

**Penerapan Aplikasi E-Desa dalam Proses Kepengurusan
Administrasi Kependudukan, di Desa Giripurno, Kecamatan
Bumiaji, Kota Batu**



Disusun oleh :

Rahma Winny Indahsari

202010050311116

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN APLIKASI E-DESA DALAM PROSES KEPENGURUSAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, DI DESA GIRIPURNO,
KECAMATAN BUMIAJI, KOTA BATU**

Diajukan Oleh

RAHMA WINNY INDAHSARI

202010050311116

Telah disetujui

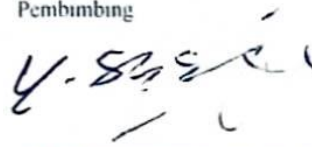
Jumat, 19 Juli 2024

Ka Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing



Yana Svafriyana Hijri, S.IP., M.IP

Mengetahui



Najamuddin Zuhairi, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Diperstapkan dan disusun oleh

Rahma Winny Indahsari
202010050311116

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Jumat, 19 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji

- 1 Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si ()
- 2 Ali Roziqin, S.AP., M.PA ()
- 3 Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP. ()

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin, S.IP., M.Hub.Int



LEMBAR ORISIONALITAS



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rahma Winny Indahsari
NIM : 202010050311116
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :Penerpan Aplikasi E-Desa dalam Proses Kepengurusan Administrasi Kependudukan, di Desa Giripurno, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Oktober 2024
Yang Menyatakan,


Rahma Winny Indahsari



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 561 263 (Hunting)
F. +62 341 495 432

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarna No.188 Malang Jawa Timur
P. +62 341 931 149 (Hunting)
F. +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

ABSTRAK

Pemanfaatan internet dalam memuat informasi menjadi sarana komunikasi yang efektif dan efisien. Penerapan digital teknologi pada penyelenggaraan pemerintahan daerah, merupakan wujud dari tujuan pemerintah untuk menyelenggarakan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), sehingga salah satunya adalah dengan penerapan digitalisasi teknologi, sistem ini memiliki keunggulan khususnya dalam pelayanan publik. Pengembangan pelayanan yang ada guna dibagikan untuk menentukan derajat kepuasan dan kenyamanan pada penerima pelayanan atau masyarakat itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bermaksud untuk mengetahui fenomena yang terjadi oleh subjek penelitian seperti perilaku, kegiatan, persepsi, Tindakan dan lain sebagainya dengan mendiskripsikannya dengan kalimat dan tata Bahasa pada suatu konteks tertentu dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan e-government dalam kepengurusan administrasi kependudukan di Desa Giripurno.

Hasil dari penelitian ini terdapat pada aspek technology pada penerapan aplikasi E-Desa ini terdapat kemudahan akses dalam menggunakan aplikasi E-Desa di Desa Giripurno berkaitan dengan pelayanan public seperti pembuatan akta kelahiran, KK, KTP dan surat-surat keterangan lainnya, dalam kepengurusan berkas-berkas tersebut dengan demikian masyarakat memerlukan efisiensi. Pada aspek Organization ini mencakup pada struktur organisasi pada Desa Giripurno dalam menjalankan tugas serta fungsinya masing masing, serta mengenai keterampilan aparatur Desa Giripurno dalam menjalankan proses Penerapan Aplikasi E-Desa ini. Kemampuan seluruh aparatur Desa Giripurno. Pada aspek Environment pada penerapan aplikasi E-Desa ini tentunya harus memiliki *government regulation* (peraturan pemerintah) yang mengatur tentang berjalannya aplikasi E-Desa di desa Giripurno. mengacu pada Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Kata Kunci:E-Goverment, Digitalisasi, Kepengurusan Administrasi Kependudukan

ABSTRAC

The use of the internet to contain information becomes an effective and efficient means of communication. The application of digital technology in the administration of regional government is a manifestation of the government's aim to implement good governance, so one of them is the application of digitalization of technology, this system has advantages, especially in public services.

This research uses a qualitative research method which aims to find out phenomena that occur in research subjects such as behavior, activities, perceptions, actions and so on by describing them with sentences and grammar in a certain context using various natural methods. This research aims to find out how e-government is implemented in managing population administration in Giripurno Village.

