai keputusan yang disepakati oleh semua pihak. Pertukaran informasi terjadi secara langsung dan tidak langsung kemudian terjadi proses pertukaran ide, perasaan, dan kebutuhan yang melibatkan keterbukaan dan kejujuran. Mengembangkan hubungan di antara warga seperti memberikan motivasi, mendidik individu, dan membantu warga dalam menyelesaikan masalah. Komunikasi mendorong keterlibatan warga di lingkungan Gading Fajar 2 RW 10 dalam kegiatan bersama. Komunikasi digunakan untuk menyelesaikan masalah atau resolusi konflik, ketika terjadi konflik warga mengidentifikasi masalah atau isu yang dihadapi, kemudian diadakan sebuah diskusi atau musyawarah yang dimediasi oleh para pengurus di lingkungan Gading Fajar 2 RW 10.

**Kata Kunci:** Peran, Komunikasi, Komunikasi Kelompok, Kualitas Hubungan Warga.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Jamroji, S.Sos., M.Comms.

Malang, 2 Oktober 2024  
Peneliti



Muhammad Zidane Azriel Argani

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya sehingga penulis diberi keberkahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peran Komunikasi dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Warga di Lingkungan Gading Fajar 2”.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya penulis mendapatkan banyak dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran bagi penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Nasrullah, S.Sos, M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Bapak Jamroji, S.Sos., M.Comms. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Ayah tercinta, Mu'Arif yang selalu memberikan dukungan bagi penulis. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini dan meraih gelar Sarjana sesuai yang diimpikan. Dengan selesainya karya ini, semoga dapat membuat Ayah bangga dan senang.
7. Ibu tersayang, Kuswati yang selalu memberikan dukungannya. Terimakasih atas seluruh doa dan motivasi sehingga penulis mampu menghadapi seluruh hambatan yang ada. Semoga selalu diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya.
8. Saudara dan Saudari tercinta, Muhammad Fadlil Taufiqurrahman dna Alya Ramadhani Nadhifa yang senantiasa memberikan dorongan dan dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Diri sendiri, Muhammad Zidane Azriel Argani yang telah berhasil menyelesaikan seluruh tanggung jawab yang diberikan oleh orang tua. Terimakasih telah bertahan dengan tekanan dan permasalahan yang ada, sehingga dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dan banyak memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam setiap proses pembuatan skripsi ini.

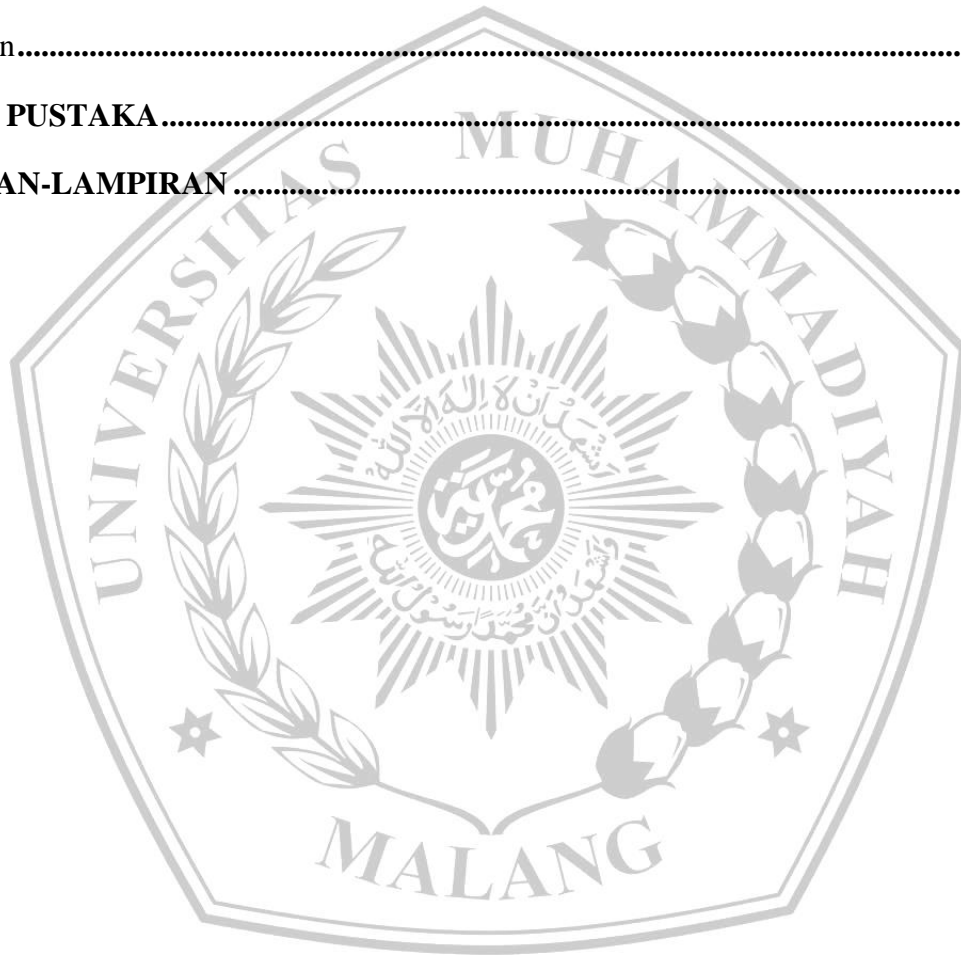


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>TANDA TERIMA PLAGIASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BERITA ACARA SEMINAR HASIL .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>

