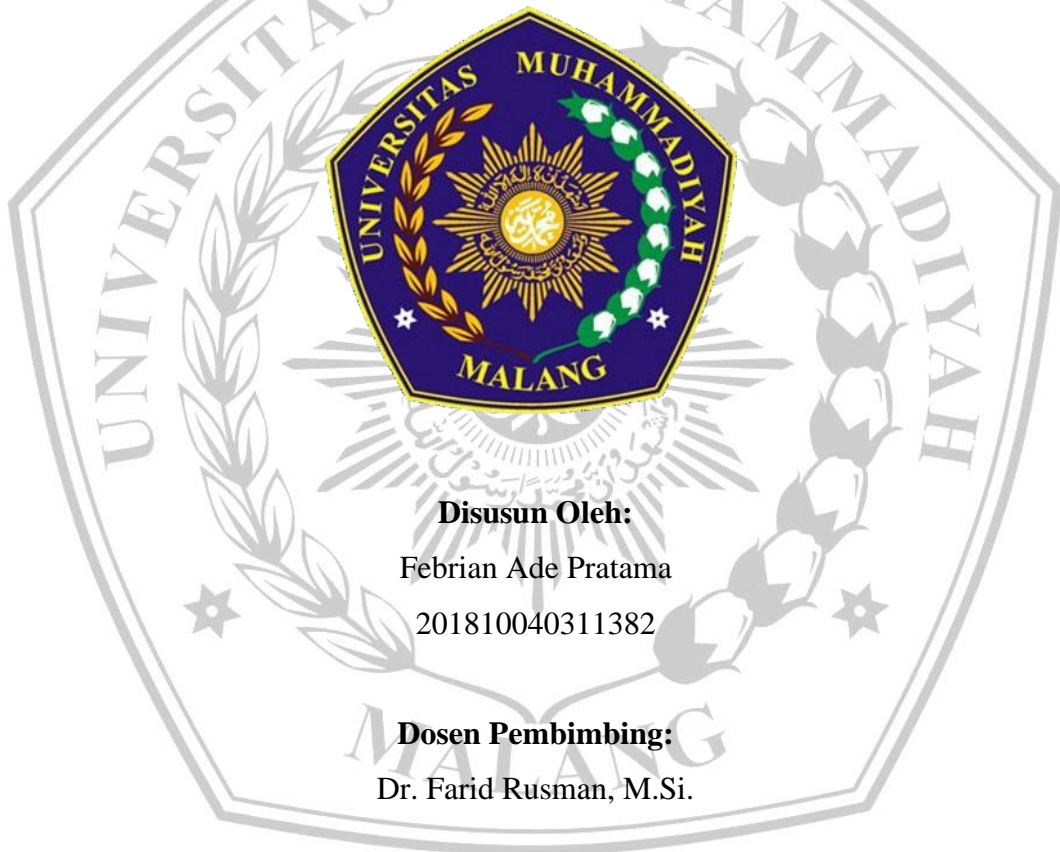


**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(SURVEY PADA PT SAKALAGUNA SEMESTA BLITAR)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Febrian Ade Pratama

201810040311382

Dosen Pembimbing:

Dr. Farid Rusman, M.Si.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

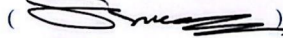


SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Febrian Ade Pratama
201810040311382

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
LULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi
Rabu, 25 September 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Sugeng Winarno, M.A** ()
2. **Zen Amirudin, M.Med.Kom** ()
3. **Dr. Farid Rusman, M.Si** ()

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nasrulloh Khairul Rijal, S.IP., M.Hub.Int.

**Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Survei Pada PT Sakalaguna Semesta Kota Blitar)**

Diajukan Oleh :

Febrian Ade Pratama
201810040311382

Telah disetujui
Rabu / 25 September 2024

Pembimbing I



Dr. Farid Rusman, M.Si

Wakil Dekan I



M. Zamrudin, S.P., M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Lembar Persetujuan Skripsi

Nama : Febrian Ade Pratama
NIM : 201810040311382
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey Pada PT Sakalaguna Semesta Blitar)

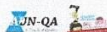
Disetujui,
Pembimbing

Drs. Farid Rusman, M.Si

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nasrullah, S.Sos, M.Si.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 454 319 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA HASIL



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Febrian Ade Pratama
NIM : 201810040311382
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey Pada PT Sakalaguna Semesta Blitar) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Febrian Ade Pratama



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulaimi No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/ /FISIP-UMM/VI/2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa, mahasiswa:

Nama : Febrian Ade Pratama
No. Induk Mahasiswa : 201810040311382
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey Pada PT Sakalaguna Semesta Blitar)

Telah melakukan bimbingan Tugas Akhir dan **Siap Diuji**. Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih

Malang, 13 Mei 2024

Dosen Pembimbing

Drs. Farid Rusman, M.Si



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/

/FISIP-UMM/VI/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa:

NAMA : Febrian Ade Pratama

NIM : 201810040311382

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Adalah benar-benar telah menyelesaikan semua mata kuliah pada program S-1 pada semester 12 tahun akademik 2023 / 2024 dan dinyatakan **BEBAS KULIAH**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 13 Mei 2024

Ketua Program Studi

Nasrullah, S.Sos, M.Si



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 860 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 050

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29

TENTANG

PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL:

Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey Pada PT
Sakalaguna Semesta Blitar)

Oleh:

Febrian Ade Pratama

201810040311382

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

Malang, 13 Mei 2024

Pembimbing I/Promotor

Drs. Farid Rusman, M.Si

NIP. 10390090173



(* Coret yang tidak perlu



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 591 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 591 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