The results of this research are in the technological aspect of implementing the E-Desa application, there is easy access in using the E-Desa application in Giripurno Village in relation to public services such as making birth certificates, family cards, KTPs and other certificates, in managing files. This file means society needs efficiency. This organizational aspect includes the organizational structure of Giripurno Village in carrying out its respective duties and functions, as well as the skills of Giripurno Village officials in carrying out the process of implementing the E-Village Application. Capabilities of all Giripurno Village officials. In the environmental aspect of implementing the E-Desa application, of course there must be government regulations that regulate the running of the E-Desa application in Giripurno village. referring to the Instruction of the President of the Republic of Indonesia Number 3 of 2003 concerning National Policies and Strategies for E-Government Development.

Keywords: E-Government, Digitalization, Population Administration Management

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho, rahmat dan anugerah-Nya yang memberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Aplikasi E-Desa dalam Proses Kepengurusan Administrasi Kependudukan di Desa Giripurno, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu” bisa diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Tak lupa juga sholawat serta salam kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi inspirasi para umatnya hingga akhir masa.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat mencapai gelar Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunannya peneliti memang banyak menemukan ragam kendala dan kesulitan, namun berkat niat, usaha dan doa dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini akan jauh lebih sulit dari yang dijalankan. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Muslimin Machmud, M.si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan membagi ilmu serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan apa yang dibutuhkan pada penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan sumbang bakti keilmuan dan segala bentuk pengabdianya.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam mengurus administrasi selama masa studi.

7. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Suyitno dan Ibunda Almh. Lilik Suyatin yang sebelum wafat telah banyak memberikan dukungan, pengorbanan secara moral maupun materil serta memberikan doa terbaik sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan perguruan tinggi hingga menyelesaikan dengan baik.
8. Martha Farully Ulvi, S.Pd selaku kakak kandung saya yang telah memberikan dukungan dalam beberapa hal, serta selalu memberi nasihat kehidupan bagi saya.
9. Kepada Teman-teman Seperjuangan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang selalu kebersamai awal perkuliahan dan selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Terakhir, terimakasih pkepada diri saya sendiri Rahma Winny Indahsari, karena sudah berusaha keras hingga dititik sekarang ini, terimakasih sudah terus berjuang keras dalam menghadapi segala keadaan dan tidak pernah menyerah dalam hal apapun hingga dapat menyelesaikan Pendidikan dengan maksimal.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan membenahi penelitian ini dari berbagai pihak atas segala kekurangan, kesalahan, dan kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Terimakasih
Malang, 18 Juli 2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan penuh terhadap perjalanan saya menempuh Pendidikan pada tingkat S-1 ini. Skripsi ini saya dedikasikan kepada Almarhumah Ibunda tercinta Ibu Lilik Suyatin, yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga. Skripsi ini merupakan sebagai tanda bahwa perjuangan Ibu saya dalam mendukung penuh atas Pendidikan tinggi untuk anaknya. Terimakasih Ibu telah berjuang untuk anak-anakmu sampai nyawa Ibupun yang jadi taruhannya. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas segala perjuanganmu Ibu, hanya doa yang dapat ku panjatkan Kepada Tuhan untuk meminta surga untukmu.

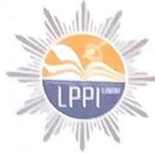


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISIONALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Definisi Konseptual	8
1.5.1 E-Government.....	8
1.5.2 Digitalitas.....	9
1.5.3 Pelayanan Public.....	11
1.6 Definisi Operasional	13
1.6.1 Technology dalam Penerapan E-Government pada Aplikasi E- Desa	13
1.6.2 Kapasitas Organization yang dimiliki Pemerintah Desa Giripurno dalam menyelenggarakan penerapan e-government pada aplikasi E-Desa.....	13
1.6.3 Faktor lingkungan (<i>environment</i>) dalam penyelenggaraan pnerapan e-government pada aplikasi E-Desa di Desa Giripurno	14
1.7 Metode Penelitian	14
1.7.1 Jenis Penelitian.....	15
1.7.2 Sumber Data.....	15
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16

