

**STRATEGI *COACHING* DAN *MENTORING* DALAM  
KEWIRAUSAHAAN *MASSAGE* PADA KLIEN DI  
UPT. REHABILITASI SOSIAL BINA NETRA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun Oleh :**

**FIRDA HATSIA APSARI**

**201910030311064**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**STRATEGI *COACHING* DAN *MENTORING* DALAM  
KEWIRAUSAHAAN *MASSAGE* PADA KLIEN DI  
UPT. REHABILITASI SOSIAL BINA NETRA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial**



**Disusun Oleh :**

**FIRDA HATSIA APSARI**

**201910030311064**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**STRATEGI COACHING DAN MENTORING DALAM  
KEWIRAUSAHAAN MASSAGE PADA KLIEN DI UPT.  
REHABILITASI SOSIAL BINA NETRA MALANG**

Diajukan Oleh :

**FIRDA HATSIA APSARI**

201910030311064

Telah disetujui

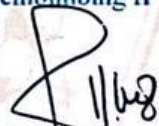
Pada hari Sabtu / Tanggal, 28 Oktober 2023

Pembimbing I



**Dr. Rinikso Kartono, M.Si.**

Pembimbing II



**Dra. Su'adah, M.Si.**

Wakil Dekan I  
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik



**Najwa Rizal, M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial



**Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FIRDA HATSIA APSARI**

201910030311064

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Sabtu, 28 Oktober 2023  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si.
2. Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si.
3. Dr. Rinikso Kartono, M.Si.
4. Dra. Su'adah, M.Si.

()  
()  
()  
()

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Najwa Nur Rizki, M.Hub.Int.

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hatsia Apsari  
NIM : 201910030311064  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Strategi *Coaching* dan *Mentoring* Dalam *Kewirausahaan Massage*  
Pada Klien di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si.  
2. Dra. Suadah, M.Si.

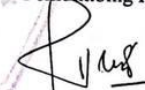
Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
22 November 2022	✓	✓	Pengajuan Proposal
28 Maret 2023	✓	✓	ACC Bab I, II, III
4 April 2023	✓	✓	Seminar Proposal
24 Agustus 2023	✓	✓	ACC BAB IV
24 Agustus 2023	✓	✓	ACC BAB V

Pembimbing I

  
Dr. Rinikso Kartono, M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing II

  
Dra. Suadah, M.Si.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial  
  
Dr. Fuad Lendriyono, M.Si.





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Firda Hatsia Apsari  
NIM : 201910030311064  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :

"Strategi *Coaching* dan *Mentoring* Dalam Kewirausahaan *Massage* Pada Klien di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

FIRDA HATSIA APSARI



Kampus I  
Jl. Blimbing 1 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 533 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sukani No. 188 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 531 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

Kampus III  
Jl. Raya Tugunan No. 248 Malang, Jawa Timur  
T: +62 341 404 318 (Hunting)  
F: +62 341 400 835  
E: webmaster@umm.ac.id

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua yaitu ayah dan ibu, atas ketulusan dari hati dan doa yang tidak pernah putus serta semangat yang tidak ternilai. Selain itu juga untuk orang-orang terdekatku yang selalu mendampingi setiap prosesnya.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW.

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan proses pembelajaran selama perkuliahan Strasa Satu (S-1) di Prodi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang. Ilmu-ilmu yang diperoleh selama bangku perkuliahan sangat bermanfaat hingga terciptanya skripsi yang disusun oleh penulis ini dengan judul **“Strategi *Coaching* dan *Mentoring* dalam Kewirausahaan *Massage* pada Klien di UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang”**.

Selama proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si., selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si dan Ibu Dra. Suadah, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, menguatkan mental, dan motivasi selama satu tahun ini.
5. Seluruh dosen dan pegawai di Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang.