TANDA TERIMA PLAGIASI



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima
Plagiasi

Nama : Febrian Ade Pratama
NIM : 201810040311382

Hasil Plagiasi : $\frac{21}{8}$ $\frac{27}{8}$

BAB I	30	16		
BAB II	81	12		
BAB III	21	19		

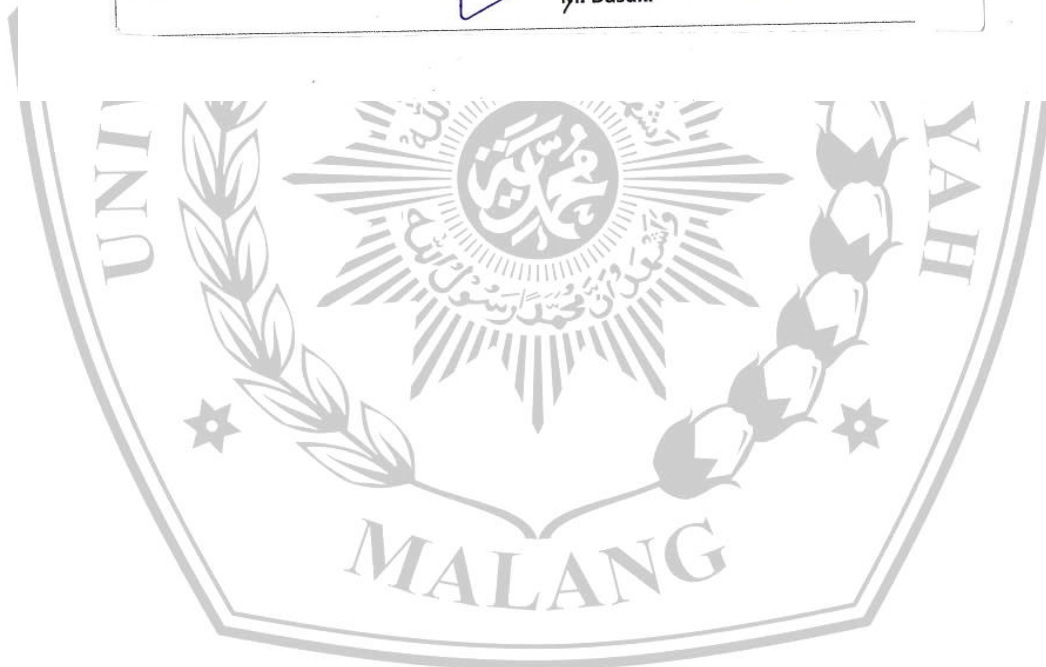
$\frac{21}{8}$ $\frac{27}{8}$

BAB IV	15			
BAB V	25	12		
BAB VI	13			

Malang, 21 Agustus 2024
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
M. Dasuki



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Febrian Ade Pratama
NIM : 201810040311382
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Survey Pada PT
Sakalaguna Semesta Blitar)

Pembimbing : Drs. Farid Rusman, M.Si.

Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
14 Juni 2022	Mengajukan Judul	
15 Juni 2022	ACC Judul	
5 Agustus 2022	Pengumpulan Bab 1 - 3	
13 September 2022	Revisi Bab 1 - 3	
20 Maret 2023	ACC Sempro	
12 Desember 2023	Pengumpulan Bab 4 - 6	
9 Januari 2024	Revisi Bab 4	
30 April 2024	Revisi Bab 5 - 6	
13 Mei 2024	ACC Sidang	

Malang, 13 Mei 2024

Menyetujui,
Dosen pembimbing


Drs. Farid Rusman, M.Si.

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL

Pada hari, Senin tanggal 20 Maret 2023

Telah dilaksanakan Seminar Proposal oleh :

Nama : Febrian Ade Pratama
NIM : 201810040311382
Konsentrasi Prodi : Ilmu Komunikasi, Peminatan Audio Visual
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Survey Pada PT Sakalaguna
Semesta Blitar)

Dihadiri oleh Dosen Pembimbing

Drs. Farid Rusman, M.Si.

Dihadiri oleh dosen penguji

Zen Amirudin, S.Sos, M.Medkom

Dan sejumlah 10 mahasiswa (terlampir)

Penyajian dinyatakan LULUS/~~TIDAK~~ LULUS dengan nilai.....

Malang, 20 Maret 2024

Dosen Penguji



Zen Amirudin, S.Sos, M.Medkom

Dosen Pembimbing



Drs. Farid Rusman, M.Si.

Mengetahui
Kaprosdi/Sekprodi
Ilmu Komunikasi



Nasrullah, S.Sos, M.Si

ABSTRAK

ABSTRAK

Febrian Ade. 201810040311382. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Survey Pada Pt Sakalaguna Semesta Blitar). Skripdi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Produktivitas Kerja, Karyawan.

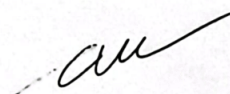
Perkembangan dan kemajuan sektor industri yang terjadi tidak terlepas dari keberadaan individu sebagai sumber daya yang memegang peranan penting. Komunikasi mempunyai andil dalam organisasi, juga berdampak pada membangun budaya organisasi, yakni nilai dan kepercayaan yang menjadi titik pusat organisasi. Budaya organisasi dibangun berdasarkan kepercayaan dan nilai yang dipegang teguh secara mendalam. Selanjutnya iklim organisasi itu akan memengaruhi efisiensi dan produktivitas. Oleh karena itu tujuan peneliti ialah meneliti bagaimana pengaruh komunikasi organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

Komunikasi organisasi merupakan sebuah perilaku pengorganisasian yang terjadi (di dalam suatu organisasi) dan bagaimana mereka yang terlibat dalam proses itu melakukan transaksi dan memberi makna atas apa yang telah terjadi sementara produktivitas mengandung arti perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan (input), yang berkaitan dengan sikap mental produktif antara lain: menyangkut sikap, spirit, motivatif, disiplin, kreatif, inovatif, dinamis, dan profesionalisme. Produktivitas kerja merupakan ukuran dari kuantitas dan kualitas dari pekerja yang telah dikerjakan dengan mempertimbangkan biaya sumber daya yang digunakan untuk mengerjakan pekerjaan tersebut.


Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif-kausal komparatif. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ialah PT Sakalaguna Semesta Blitar. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data oleh peneliti yakni Angket Peneliti menyebarkan angket yang bersifat tertutup dan berisi pertanyaan-pertanyaan yang bertujuan untuk mengumpulkan data primer lalu diolah dalam program *SPSS 2.0*.

Berdasarkan hasil penelitian bahwasanya, hasil analisis regresi ditunjukkan nilai t hitung sebesar 4.870. Pada t tabel dengan tingkat signifikan (α) = 5%, $df = n - k - 1$ atau $df = 46$ maka dapat diketahui t tabel adalah 1,679. T hitung 4.870 > t tabel 1,679 maka berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, dan nilai signifikansi Komunikasi Organisasi $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Besar pengaruh antara variabel (X) terhadap variabel (Y) sebesar 48% dilihat dari nilai koefisien determinasi.

Peneliti


Febrian Ade Pratama

Malang, 13 Mei 2024
Dosen Pembimbing


Drs. Farid Rusman, M.Si.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji hanya milik Allah semata, karena dengan Rahman dan Rahim-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (SURVEY PADA PT SAKALAGUNA SEMESTA BLITAR).**

Tidak lupa juga shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita baginda Muhammad saw., Beliau yang merupakan tauladan insan budiman dengan sifat siddiq, amanah, tabligh, dan fatanah yang memerangi kejahatan seperti matahari yang menerangi kegelapan.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bekal ilmu pengetahuan, dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, peneliti tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti ini menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Alhamdulillah rabbi alamin, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah merahmati dan meridhoi segala agenda penelitian skripsi ini sehingga terlewati dengan berbagai kemudahan.
2. Orang tua tercinta, Bapak Sujarwo dan Ibu Erna Sulistyoningsih yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu ada untuk penulis setiap waktu.
3. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Prof. Dr. H. Muslimin Machmud, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
5. Bapak Nasrullah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Dr. Farid Rusman, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Ibu dosen serta seluruh staf pengajar jurusan ilmu komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.
 8. Para sahabat terbaik dan seluruh kawan-kawan yang selalu ada dan setia mendengarkan keluh kesah serta mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
 9. Teman-teman bimbingan yang telah berjuang bersama membantu saya dalam menempuh Sarjana Ilmu Komunikasi dari semester 1 hingga akhir
 10. Seluruh rekan seperjuangan angkatan 2018, terkhusus Ilmu Komunikasi yang telah menemani hingga memberikan kenangan selama perkuliahan ini
- Masih banyak sekali pihak pihak yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih atas segala dukungan dan semangatnya. semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Malang, 13 Mei 2024

Febrian Ade

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA HASIL	iv
SURAT KETERANGAN SIAP DIUJI.....	v
SURAT KETERANGAN BEBAS KULIAH	vi
SURAT PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI.....	vii
TANDA TERIMA PLAGIASI.....	viii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	ix
BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR GRAFIK	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang	1
1.2Rumusan Masalah	10
1.3Batasan Masalah.....	10
1.4Tujuan Penelitian.....	10
1.5Tujuan Penelitian.....	11
1.5.1Manfaat Akademis	11
1.5.2Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	14
2.1Komunikasi	14
2.1.1Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2Jenis-Jenis Komunikasi	18
2.2Komunikasi Organisasi	19

