

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
TAHUN 2023**

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BLITAR

Oleh :

Diana Nubhatus Sholikhah

201910160311313

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Novi Puji Lestari, S.E., M.M.



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH

KABUPATEN BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Diana Nubhatus Sholikhah

NIM : 201910160311313

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Pengaji II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Pengaji III : Novi Puji Lestari, S.E., M.M.

Pengaji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Diana Nubhatus Sholikhah
NIM : 201910160311313
Program Studi : Manajemen
E-Mail : diananubhatuss@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulis ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 25 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Diana Nubhatus Sholikhah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Pendpatan Daerah Kota Blitar” ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana menajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

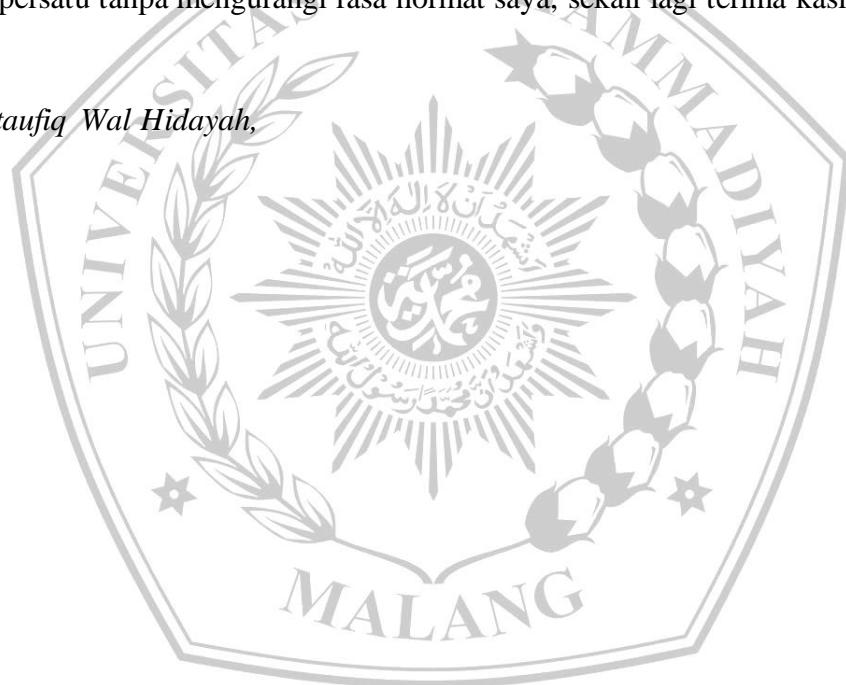
Penulis menyadari bahwa banyaknya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mau berkontribusi dengan memberikan informasi atas materi-materi atauapun berupa pikiran dan dukungannya kepada:

1. Dr. Fauzan, M.pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Novi Puji Lestari, SE., M.M elaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Fien Zulfikariyah, M.M. selaku dosen wali Manajemen Kelas F 2019 yang mengarahkan saya selama studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
8. Yang teristimewa dengan kerendahan hati ucapan terimakasih ini kupersembahkan kepada kedua orangtua, ayahanda Muhyidin dan ibunda Mustaghfiroh yang tidak hentinya memberikan doa dengan tukus, dukungan

dan semua pengorbanan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik hingga selesai.

9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, dan tidak menyerah dengan keadaan.
10. Terima kasih kepada sahabat baik saya, Tutut Afifa yang selalu memberi ruang canda tawa, menghibur disaat penat dan selalu memberi motivasi dalam segala aspek.
11. Terima kasih untuk Shafania, Elsa, Novita, Nia, Shada dan semua teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2019 yang telah berupaya membantu dan menolong satu sam alin selama perkuliahan.
12. Terima kasih kepada Asmaningayu Dewi Lintangsari, ST, MM selaku Kepala Badan Pendapatan Kabupaten Blitar yang telah memberikan izin serta menerima saya dengan baik untuk melakukakan penelitian ini.
13. Dan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, sekali lagi terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konsep/Pikir.....	24
2.4 Hipotesis.....	26
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	31
3.2 Lokasi/objek.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Pengembangan Instrumental Penelitian.....	32
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Pengukuran Variabel.....	34
3.7 Pengujian Instrumen.....	34
3.8 Metode Analisis Data.....	37
3.9 Uji Hipotesis.....	41
3.10 Uji Mediasi.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	43