6. Bapak Sambang dan Ibu Atik Sri Wahyuti, selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan seluruh pengorbanannya, memotivasi, mengajarkan ikhlas dalam setiap proses dan memberikan doa terbaik disetiap harinya.
7. Saudara penulis Fikho dan Fariq yang selalu menanti kehadiran kakaknya, dan selalu menanyakan kabar di perantauan.
8. Sahabat penulis Rayhana Alesha yang telah menemani seluruh proses perkuliahan dari awal semester hingga akhir ini, menjadi tempat keluh kesah, sebagai teman kos, dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat saya Erni Setiawati dan Saffira Amalia yang telah melakukan penelitian bersama, mau menemani, memberikan semangat penulis dalam mengerjakan skripsi, bimbingan bersama, dan pendaftaran sidang.
10. Sahabat penulis Faikkurrahman, Afandi Dwi, Mas Abi, Mas Sugianto yang telah menemani masa-masa kehectican dan banyak menghibur penulis.
11. Sahabat SMA penulis Annisa Ayu, Wisnu Satria Tama, Baiq Elma, Imaniar Putri yang selalu mengingatkan penulis untuk melakukan hal-hal baik, selalu menanyakan kabar, dan selalu membantu penulis pada saat kondisi yang sedang tidak baik.
12. UPT. RSBN Malang dan subjek penelitian yang telah membantu penulis dengan berbagi informasi selama penelitian.



<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Orisinalitas Penelitian .....	15
C. Pembahasan Konsep.....	16
1. Pelaksanaan Coaching dan Mentoring .....	16
2. Perspektif Coaching dan Mentoring Dalam Pekerja Sosial .....	29
3. Difabel .....	33
4. Rehabilitasi .....	39
5. Massage Untuk Disabilitas Netra .....	43
a. Sejarah Massage .....	43
b. Jenis Massage .....	44
c. Teknik Massage .....	47
d. Estetika Ruang .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian .....	54
C. Subyek Penelitian.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data .....	55
E. Teknik Analisa Data.....	57
F. Teknik Keabsahan Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	60

A. Profil Lembaga.....	60
1. Latar Belakang Lembaga.....	60
2. Sejarah Berdirinya UPT RSNB Malang.....	62
3. Struktur Organisasi.....	62
4. Sasaran Pelayanan .....	64
5. Tugas Pokok dan Fungsi .....	64
6. Dasar Penyelenggaraan Pada UPT RSNB Malang .....	69
7. Tujuan Pelayanan .....	66
8. Persyaratan Menjadi Penerima Manfaat.....	67
9. Metode Pelayanan.....	67
10. Persyaratan Menjadi Penerima Manfaat .....	67
11. Data Penerima Manfaat .....	68
12. Program UPT RSNB Malang .....	69
13. Biodata Subjek Penelitian.....	71
B. Penyajian Data .....	73
1. Penyediaan Coach.....	74
2. Strategi <i>Coaching</i> .....	74
a. Pelatihan Massage Berdasarkan Teori .....	74
b. Pelatihan Massage Berdasarkan Praktik.....	79
3. Strategi Mentoring .....	81
a. Penyediaan Mentor.....	81
b. Aktivitas <i>Mentoring</i> .....	83
C. Analisa Data.....	86
3. Teknik massage.....	91
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	98
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	105
<b>LAMPIRAN</b> .....	102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 UPT RSNB Malang.....	60
Gambar 4.2 Program Bimbingan Massage di UPT RSNB Malang.....	72
Gambar 4.3 Pijat Shiatsu.....	75
Gambar 4.4 Papan Nama di Panti Pijat Bersertifikat.....	78
Gambar 4.5 Lemari Untuk Menyimpan Peralatan Massage.....	78
Gambar 4.6 Ruang Tunggu.....	79
Gambar 4.7 Artikel Pelepasan Klien Program PBK.....	80
Gambar 4.8 Mind Mapping Strategi Coaching.....	94
Gambar 4.9 Mind Mapping Strategi Mentoring.....	95
Gambar 4.10 Model Dimensi Strategi Coaching.....	96
Gambar 4.11 Model Dimensi Strategi Mentoring.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sejarah Berdirinya UPT. RSNB Malang.....	62
Tabel 4.2 Biodata Subjek.....	70



### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 Data Klien Berhasil Dalam Usaha Massage.....	101
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian di Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur .....	102
Lampiran 1.3 Hadir di Kelas Massage .....	103
Lampiran 1.4 Hadir di Kelas Massage dan Melakukan Wawancara .....	103
Lampiran 1.5 Wawancara Bersama Subjek .....	104
Lampiran 1.6 Mengikuti Program Branding Massage.....	104

## ABSTRAK

Firda Hatsia Apsari, 201910030311064, Universitas Muhammadiyah Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Jurusan Kesejahteraan Sosial. **“Strategi Coaching dan Mentoring Dalam Kewirausahaan Massage Pada Klien Di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang”**. Dosen Pembimbing I: Dr. Rinikso, M.Si. Dosen Pembimbing II; Dra. Suadah, M.Si.

