

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Shopee Express adalah layanan pengiriman yang disediakan oleh platform e-commerce Shopee, yang didirikan pada tahun 2015 oleh Forrest Li, seorang pengusaha asal Singapura. Sejak diluncurkan pada tahun 2015, Shopee telah berkembang pesat dan menjadi salah satu platform e-commerce terbesar dan terkemuka di Asia Tenggara, termasuk di Indonesia. Shopee Express sendiri diluncurkan pada tahun 2018 sebagai bagian dari upaya Shopee untuk memberikan pengalaman belanja online yang lebih baik bagi penggunanya. Layanan ini ditujukan untuk membantu toko online yang menjual produk di Shopee untuk lebih mudah dan cepat dalam mengirimkan produk mereka ke pelanggan di seluruh Indonesia.

Kepuasan kerja adalah perasaan yang sebenarnya dari seseorang mengenai pekerjaannya, dan juga perasaannya terhadap aspek-aspek dari pekerjaannya tersebut. Itu merupakan tingkat dimana seseorang menyukai (merasa puas) atau tidak menyukai (tidak puas) pekerjaannya, kepuasan kerja sebagai perasaan positif pada suatu pekerjaan, yang merupakan dampak/hasil evaluasi dari berbagai aspek pekerjaan tersebut. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Kepuasan

kerja merupakan suatu hal yang sangat personal, artinya yang bisa merasakan hanyalah yang bersangkutan, dan mempunyai sifat tidak selalu sama antara orang yang satu dengan yang lainnya. Kompensasi perusahaan mengharapkan kompensasi yang dibayarkan akan menghasilkan bonus kinerja yang lebih tinggi bagi karyawannya. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu mengelola kompensasi dengan baik agar mampu memenuhi persyaratan secara adil dan tepat. Dengan menerapkan kompensasi yang adil dan pantas maka karyawan akan merasa puas saat bekerja dan akan termotivasi untuk bekerja lebih baik.

Kompensasi adalah untuk memikat, menahan dan memotivasi para karyawan. Apabila suatu perusahaan tidak mampu mengembangkan dan menerapkan kompensasi yang adil dan layak, maka kemungkinan perusahaan akan kehilangan tenaga kerja terampil dan berkemampuan tinggi.

Kompensasi adalah seluruh hadiah ekstrinsik yang diterima karyawan dalam bentuk upah, gaji, insentif maupun bonus dan beberapa tunjangan lainnya. Salah satu fenomena yang muncul dewasa ini adalah adanya kebijakan pemberian kompensasi yang cenderung masih belum sepenuhnya sesuai dengan harapan pegawai sedangkan kompensasi itu sendiri adalah merupakan salah satu faktor untuk mendorong pegawai agar memiliki kepuasan kerja yang tinggi. Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan.

Kompensasi merupakan segala sesuatu yang diterima pegawai sebagai bentuk balas jasa atau kerja mereka yang berupa uang atau barang yang diberikan langsung maupun tidak langsung. Kompensasi pada umumnya bertujuan untuk kepentingan perusahaan, pegawai, masyarakat, dan bahkan pemerintah.

Kompensasi merupakan salah satu pemicu munculnya kepuasan kerja karyawan. Robbins (2001) mengemukakan bahwa para karyawan ingin menginginkan gaji yang adil berdasarkan tuntutan pekerjaan, tingkat ketrampilan, dan standar pengupahan komunitas sehingga kemungkinan besar akan menghasilkan kepuasan dalam bekerja. kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kompensasi yang diberikan maka akan meningkatkan kepuasan dalam bekerja.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. kondisi kerja adalah keadaan dimana tempat kerja yang baik meliputi lingkungan fisik dan lingkungan non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, aman, tentram dan lain sebagainya. Jika sasaran kinerja ditumbuhkan dari dalam diri pegawai, akan membentuk kekuatan diri, dan jika situasi lingkungan kerja turut menunjang maka pencapaian kinerja akan lebih mudah. menjelaskan bahwa instansi yang mempunyai lingkungan kerja yang baik dan nyaman akan memberikan motivasi bagi pegawainya untuk meningkatkan kinerjanya. Selain itu

kondisi kerja yang baik akan membantu mengurangi kejenuhan dan kelelahan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja pegawai.

Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Berdasarkan Definisi dari beberapa ahli di atas dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan pada saat bekerja, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaannya saat bekerja.

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman, ekspedisi, dan pendistribusian barang adalah cabang Hub pengiriman Shopee Express. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman paket ke seluruh wilayah Indonesia dengan menggunakan transportasi darat, laut dan udara. Untuk via darat menggunakan beberapa jenis alat transportasi seperti truk, mobil box dan sepeda motor. Cabang Hub Shopee Express ini melayani area Gresik khususnya di Kecamatan Cerme untuk pengiriman barang (paket), cabang tersebut yang mana titik kedatangan paket hingga pengiriman paket sampai ke customer.

Gap Research terdapat peneliti yang mengemukakan bahwa Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, ini berarti

bahwa karyawan akan merasakan kepuasan kerja yang lebih tinggi apabila mereka mendapatkan kompensasi yang sesuai.

Dari hasil pra penelitian diperoleh 30 responden, dengan teknik wawancara dan diperoleh hasil atau informasi. Dari 30 responden ketika ditanyakan apa yang menyebabkan anda tidak puas dalam bekerja saat ini. 21 responden mengatakan adanya Tidak Puas dalam menjalankan pekerjaan saat ini adalah terkait tentang Fasilitas di Kantor kurang baik, Rekan Kereja Kurang Baik dan Kurang Mendukung, Gaji yang saat ini diterima belum mencukupi dengan hasil kerja, dan pekerjaan yang saat ini dilakukan sangat membosankan. Dan 9 responden mengatakan Puas dalam menjalankan pekerjaan saat ini. Maka dapat disimpulkan bahwa ada 4 responden mengatakan bahwa Fasilitas di kantor yang kurang baik. 10 responden mengatakan bahwa Rekan Kerja nya kurang baik dan kurang mendukung. 6 responden mengatakan bahwa Gaji yang saat ini diterima belum mencukupi dengan hasil kerja mereka. Dan 1 responden mengatakan pekerjaan yang saat ini dilakukan sangat membosankan.

Fenomena lain ditemukan bahwa ada kompensasi yang tidak puas sehingga karyawan menjadi kurang semangat dalam bekerja dan memperlambat pengiriman paket kepada customer. Hal tersebut mengakibatkan konsumen merasa dirugikan karena paket yang terima tidak datang tepat waktu dan beberapa paket yang diterima oleh konsumen dalam keadaan rusak atau cacat. Berdasarkan fenomena yang telah dilakukan, saya

sebagai peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul
**“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja karyawan Shopee Xpress Cerme Gresik ?
2. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan ?
3. Apakah lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan ?
4. Apakah Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Kurir Shopee Xprees
2. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja
3. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
4. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan-tujuan penelitian maka penulis akan memberikan manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Instansi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi yang berkaitan dengan Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja bagi manajemen Shopee Xpress guna untuk memberikan referensi dan sumber data.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian dapat menambah wawasan dan digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya berkaitan dengan bidang yang sama yaitu Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.

