

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT
INDOLAKTO PURWOSARI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen



Oleh:

Jakaria Faiz Hisbullah

202010160311542

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT INDOLAKTO PURWOSARI

Oleh :

Jakaria Faiz Hisbullah
202010160311542

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 September 2024

Pembimbing I,


Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,


Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT INDOLAKTO PURWOSARI

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Jakaria Faiz Hisbullah**
NIM : **202010160311542**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

- Pembimbing I : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**
- Pembimbing II : **Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.**
- Penguji I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**
- Penguji II : **Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jakaria Faiz Hisbullah
NIM : 202010160311542
Program Studi : Manajemen
Surel : jakariafaiz9@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, dan bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan atau sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 30 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Jakaria Faiz Hisbullah

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND COMPENSATION
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT INDOLAKTO PURWOSARI***

ABSTRACT

Jakaria Faiz Hisbullah¹, Sandra Irawati², Immanuel Mu'ammal³

Department of Management, FEB UMM

Email : jakariafaiz9@gmail.com

This study aims to determine the influence of quality of work life and compensation on employee job satisfaction at PT Indolakto Purwosari. The sample in this research consists of 40 checker employees. Data collection was conducted using a questionnaire. The data analysis techniques employed include range scale and multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The results of this study indicate that quality of work life significantly affects employee job satisfaction, compensation significantly affects employee job satisfaction, quality of work life and compensation have a significantly affects on employee job satisfaction, and compensation being the most influential variable affecting employee job satisfaction.

Keywords: *Quality of Work Life, Compensation, Job Satisfaction*



PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT INDOLAKTO PURWOSARI

ABSTRAK

Jakaria Faiz Hisbullah¹, Sandra Irawati², Immanuel Mu'ammal³

Program Studi Manajemen, FEB UMM

Email : jakariafaiz9@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *quality of work life* dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Indolakto Purwosari. Sampel pada penelitian ini berjumlah 40 orang karyawan *checker*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, *quality of work life* dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan kompensasi merupakan variabel paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : *Quality of Work Life*, Kompensasi, Kepuasan Kerja



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Quality of Work Life* dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Indolakto Purwosari”** guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis Bapak Dikin dan Ibu Ayati yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan moril dan materil, serta doa yang tiada henti. Terima kasih Kepada dosen pembimbing I Ibu Dra. Sandra Irawati, M.M. dan dosen pembimbing II Bapak Immanuel Mu’ammal, S.E, M.M. yang banyak memberikan ilmu, waktu, tenaga, bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
5. Kakak penulis Risky Ananda Ariyati, S.Psi. dan Yudi Setiawan, S.Psi. serta adik penulis Naufal Bintang Alfarizki yang telah memberikan support, masukan-masukan serta membantu membiayai penulis dalam menempuh pendidikan.
6. Orang spesial bagi penulis Cantika Puspa Pratiwi yang selalu mendampingi, mensupport penulis dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
7. Pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, para narasumber khususnya pihak yang terkait dalam penelitian ini yang telah sudi memberikan informasi kepada penulis.
8. Sahabat-sahabatku Evan, Irwan, Fathur, Riki, Muklis, dan Fajar. Yang telah memberikan dukungan, tenaga, dorongan dan semangat kepada penulis, serta mau mendengarkan keluh kesah dan memberikan banyak masukan nasihat selama berkuliah.