Program pelatihan dan mentoring terhadap disabilitas netra dengan memberikan keterampilan, pengetahuan, dan dukungan yang dibutuhkan untuk berhasil dalam bidang massage sehingga dapat meningkatkan keberfungsian sosial disabilitas netra. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan terkait strategi pada aktivitas coaching dan mentoring yang diberikan terhadap klien disabilitas netra di UPT RSBN Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik penentuan subyek penelitian yang digunakan purposive sampling, sedangkan teknik peningkatan keabsahan data digunakan uji kredibilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi coaching dan mentoring dalam kewirausahaan massage untuk klien di UPT RSBN Malang yaitu secara coaching eksekutif artinya secara terstruktur, tertata, dan telah terarah tujuannya. Strategi yang diberikan secara teori dan praktik, mencakup sejarah, jenis, macam, teknik massage, manajemen waktu, manajemen ruang, dan manajemen pendapatan.

**Kata Kunci : Coaching dan Mentoring, Program Massage, Disabilitas Netra.**

Malang, 29 Agustus 2023



Pembimbing I

**Dr. Rinikso Kartono, M.Si.**

Pembimbing II

**Dr. Suadah, M.Si.**

## ABSTRACT

Firda Hatsia Apsari, 201910030311064, University of Muhammadiyah Malang, Faculty of Social and Political Sciences, Department of Social Welfare. **"Coaching and Mentoring Strategies in Massage Entrepreneurship for Clients at UPT Social Rehabilitation Bina Netra Malang"**. Supervisor I: Dr. Rinikso, M.Si. Supervisor II: dr. Suadah, M.Si.

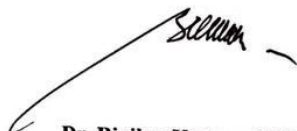
Training and mentoring programs for blind people by providing the skills, knowledge and support needed to succeed in the field of massage so as to improve the social functioning of the blind. This study aims to describe strategies related to coaching and mentoring activities provided to clients with visual disabilities at UPT RSBN Malang. This research uses a qualitative approach with a case study type. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The technique for determining research subjects used purposive sampling, while the technique for increasing the validity of the data used a credibility test. The results of the study show that the coaching and mentoring strategy in entrepreneurial massage for clients at UPT RSBN Malang, namely executive coaching means that it is structured, organized, and has its goals directed. The strategies given in theory and practice cover history, types, massage techniques, time management, space management, and income management.

**Keywords: Coaching and Mentoring, Massage Program, Blind Disabilities.**


Malang, 29 Agustus 2023

Menyetujui

Pembimbing I

  
**Dr. Rinikso Kartono, M.Si.**

Pembimbing II

  
**Dr. Suadah, M.Si.**



## DAFTAR PUSTAKA

- Amaliah, H., Hos, J., & Tanzil, T. (2020). Strategi Penyandang Disabilitas Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial Ekonomi (Studi Pada Perkumpulan Penyandang Disabilitas Indonesia – Provinsi Sulawesi Tenggara). *Well-Being : Journal of Social Welfare*, 1(2)
- Astutik, S. (2017). Rehabilitasi Sosial . 1-34.
- Aulia, F. D., & Apsari, N. C. (2020). Peran Pekerja Sosial Dalam Pembentukan Kemandirian Activity of Daily Living Penyandang Disabilitas Netra. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(2), 377.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design* . London: SAGE Publications, Inc.
- Dini Widinarsih, (2019). Penyandang Disabilitas Di Indonesia: Perkembangan Istilah Dan Definisi. *Jilid*, 20, 127–142.
- Effendi, L., Apsari, N. C., & Raharjo, S. T. (2019). Proses Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial Disabilitas Netra Di Panti Pelayanan Sosial Disabilitas Penganthi Temanggung Jawa Tengah.
- Fathurrachmanda, S., Suryadi, S., (2013). Implementasi Rencana Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Netra (Studi di UPT Rehabilitasi Sosial Cacat Netra Malang). *Wacana Journal of Social* 16(4), 215–222.
- Hanafy, M. S. (2014). Konsep Belajar Dan Pembelajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 17(1), 66–79. <https://doi.org/10.24252/lp.2014v17n1a5>
- HSCB (*Health and Social Care Board*), (2014). *Coaching and Mentoring in Social Work A Review of the Evidence*.
- Holliday, M. (2001). Coaching , Mentoring and Managing. *Book*, 1–124.
- Kaswan. (2012). *Coaching dan Mentoring Untuk Pengembangan SDM & Peningkatan Kinerja Organisasi*. Bandung : Alfabeta .
- Martoredjo, N. T. (2015). Peran Dimensi Mentoring Sumber Daya Manusia. *Humaniora*, 6(4), 444–452.
- (Miles, *Qualitative Data Analysis (A Methods Sourcebook)* , 2014)