2.2.1	Pengertian Komunikasi Organisasi	19
2.2.2	Saluran Komunikasi Organisasi	20
2.2.3	Indikator Komunikasi Organisasi	24
2.3	Produktifitas Kerja Karyawan	25
2.3.1	Pengertian Produktifitas	25
2.3.2	Indikator Produktifitas Kerja	26
2.4	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	28
2.5	Hipotesis dan Definisi Variabel	29
2.5.1	Hipotesis Penelitian	29
2.5.2	Definisi Konseptual	29
2.6	Definisi Operasional	31
2.7	Kerangka Pemikiran	31
2.8	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Pendekatan Penelitian	34
3.2	Tipe Penelitian	35
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel	36
3.5	Sumber Data	37
3.5.1	Sumber Data Primer	37
3.5.2	Sumber Data Sekunder	37
3.6	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.1	Angket	37
3.7	Uji Keabsahan Data	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.8	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1	Uji Normalitas	40
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	40

3.9 Uji Hipotesis (Uji T).....	42
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.11 Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	45
4.1 Profil PT Sakalaguna Semesta.....	45
4.2 Visi dan Misi Organisasi.....	47
4.2.1 Visi.....	47
4.2.2 Misi.....	47
4.3 Struktur Organisasi.....	47
4.4 Segmen Pasar.....	51
BAB V SAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	54
5.1 Pendistribusian Kuesioner.....	55
5.2 Karakteristik Responden.....	55
5.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	55
5.2.2 Usia Responden.....	56
5.3 Penyajian Data.....	56
5.3.1 Frekuensi Jawaban Variabel (X) Komunikasi Organisasi.....	57
5.3.2 Frekuensi Jawaban Variabel (Y) Produktivitas Kerja Karyawan.....	62
5.4 Teknik Analisis Data.....	67
5.4.1 Uji Keabsahan Data.....	67
5.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	71
5.4.3 Uji Hipotesis (Uji T).....	75
5.4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	77
5.4.5 Koefisien Determinasi.....	79
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB VI PENUTUP.....	84
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran.....	84
6.2.1 Saran Akademisi.....	84
6.2.2 Saran Praktis.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86

LAMPIRAN.....	89
Lampiran 1 Angket Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Data	94
Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS 2.0	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Bobot Penilaian Angket	38
Tabel 4. 1 Daftar Pemegang Saham PT Sakalaguna Semesta	46
Tabel 5. 1 Distribusi Kuesioner	55
Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 5. 3 Usia Responden	56
Tabel 5. 4 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Komunikasi Formal	57
Tabel 5. 5 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Komunikasi Kebawah	58
Tabel 5. 6 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Komunikasi Keatas	60
Tabel 5. 7 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Komunikasi Horizontal	61
Tabel 5. 8 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Komunikasi Informal	62
Tabel 5. 9 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Kemampuan	63
Tabel 5. 10 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Meningkatkan Hasil yang Dicapai	63
Tabel 5. 11 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Semangat Kerja .64	
Tabel 5. 12 Pengembangan Diri	65
Tabel 5. 13 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Mutu	66
Tabel 5. 14 Frekuensi Jawaban Responden Sub Variabel Efisiensi	67
Tabel 5. 15 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi (X)	68
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	69
Tabel 5. 17 Uji Reabilitas Instrumen Komunikasi Organisasi (X)	70
Tabel 5. 18 Uji Reabilitas Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	71
Tabel 5. 19 Uji Normalitas	72
Tabel 5. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

Tabel 5. 21 Hasil Uji T	76
Tabel 5. 22 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	78
Tabel 5. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 5. 24 Tingkat Hubungan Variabel	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Karyawan PT Sakalaguna Semesta Blitar	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Sakalaguna Semesta Blitar.....	48
Gambar 5. 1 Hasil P-P Plots.....	73
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Grafik Operator Seluler yang Digunakan Responden.....	6
---	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Data	94
Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS 2.0.....	95



DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji Psikologi Kerja. 2001, Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Asosiasi Penyelenggara jasa Internet Indonesia (APJII), Operator Seluler yang Digunakan Responden, Databoks, 31 Juli. 2023, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/06/23/ini-operator-seluler-dengan-pengguna-terbanyak-di-indonesia-awal-2023>
- Barnard, Chester. 1938. The Functions of the Executive. Cambridge, MA: Harvard University Press
- Berelson dan G.A. Stainer. 1964. Human Behaviour an Inventory of Scientific Finding. New York: Harcourt, Brank 721.P.
- CNBC Indonesia, Ranking Negara Paling Kompetitif 2023, <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230802165306-4-459587/ranking-negara-paling-kompetitif-2023-ri-salip-jepang-lho>
- Deddy Mulyana. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Edy, Sutrisno. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta Kencana
- Fremon E. Kast dan James E. Rosenzweig, 1995. Organisasi Dan Manajemen, Jakarta : Bumi Aksara,
- Gode, A. 1959. What is communication. Journal of Communication
- Hovland, Jenis & Kelly., 2005. Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, PT Tunas Jaya Lestari, Jakarta.
- J, P. Barbosa, & Supartha, W. G. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja, Terhadap Komitmen Organisasional Dan Intention To Quit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Naciona Guido Valadares). Jurnal Buletin Studi Ekonomi. Vol, 23(2)
- Kast, Fremont E. dan James R. Rosenweig. 2002. Organisasi dan Manajemen Jilid 2, Alih Bahasa: A. Hasyim Ali. Jakarta: Bumi Aksara
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4. Jakarta: Erlangga

- Machmud, M., 2018. Tuntunan Penulisan Tugas Akhir Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah. Malang : Selaras Media Kreasindo.
- Malimin, R. 2023. Urgensi Mendongkrak Produktivitas Pekerja Indonesia. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/opini/20230125175531-14-408241/urgensi-mendongkrak-produktivitas-pekerja-indonesia>
- Marihot, Manullang. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPF
- Muhammad, Arni. 2009. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara
- _____. 2011. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara
- _____. 2014. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mulyadi dan John Setyawan. 2001. Sistem Perencanaan dan pengendalian Manajemen. Jakarta,: Salemba Empat
- Nofriyanti, Eka dan Agung Kuswanto. 2019. “Pengaruh Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, Disiplin Pegawai, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai”. Jurnal Economic Education Analysis. Volume 8, Nomor 3
- Nurmasari dan Zukifli. 2015. Pengantar Manajemen. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung
- PT Sakalaguna Semesta, Modern Channel, Sakalaguna.co.id, 28 Juli, 2023, <https://www.sakalaguna.co.id/> agregatore
- Purwanto. 2011. Evaluasi Hasil Belajar. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2011. Komunikasi Bisnis. Jakarta: Erlangga
- Putti M. Joseph, 1989. Memahami Produktivitas (Terjemahan dari Understanding Productivity). Binarupa Aksara, Jakarta
- R. Wayne Pace Don F.Faules. 2018. Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan). PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Richardson,Helen. 2002. How Do You Measure Productivity. ProQuest Company

- Robbins, Stephen P. dan David DeCenzo. 2003. *Fundamentals of Management, Essential Concepts and Applications*, Fourth Edition, (New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Romli, Khomsahrial. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo edisi revisi
- Roudhonah. 2007. *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: UIN Press
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Bandung : Refika Aditama
- Siregar, Robert Tua. 2021. Ujang Enas, Debi Eka Putri, dkk. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widhina Bakti Persada
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujianto, Agus Eko. 2019. *Aplikasi Statistik dengan 16.0*. Jakarta : PT. Prestasi Pustaka
- Sukestiyarno. 2014. *Statistika Dasar*. Yogyakarta : Andi
- Vardiansyah, Dani. 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Cet. II*. Jakarta: PT Indeks
- Vardiansyah, Dani. 2008. *Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Indeks.
- Website Resmi PT Sakalaguna Semesta, Profile, <https://www.sakalaguna.co.id/profile>, diakses pada tanggal 2 April 2024