BAB II TUJUAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 E-Government.....	26
2.2.2 Transformasi Digital.....	27
2.2.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	27
2.2.4 Technology Organization Environment Theory	28
BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	31
3.1 Deskripsi Wilayah	31
3.1.1 Kondisi Geografis Wilayah Penelitian	32
3.1.2 Topografi Wilayah Peneliti.....	33
3.2 Kondisi Demografis Wilayah.....	33
3.2.1 Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan	35
3.2.2 Jumlah Penduduk Menurut Tenaga Kerja	36
3.3 Situasi dan Kondisi Desa Giripurno , Kecamatan Bumiaji , Kota Batu	36
3.3.1 Kondisi Sosial Budaya di Desa Giripurno.....	36
3.3.2 Kondisi Ekonomi Desa Giripurno.....	37
3.4 Profil Desa Giripurno, Kecamatan Bumiaji, Kota Batu.....	38
3.4.1 Lokasi Tempat Penelitian.....	38
3.4.2 Visi dan Misi.....	38
3.4.3 Struktur Organisasi.....	39
3.4.4 Tugas Pokok dan Fungsi	39
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	44
4.1 Pelaksanaan Penerapan E-Government Pada Aplikasi E-Desa. 44	
4.1.1 Technolgy pada Penerapan E-Goveremnt dalam E-Desa Giripurno.....	45
4.1.2 Organization pada Penerapan E-Goverement dalam Aplikasi E-Desa	53
4.1.3 Faktor Lingkungan pada Penerapan E-Goverement dalam Aplikasi E-Desa	58
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69

LEMBAR PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Rahma Winny Indahsari
NIM : 202010050311116
Judul TA/Skripsi : Penerapan Aplikasi E-Desa dalam Proses
Kepengurusan Administrasi Kependudukan, di Desa Giripurno, Kecamatan
Bumiaji, Kota Batu
Pembimbing : Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	3%	9%	14%	24%	29%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 13 September 2024
Ka. Program Studi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA

DAFTAR PUSTAKA

- AAdinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan : Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26–49. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>
- Bantuan, S., Sari, J. Y., Z, N., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik Desa Palewai Dengan Sistem Informasi Desa. *INFORMAL: Informatics Journal*, 6(3), 160. <https://doi.org/10.19184/isj.v6i3.25185>
- Cahyono, A. A. (2021). Analisis Efektivitas Pembelajaran Daring berbasis Grup WhatsApp pada Mata Pelajaran Pemrograman Dasar di SMKN Kebonagung. 1.
- Fuadi, W. (2018). Kota Batu Menggunakan Kerangka Kerja Pemeringkatan E-Government Indonesia (Pegi). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Evaluasi Pemerintahan*, 3, 110. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/jptiik/article/download/3482/1368>
- Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. 23(c), 187–195.
- Herdiana, D. (2019). Pengembangan Konsep Smart Village Bagi Desa-Desa di Indonesia (Developing the Smart Village Concept for Indonesian Villages). *JURNAL IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.21.1.2019.1-16>
- hidayat fahrul, D. (2023) li, B. A. B., & Teori, L. (2018). *file_10-Bab-II-Landasan-Teori Pelayanan Publik*. 7–18.
- Isnawan, A. L., Syaputra, D., & Haji, R. A. (2022). Penerapan E-Government Dalam Aplikasi Sistem Informasi Arsip Dinamis (SIMARDI) Terhadap Kinerja

Pegawai di Kantor Camat Bukit Bestari , Kota Tanjungpinang. *Sosial Issues Quarterly*, 1(1), 222–231.

Lailiyah, K. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34. <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i2.112>

Lim, D. S., Morse, E. A., Mitchell, R. K., & Seawright, K. K. *Ins* 34(3), 491-516. <https://doi.org/10.1111%2Fj.1540-6520.2010.00384.x>. (2010). *Titutional Environment and Entrepreneurial Cognitions: A Comparative Business Systems Perspective. Entrepreneurship Theory and Practice.*, 564, 1–73.

Mahardhika, A. (2018). *Implementasi Program Smart Kampung Bidang Pelayanan Publik di Desa Kampung Anyar.*

Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Masri, E., & Hirwansyah. (2023). Kebijakan Penerbitan Sertipikat Elektronik Pada Sistem Pendaftaran Tanah di Indonesia Untuk Mewujudkan Kepastian Hukum. *Krtha Bhayangkara*, 17(1), 157–174. <https://doi.org/10.31599/krtha.v17i1.2109>

MPOC, lia dwi jayanti, & Brier, J. (2020). *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/No Title>. (n.d.).

Nurlaela, E., Ketua, C. A., & Ca, L. A. (2018). *Makalah paradigma*. 1–25.

Rachman, A. (2012). *Badan pertanahan nasional republik indonesia sekolahtinggi pertanahan nasional yogyakarta 2012*. 1–85.