- Novantri, W., & Widiawan, K. (2018). Studi Kelayakan Bisnis dalam Usaha Jasa Pijat Profesional untuk Penyandang Tunanetra. *Jurnal Titra*, 6(1), 223–228.
- Puspita, D. (2014). *Pengaruh mentoring perawat*. 10–33.
- Raco, Dr. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Grasindo, Anggota IKAPI.
- Raiz, M. L., & Sahrul, M. (2020). Kompetensi Sosial Penyandang Disabilitas Netra dalam Dunia Kerja. *Prosiding Seminar Nasional Seminar LPPM 1-16*. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaslit/article/view/7854>
- Rahma. St, O. (2019). *Penerimaan Diri Bagi Penyandang Disabilitas Netra*. 18(2), 1–16.
- Somantri, S. (2007). *Psikologi Anak Luar biasa*. Bandung.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta,CV.
- Sukmana, O. (2020). Program Peningkatan Keterampilan Bagi Penyandang Disabilitas Netra. 1-18.
- Puspita, D. (2014). *Pengaruh mentoring perawat*. 10–33.
- Sugiyono. (2011). prof. dr. sugiyono, metode penelitian kuantitatif kualitatif *Bandung Alf* (p. 143).
- Wian, A. V., Wicaksono, A. D., Herdani, B. B., Studi, P., Komunikasi, I., & Surabaya, U. N. (2022). *Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas*. 509–515.
- Widinarsih, D. (2019). Penyandang Disabilitas di Indonesia : Perkembangan Istilah dan Definisi. *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 127-142.
- Fathurrachmanda, S., Suryadi, S., (2013). Implementasi Rencana Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Netra (Studi di UPT Rehabilitasi Sosial Cacat Netra Malang). *Wacana Journal of Social* 16(4), 215–222.
- Zastrow, C. (n.d.). *Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People*.<http://books.google.com/books?id=D89nSQMCBdoC&pgis=1>

Hanafy, M. S. (2014). Konsep Belajar Dan Pembelajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 17(1), 66–79. <https://doi.org/10.24252/lp.2014v17n1a5>

Novantri, W., & Widiawan, K. (2018). Studi Kelayakan Bisnis dalam Usaha Jasa Pijat Profesional untuk Penyandang Tunanetra. *Jurnal Titra*, 6(1), 223–228.

Sunan, U. I. N., & Yogyakarta, K. (2022). Hak-Hak Kaum Difabel Dalam Al-Qur'an ( Meneladani Kisah Pada QS . ‘ Abasa( 80 ) 1-10 ). 7(2), 1–10.

Maftuhin, A. (2016). Mengikat Makna Diskriminasi: Penyandang Cacat, Difabel, dan Penyandang Disabilitas. *Inklusi*, 3(2), 139–162. <https://doi.org/10.14421/ijds.030201>

Martoredjo, N. T. (2015). Peran Dimensi Mentoring Sumber Daya Manusia. *Humaniora*, 6(4), 444–452. <https://media.neliti.com/media/publications/167231-ID-peran-dimensi-mentoring-dalam-upaya-peni.pdf>

Zastrow, C. (n.d.). *Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People*. <http://books.google.com/books?id=D89nSQMCBdoC&pgis=1>

Hanafy, M. S. (2014). Konsep Belajar Dan Pembelajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 17(1), 66–79. <https://doi.org/10.24252/lp.2014v17n1a5>

Kamil, M. (2003). *Model-Model Pelatihan*. <https://www.academia.edu/download/31379145/94423228-Model-Model-Pelatihan.pdf>



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL  
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Firda Hatsia Apsari  
NIM : 201910030311064  
Judul TA/Skripsi : Strategi *Coaching dan Mentoring* dalam Kewirausahaan *Massage* pada Klien di UPT. Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang  
Pembimbing I : Dr. Rinikso Kartono, M.Si  
Pembimbing II : Dra. Suadah, M. Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
I	10%	20%	22%	8%	2%

Malang, 05 September 2023

Mengetahui;  
Pradi Kesej. Sosial,  
  
**Dr. Fauzid Lendriyono, M.Si.**

Administrator,

**Muh. Kholis, A.Md.**



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 562 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No.248 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 310 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id