

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KURIR SHOPEE
EXPRESS CERME GRESIK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Rista Setya Angraini

202010160311074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KURIR SHOPEE EXPRESS CERME GRESIK**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rista Setya Anggraini

NIM : 202010160311074

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

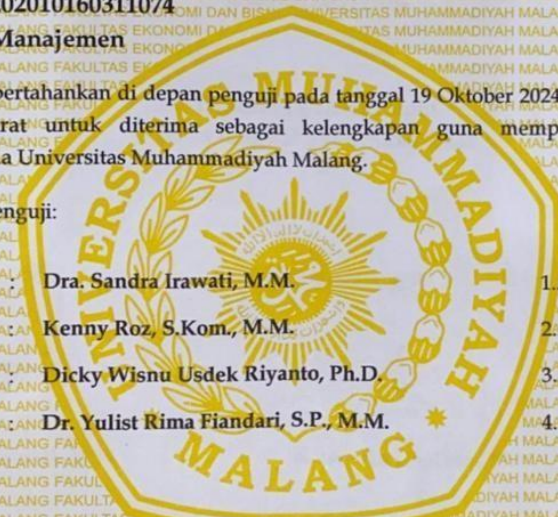
Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RISTA SETYA ANGGRAINI
NIM : 202010160311074
Prodi : Manajemen
Surel : ristaangraini217@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pedapatan orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, maupun sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan-peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 28 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan



RISTA SETYA ANGGRAINI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KURIR SHOPEE EXPRESS CABANG CERME
GRESIK PADA SHOPEE EXPRESS CERME
GRESIK**

Rista Setya Anggraini¹, Sandra Irawati², Kenny Roz³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Malang

Email: ristaanggraini217@gmail.com

Abstrak

Fokus penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kurir shopee express cabang cerme gresik. Pendekatan ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah kurir shopee express yang berjumlah 30 responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu rentang skala dengan kompensasi berkategori tidak baik, lingkungan kerja berkategori tidak nyaman, dan kepuasan kerja berkategori puas, dan analisis regresi dibantu dengan software SPSS 25. Hasil penelitian menemukan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja .

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK
ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT
KURIR SHOPEE EXPRESS CABANG CERME
GRESIK AT SHOPEE EXPRESS CERME GRESIK**

Rista Setya Anggraini¹, Sandra Irawati², Kenny Roz³

Management, Faculty of Economic

and Business, University Of

Muhammadiyah Malang

Email : ristaanggraini217@gmail.com

Abstract

The focus of this research is to find out how compensation, work environment and job satisfaction influence Shopee Express couriers at the Cerme Gresik branch. This approach uses quantitative methods. This data collection technique uses a questionnaire. The sample in this study was Shopee Express couriers, totaling 30 respondents. The data analysis method used is a range of scales with compensation in the bad category, work environment in the uncomfortable category, and job satisfaction in the satisfied category, and regression analysis assisted with SPSS 25 software. The research results found that compensation has an effect on job satisfaction. The work environment influences job satisfaction, and compensation and work environment influence job satisfaction.

Keywords: *compensation, work environment, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Maha besar Allah SWT Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji hanya milik-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Kurir Shopee Express Cabang Cerme Gresik)”**. Guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen.

Dengan diiringi sholawat dan salam yang senantiasa melimpah ke Nabi Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga limpahan doa dan sholawat tertuju kepada keluarga dan sahabatnya, seluruh umatnya, yang dengan tulus Ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini dan semoga apa yang diteliti dalam skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih

kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang. Terimakasih atas bimbingannya.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Terima kasih atas bimbingannya.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Terima kasih atas bimbingannya.
4. Dra. Sandra Irawati, M.M., selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, membantu, dan mengarahkan saya dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi.
5. Kenny Roz, S. KOM., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing, membantu, dan mengarahkan saya dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi.
6. Saya ucapkan terima kasih kepada orang tua saya, Bapak Suhari dan Ibu Ririn Suhartini yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya, yang menghabiskan waktunya untuk mencari dana untuk saya mencari ilmu dan mengusahakan yang terbaik untuk saya. Terima kasih atas doanya yang diberikan kepada saya sehingga bisa sampai di titik ini dan menyelesaikan S1 saya dengan baik tanpa kurang suatu apapun. Terima kasih sudah membimbing saya dalam kondisi apapun. Semoga Allah

SWT selalu menjaga dan melindungi kedua orang tua saya, dan menyayangi mereka sebagaimana mereka menyayangi saya. Semoga bapak dan ibu panjang umur.

7. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada saya.
8. Terima kasih kepada Reza Bayu Subakti yang selalu mau mendengarkan curhatanku mau direpotkan dalam segala hal apabila saya sedang suntuk, stress dan mau menemani saya jalan-jalan dan kulineran kemana saja. Terimakasih sudah memberikan support yang terbaik dalam hidup saya dan selalu kasih semangat dalam menjalankan proses skripsi saat ini. Semoga selalu sehat dan dalam lindungan Allah swt.
9. Terima kasih kepada Intan Dwi Kharisma yang telah membantu saya disaat saya kebingungan dalam mengerjakan penelitian ini. Dan selalu kasih nasehat untuk tetap sabar dan tawakkal di setiap proses. Semoga kamu sukses selalu dan panjang umur.
10. Terima kasih kepada Rhevaldo Sheno Ardiyansah selaku adik tercinta saya yang telah menghibur saya di dalam kesedihan atau dalam kondisi apapun dirumah dan selalu menemani kemana-mana. Semoga kamu sehat selalu dan selalu di lindungi dimana pun
11. Terima Kasih kepada Diva dan Niko selaku saudara yang selalu

memberikan semangat dan support dalam segala proses. Semoga kalian sehat selalu

12. Terima kasih kepada teman-teman saya di perkuliahan yang telah membantu saya disaat saya kebingungan dalam mengerjakan penelitian ini. Semoga kalian sukses selalu dan panjang umur.

13. Terima Kasih kepada sofi sebagai calon ipar yang telah bersedia membantu menyelesaikan skripsi ini dan selalu siap membantu merapikan skripsi saya, terimakasih dan semoga semoga selalu sehat.

Terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga apa yang mereka berikan kepada saya menjadi salah satu amal baik yang tercatat. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan penelitian ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Dan segala kekurangan dan kesalahan yang saya lakukan