Malang, 30 Agustus 2024

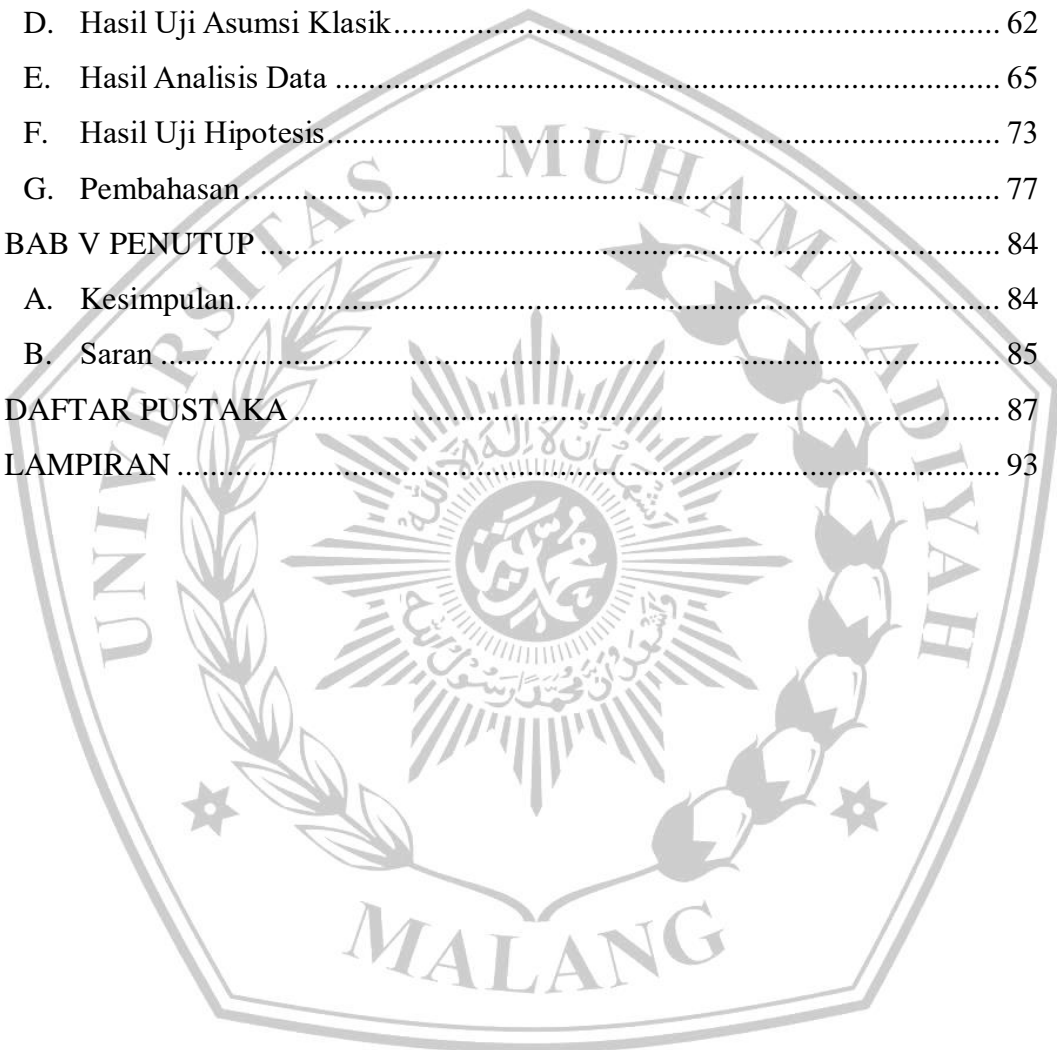


Jakaria Faiz Hisbullah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pikir.....	28
2.4 Hipotesis.....	29
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Pengukuran Data.....	34
3.6 Pengujian Instrumen.....	35
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	37

3.8 Teknik Analisis Data	39
3.9 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Deskripsi Karakteristik Responden	56
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
E. Hasil Analisis Data	65
F. Hasil Uji Hipotesis.....	73
G. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvey Kepuasan Kerja Karyawan <i>Checker</i>	7
Tabel 1.2 Faktor Penyebab Ketidakpuasan Kerja Karyawan <i>Checker</i>	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Rentang Skala	40
Tabel 4.1 Pembagian jam Kerja Non-Shift di PT Indolakto Purwosari.....	52
Tabel 4.2 Pembagian jam Kerja Shift di PT Indolakto Purwosari	52
Tabel 4.3 Jumlah Karyawan Per Bagian PT Indolakto Purwosari	56
Tabel 4.4 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Usia Responden.....	57
Tabel 4.6 Karakteristik Masa Kerja Responden.....	58
Tabel 4.7 Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	59
Tabel 4.8 Karakteristik Status Perkawinan Responden	60
Tabel 4.9 Karakteristik Jumlah Tanggungan Keluarga Responden.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel <i>Quality of Work Life</i>	65
Tabel 4.15 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.21 Hasil Uji B (Dominan)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT Indolakto Purwosari.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	93
Lampiran 2 Gambar Kegiatan Penelitian	95
Lampiran 3 Data Tabulasi Jawaban Responden.....	96



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alfani, H. (2018). Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life (Qwl)* Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1).
- Angga, D., Djamhur, P., & Iqbal, H. M. (2015). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja (Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 26, Issue 2).
- Arif, M., & Firdaus, M. A. (2020). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Rachmatullaily Tinakartika Rinda Jurnal Manager* (Vol. 3, Issue 3).
<http://ejournal.uikabogor.ac.id/index.php/Manager/index>
- Ardana, f I K., Ni Wayan Mujiati dan I Wayan Mudiarta Utama. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aziri, B. (2011). Aziri B. Job Satisfaction: A Literature Review Management Research And Practice Vol Job Satisfaction: A Literature Review. *Management Research and Practice*, 3(4), 77–86.
- Azmi, S. R., & Pitoyo, D. (2023). Analisis Quality Of Work Life (Qwl) Pada Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Cikarang Listrindo Babelan-Bekasi). *Techno-Socio Ekonomika*, 16(1), 26.
<https://doi.org/10.32897/techno.2023.16.1.1285>
- Badeni. (2013). *Kepuasan Kerja Karywan dan Perilaku Organsiasi*. Bandung: Alfabeta.
- Bila, P. A. S., Istiatin, I., & Sudarwati, S. (2023). Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Kompensasi, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Budaya Organisasi Pada