2.1 Komunikasi .....	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Proses Komunikasi .....	8
2.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	10
2.2 Komunikasi Kelompok .....	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi Kelompok.....	12
2.2.2 Karakteristik Komunikasi Kelompok.....	13
2.2.3 Jenis Komunikasi Kelompok.....	14
2.2.4 Fungsi Komunikasi Kelompok.....	15
2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi dalam Masyarakat .....	16
2.4 Peran Komunikasi dalam Kelompok.....	20
2.5 Tantangan dan Hambatan dalam Komunikasi Kelompok.....	20
2.6 Kualitas Hubungan dalam Komunikasi.....	22
2.7 Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Sumber data.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Fokus Penelitian .....	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.6 Subjek Penelitian.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Uji Keabsahan Data.....	33
3.9 Instrumen Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
4.2 Profil Subjek Penelitian.....	38
4.3 Hasil Penelitian .....	40
4.4 Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>





**DAFTAR TABEL**

**Tabel 1 - Penelitian Terdahulu ..... 25**



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1 Pembagian Undangan .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4. 2 Pertemuan Rutin Warga.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4. 3 Pertemuan Membahas Lingkungan .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 4 Arisan Ibu-ibu.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4. 5 Badminton Antar Warga RW 10 .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 6 Pengajian Ibu-ibu RW 10 .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 7 Kerja Bakti di RW 10.....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 4. 8 Diskusi Antara Pengurus dengan Warga.....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 4. 9 Pertemuan Karang Taruna RW 10 .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4. 10 Pelatihan Bank Sampah.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 6. 1 Peneliti Bersama Subjek 1 (Pak Faudji) .....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 6. 2 Peneliti Bersama Subjek 2 (Pak Irwan) .....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 6. 3 Peneliti Bersama Subjek 3 (Pak Syukri) .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Transkrip Wawancara Pak Faudji.....	83
Lampiran 2 - Transkrip Wawancara Pak Irwan .....	88
Lampiran 3 - Transkrip Wawancara Pak Syukri .....	95
Lampiran 4 - Dokumentasi Wawancara .....	100
Lampiran 5 - Draft Observasi .....	101



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N. (2014). Komunikasi Sebagai Proses Interaksi Dan Perubahan Sosial Dalam Dakwah. *Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam*, 2(2), 17–34.  
[journal.stainkudus.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/506/494%0Aoleh N Ahmad](http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/506/494%0Aoleh%20N%20Ahmad) - Artikel terkait
- Anshorie, A. (2015). Peranan Komunikasi Kelompok dalam Menciptakan Keharmonisan Antar Anggota Komunitas Pengajian Barokah Sekumpul Mushola Ar-Raudah Loa Bakung Samarinda. *EJournal Komunikasi*, 3(4), 361–371.
- Chandra, R. M., Sudjianto, M. K., & Adriana, E. (2023). Faktor-Faktor Komunikasi (Yang Perlu Dimiliki) Generasi Z Dalam Mempersiapkan Karir. *Student Research Journal*, 1(3), 349–361.
- Damanik, S. A. (2018). Komunikasi kelompok dalam meningkatkan kualitas kerja team redaksi bidang berita lembaga penyiaran publik TVRI Sumatera Utara di Medan. *Jurnal Prointegrità*, 2(348), 1–33.  
<https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnalprointegrita/article/view/94/111>
- Devito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Pearson Education.
- Gandasari, D., Muslimah, T., Pramono, F., Nilamsari, N., Iskandar, A. M., Wiyati, E. K., Aminah, R. S., Nahuway, L., & Sudarmanto, E. (2022). Pengantar Komunikasi Antar Manusia. In *Yayasan Kita Menulis*.
- Machmud, M. (2018). *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: Selaras.
- Melik, S. (2016). Efek Tayangan Stand Up Comedy Metro Tv Terhadap Prilaku Penonton Usia Muda Di Loa Janan. *EJournal Lmu Komunikasi*, 4(3), 482–495. [https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/08/JURNAL SAYUTI \(FIX\) \(08-29-16-03-46-20\).pdf](https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/08/JURNAL%20SAYUTI%20(FIX)%20(08-29-16-03-46-20).pdf)
- Mukarom, Z. (2020). *Teori-teroi Komunikasi*. <http://md.uinsgd.ac.id>
- Oktavia, F. (2016). Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Borneo Sejahtera Dengan

- Masyarakat Desa Long Lunuk. *Ilmu Komunikasi*, 4(1), 239–253.
- Panuju, Redi. (2018). *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP
- Purnama E, Rande S, S. (2018). Analisis Penghambat Komunikasi Kelompok Pada Keluarga Berencana ( Studi Kasus Di Pulau Gusung Bontang Utara ). *E Journal Ilmu Komunikasi*, 5961(3), 321–332.
- Rakhmat, J. (2005). *PSIKOLOGI KOMUNIKASI*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Razali, G., Retu, M. K., Rifai, A., Zumiarti, Hanika, I. M., Mendri, N. K., . . . Nugraha, R. S. (2022). *ILMU KOMUNIKASI DAN INFORMASI & TRANSAKSI ELEKTRONIK*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Roudhonah. (2019). *ILMU KOMUNIKASI*. Depok: Rajawali Pers.
- Sari, P. P., Syahrudin, & Abdul, S. M. (2022). Intensity of Interpersonal Communication in Realizing Quality Relations Between Community Citizens in Kambu District, Kendari City  
Intensitas Komunikasi Interpersonal Dalam Mewujudkan Kualitas Hubungan Antar Warga Masyarakat Di Kelurahan Kambu Kota Kendar. *Journal of Social and Economics Research*, 4(2), 325–336. <https://idm.or.id/JSER/index>.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kualitatif dan R and D. In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 3, Issue April).
- Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN PENDDIDIKAN Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suranto. (2011). *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Sutopo. (2006). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF Dasar teori dan terapannya dalam penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret Press.