Malang, 09 September 2024

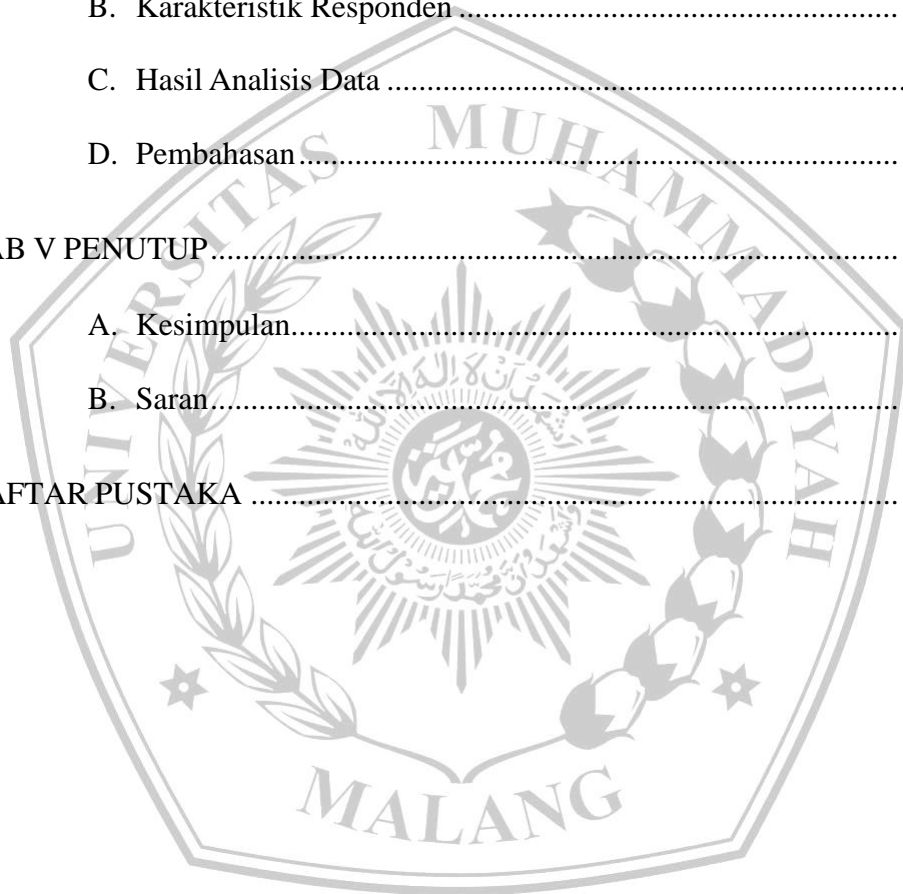
Penulis,

Rista Setya Anggraini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Pikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Desain Penelitian	27

B. Lokasi Penelitian	27
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	28
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA	47
A. Gambaran Umum Perusahaan	47
B. Karakteristik Responden	51
C. Hasil Analisis Data	59
D. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	34
Tabel 3.2.....	35
Tabel 3.3 Skala Likert.....	36
Tabel 3.4 Definisi Operasional Prosedur.....	40
Tabel 3.5 Rentang Skala.....	41
Tabel 4.1 jumlah Karyawan.....	49
Tabel 4.2.....	52
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.4 Usia Responden.....	55
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden.....	56
Tabel 4.6.....	57
Tabel 4.7.....	58
Tabel 4.8.....	60
Tabel 4.9.....	62
Tabel 4.10.....	65
Tabel 4.11	67
Tabel 4.12.....	69
Tabel 4.13.....	69
Tabel 4.14.....	70
Tabel 4.15.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	25
Gambar 4.1 struktur organisasi perusahaan.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 2 Data Responden	95
Lampiran 3 Skor Jawaban Responden	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	102
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolonieritas	102
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskesiditas	104
Lampiran 9 Uji Determinasi	105
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	105
Lampiran 11 Dokumentasi	10



DAFTAR PUSTAKA

- Andriany, D. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . Repex Perdana Internasional (Licensee of Federal Express) Medan. 1(1), 392–398.
- Berry, Y., Nuraini, A., Sudjono, & Syah, S. (2022). *Konsep dan Praktik*
- Edy Sutrisno, 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group Jakarta.
- Gilmer (1996) Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Ismiyati (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru Evi.
- Indonesia, B., & Indonesia, B. (n.d.). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada karna jimbaran. 609–623.
- Kerja, K., Pada, K., Suka, P. T., & Pekanbaru, F. (2000). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. suka fajar pekanbaru. 1–14.
- Mondy R Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Bandung: Refika Aditama
- Melayu Hasibuan, S.P, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi PT.

Bumi Aksara, Jakarta.

Novianto, D., (2015). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap . 4, 1–16.

Nurul Ikhsan. (2015)

Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.

Napitupulu, Simanjuntak, T. P., Hutabarat, L., Damanik, H., Harianja, H., Sirait, R.

T. M., Tobing, L., & Ria, C. E. (2021). *Penelitian Bisnis, Teknik dan Analisa dengan SPSS - STATA - Eviews. 1 ed.* Madenatera.

Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian.* Gramasurya.

Puspitawati, Ni Putu Cempaka Dharmadewi Atmaja2 (2020)

Pengaruh Kompensasi Terhadap Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

Rocky Potale Yantje Uhing. (2015)

Pengaruh Kompensasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado.

Riris Wanti Apriyani 1, Setia Iriyanto 3 (2020). Pengaruh Kompensasi, Penempatan Karyawan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Art Industries Boyolali.

Riansari, T., & Sudiro, A. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional , Tbk Cabang Malang). 66, 811–820.

Sugiyono, (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta

Simamora, Henry. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN

Sedarmayanti, 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil, PT. Refika Aditama, Bandung.

Tawas. (2016). Kompensasi, P., Lingkungan, D. A. N., Terhadap, K., Kerja, K., Dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pns Di Kantor Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa) The Influence of Compensation and Work Condition to Work Satisfaction (Study At State Employee In District Office Sonder District Minahasa).

Unud, E. M. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.

Yuli Wiliandari. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan.

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.




Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Exclusions

- 3 Excluded Sources

Top Sources

- 15%  Internet sources
- 8%  Publications
- 18%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