- Karyawan LAZ Solopeduli. Al-Kharaj. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(2), 490–502. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i2.1153>
- Budiari, S. G. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi di PT. Solusky Yogyakarta. *Jurnal Penelitian*.
- Cascio, Wayne F. (2006). *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw –Hill.
- Damayanti, E., & Ismiyati. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Economic Education Analysis Journal*. Vol. 9, No. 1.
- Emily, D. and Kadang, C.D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Temara Mas Sakti Di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(2), p. 398.
- Enny, M., W., (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Sari, Elviera (2011) "Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja," *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*: Vol. 16 : No. 1 , Article 4. doi : 10.20476/jbb.v16i1.600
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giri, M., Kirana, K. C., & Subiyanto, D. (2022). Analisa Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 71–83. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.56>
- Goudarzwand Chegini M., & Mirdozande SG. (2010). The relationship between quality of work life and job satisfaction of public hospitals in Rasht. *Journal of Research in Medical Sciences*. 14(2) : 108-111.
- Hadi, Andrie. (2008). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Jabar Banten*. Tesis

tidak diterbitkan. Bandung: Program Magister Manajemen Pasca Sarjana UNPAD.

Hamid, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.

Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.

Hariani, M., & Anastasya Sinambela, E. (2021). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Integritas Akuntan Publik. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 297–301. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1151>

Hasibuan, SP, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Kesepuluh. Jakarta: Bumi Aksara

Hasibuan, SP, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hasibuan, SP, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Herispon & Safitri, N., F. (2022). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Dharma Guna Wibawa Di Tapung Kabupaten Kampar. *Eko dan Bisnis (Riau Economics and Business Review)*. Vol. 13, No. 1

Hermawati, A., & Mas, N. (2016). *Quality of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Badan Penerbitan Universitas Widyagma.

Hermingsih, A. & Purwanti, D. (2020) “Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi,” *Jurnal Dimensi*, vol. 9, no. 3, pp. 574–597.

Helmy, I. (2021). Pengaruh Leader-member Exchange dan Quality of Work-Life Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Journal of*

Economic, Management, Accounting and Technology, 4(2), 181–191.
<https://doi.org/10.32500/jematech.v4i2.1907>

Irawati, R. (2018). Etowa Packaging Indonesia. In *Journal of Applied Business Administration* (Vol. 2, Issue 1).

Kawiana, I., G., P., (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan*. Denpasar: UNHI.

Kusuma, PC., Kusdi Rahardjo dan Arik Prasetya. (2015). Pengaruh Stress Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan Non Medis RSUD Ibnu Sina Gresik. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 1(1): 1-9.

Luthans, F. (2006). *Organizational Behaviour*, 8th edition, McGraw Hill, New York.

Mangkunegara, A.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nurdin, Ismail & Hartat, Sri. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Ogunola, A. A. (2022). Quality of Work-Life and Work-Life Balance as Predictors of Employee Job Satisfaction. *TAZKIYA: Journal of Psychology*, 10(1), 74–84. <https://doi.org/10.15408/tazkiya.v10i1.22499>

Priyono, A. A., & Saraswati, E. (2023). Quality of Work Life dan Burnout terhadap Kinerja Paramedis: Mediasi Kepuasan Kerja di Era Pandemi. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 100–112.
<https://doi.org/10.33059/jseb.v14i1.6221>

Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.

Putri, A. S. B., Istiatin, I., & Sudarwati, S. (2023). Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Kompensasi, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Budaya Organisasi Pada

- Karyawan LAZ Solopeduli. Al-Kharaj. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(2), 490–502. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i2.1153>
- Qomariyah, Nurul. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: Pustaka Abadi.
- Rivai, Veithzal. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Rajagrafindo: Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi. In R. Widyaningrum (Ed.), *Salemba Empat* (12th ed.).
- Rokhman, Wahibur. (2012). Pengaruh QWL terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention dan Stres Kerja: Studi pada BMT di Kabupaten Kudus. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus. Jawa Timur. *Conference In Business, Accounting and Management*. 1(1): 1135-1145.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Setyo W.D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis : pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumual, T., E., M.,. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CV. R.A.De.Rozarie
- Sunyoto, D. (2013). *Metodelogi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika.
- Suriyana, N., Wijaya, R. A., & Kumbara, V. B. (2020). Pengaruh Tingkat Quality Of Work Life (Qwl), Dan Knowledge Management Terhadap Organizing

Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Graindo Mediatama. 1(2).
<https://doi.org/10.38035/JMPISh>

Umar, H. (2013) 'Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis'.

Utami, H. N., Afrianty, T. W., & Sari, R. W. (2019). Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Terapan*, 3(02), 153–166.
<https://doi.org/10.24123/jbt.v3i02.2511>

Walton, R. E. (1974). QWL indicators: Prospects and problems. *In Measuring the quality of Working Life: A Symposium on Social Indicators of Working Life* Portugal: Ottawa.

Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi Industry Dan Organisasi*. Jakarta: Kencana

Windy Helena, Sudarwati, I. (2020) 'Analisis Kinerja Karyawan Bank Panin Kcu Kota Surakarta', *Edunomika*, 04(02), pp. 357–368.

Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/9/2024

Kode : 2443655093
Nama : Jakaria Faiz Hisbullah
NIM : 202010160311542
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M