Riswati, R. (2021). Implementasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah Berbasis Digitalisasi Teknologi Di Indonesia. *Jurnal Media Birokrasi*, 1–15. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2474>

- Rusdy, imam R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *LexLata: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 05(02), 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Sugiyono. (2013). Metode Dan Tehnik Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Susanto, J., & Anggraini, Z. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Tabir Ulu Kabupaten Merangin. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 105–122. <https://doi.org/10.33509/jan.v25i2.699>
- Tulungen, E., Maramis, J., Saerang, D., Tulungen, E. E., Saerang, D. P., Maramis, J. B., Studi Doktor Ilmu Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Kunci, K. (2022). Digital Transformation: Role of Digital Leadership. *1116 JurnalEMBA*, 10(2), 1116–1123.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>
- Adinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan : Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26–49. <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>
- Bantuan, S., Sari, J. Y., Z, N., Syahrul, S., & Budiman, A. (2021). Digitalisasi Pelayanan Publik Desa Palewai Dengan Sistem Informasi Desa. *INFORMAL: Informatics Journal*, 6(3), 160. <https://doi.org/10.19184/isj.v6i3.25185>

Cahyono, A. A. (2021). *Analisis Efektivitas Pembelajaran Daring berbasis Grup WhatsApp pada Mata Pelajaran Pemrograman Dasar di SMKN Kebonagung*. 1.

Fuadi, W. (2018). Kota Batu Menggunakan Kerangka Kerja Pemeringkatan E-Government Indonesia (Pegi). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, Evaluasi Pemerintahan*, 3, 110. [http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-](http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/3482/1368)

ptiik/article/download/3482/1368 Futum Hubaib, J. B. A. J. dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI

INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>

Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*. 23(c), 187–195.

Herdiana, D. (2019). Pengembangan Konsep Smart Village Bagi Desa-Desa di Indonesia (Developing the Smart Village Concept for Indonesian Villages). *JURNAL IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.21.1.2019.1-16>

li, B. A. B., & Teori, L. (2018). *file_10-Bab-II-Landasan-Teori Pelayanan Publik*. 7–18.

Isnawan, A. L., Syaputra, D., & Haji, R. A. (2022). Penerapan E-Government Dalam Aplikasi Sistem Informasi Arsip Dinamis (SIMARDI) Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Bukit Bestari , Kota Tanjungpinang. *Sosial Issues Quarterly*, 1(1), 222–231.

Lailiyah, K. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34. <https://doi.org/10.55686/ristek.v6i2.112>

Lim, D. S., Morse, E. A., Mitchell, R. K., & Seawright, K. K. *Ins* 34(3), 491-516. <https://doi.org/10.1111%2Fj.1540-6520.2010.00384.x>.

(2010). *Titutional Environment and Entrepreneurial Cognitions: A Comparative Business Systems Perspective. Entrepreneurship Theory and Practice.*, 564, 1–73

Mahardhika, A. (2018). *Implementasi Program Smart Kampung Bidang Pelayanan Publik di Desa Kampung Anyar*.

Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Masri, E., & Hirwansyah. (2023). Kebijakan Penerbitan Sertipikat Elektronik Pada Sistem Pendaftaran Tanah di Indonesia Untuk Mewujudkan Kepastian Hukum. *Krtha Bhayangkara*, 17(1), 157–174. <https://doi.org/10.31599/krtha.v17i1.2109>

MPOC, lia dwi jayanti, & Brier, J. (2020). Title. *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1–9. [http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/No Title](http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/No%20Title). (n.d.).

Nurlaela, E., Ketua, C. A., & Ca, L. A. (2018). *Makalah paradigma*. 1–25.

Rachman, A. (2012). *Badan pertanahan nasional republik indonesia sekolahtinggi pertanahan nasional yogyakarta 2012*. 1–85.

Riswati, R. (2021). Implementasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah Berbasis Digitalisasi Teknologi Di Indonesia. *Jurnal Media Birokrasi*, 1–15. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2474>

Rusdy, imam R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *LexLata: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 05(02), 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>

Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>

Sugiyono. (2013). Metode Dan Tehnik Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Susanto, J., & Anggraini, Z. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat

Tabir Ulu Kabupaten Merangin. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 105–122.
<https://doi.org/10.33509/jan.v25i2.699>

Tulungen, E., Maramis, J., Saerang, D., Tulungen, E. E., Saerang, D. P., Maramis, J. B., Studi Doktor Ilmu Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Kunci, K. (2022). Digital Transformation: Role of Digital Leadership. *1116 JurnalEMBA*, 10(2), 1116–1123.

Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia: Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>

Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22.
<https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>