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2 Gambaran Responden.....	45
4.3 Hasil Penelitian.....	48
4.4 Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pajak Daerah Kabupaten Bitar 2022.....	6
Tabel 1.2 Data Wawancara Karyawan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Blitar.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Jabatan/Divisi.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.9 Uji Multikolenieritas.....	52
Tabel 4.10 Uji Hiteroskedasistisitas.....	52
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)....	55
Tabel 4.14 Coefficients Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.15 Model Summary Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.16 Coefficients Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	58
Tabel 4.17 Model Summary Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	59
Tabel 4.18 Coefficients <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.19 Model Summary Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

(OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.20 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	62
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	25
Gambar 3.1 Model Pengaruh X Terhadap Y.....	38
Gambar 3.2 Model Pengaruh X Terhadap Z.....	39
Gambar 3.3 Model Pengaruh Z Terhadap Y	39
Gambar 3.4 Model Pengaruh X Terhadap Y Melalui Z.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Blitar....	44
Gambar 4.2 Model Pengaruh Budaya Organisasi (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2: Data Responden.....	80
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	82
Lampiran 4: Hasil Olah Data.....	85
Lampiran 5: r Tabel.....	91
Lampiran 6: t Tabel.....	92
Lampiran 7: Daftar Pegawai.....	94



DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. S., & Abdurrahman, M. (2007). *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur Penelitian*. CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.
- Bukit, I., MM, B., Malusa, M. P., & Rahmat, M. P. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisas*.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (n.d.). *Diagnosing and Changing Organizational Culture, 2006*. Jossey Bass San Francisco, CA USA.
- Chiaburu, D. S., Oh, I.-S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. (2011). The five-factor model of personality traits and organizational citizenship behaviors: a meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96(6), 1140.
- Ghozali, I. (2018). *Applikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*.
- Hendrawan, A., & Sucayahawati, H. (2017). Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan akademi maritim nusantara. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1(1).
- Hui, C., Lam, S. S. K., & Law, K. K. S. (2000). Instrumental values of organizational citizenship behavior for promotion: a field quasi-experiment. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 822.
- Husodo, Y. R. P. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Jatim Indo Lestari. *Agora*, 6(1).
- Kasmir, M. S. D. M. (2016). Cetakan ke-1. *PT Raja Grafindo Persada, Jakarta*.
- Kuncoro, M. (2003). *Metodelogi Penelitian*. Alumni, Bandung.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Maabuat, E. S. (2016). Pengaruh kepemimpinan, orientasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai (studi pada dispenda sulut UPTD Tondano). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1).

- Manery, B. R., Lengkong, V. P. K., & Saerang, R. T. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Bkdpsda Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Mangindaan, B., Tewal, B., & Dotulong, L. O. H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Hotel Sutan Raja Amurang. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1).
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). Human resource management: Manajemen sumber daya manusia. *Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat, 72.
- Maulani, V. H., Widiartanto, W., & Dewi, R. S. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(3), 224–235.
- Meutia, K. I., Husada, C., & Dan, O. (2019). pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Manajmen Dan Bisnis (JRMB)*, 4(1), 119–126.
- Muis, M. R., & Fahmi, M. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*, 1(1), 9–25.
- Musyafidah, N. (2019). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. IAIN SALATIGA.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington books/DC heath and com.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of*

- Management*, 26(3), 513–563.
- Purba, S. (2011). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI. In *Jurnal Manajemen Pendidikan* (Vol. 2, Issue 2). Universitas Negeri Jakarta. <https://doi.org/10.21009/jmp.v2i2.2457>
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja (studi pada tenaga perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol, 46, 26–34.
- Robbins, P. (2010). Stephen dan Coulter Mary. *Manajemen*, Jakarta: Erlangga.
- Robbins, P. S., & Coulter, M. (2010). Manajemen, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. *Erlangga*: Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi: Salemba Empat*.
- Sari, S. A. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1–9.
- Sugiyono, D. (2018). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D/Sugiyono. *Bandung: Alfabeta*, 15(2010).
- Sugiyono, Dr. (2014). *Metode penelitian pendidikan*.
- Sugiyono, P. (2016). Dr.(2016). metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. *Alfabeta, Cv.*
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami*.
- Sumargo, B. (2020). *Teknik sampling*. Unj press.
- Sutrisno, E. (2013). Budaya Organisasi. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media. *Group*.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi di: PT. Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon). *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon*, 19(1), 42–50.
- Tanuwibowo, J. C., & Sutanto, E. M. (2014). Hubungan budaya organisasi dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan. *Jurnal Trinomika*, 13(2), 136–144.

- Taufiqurrohman, T. (2020). *Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (ocb) sebagai variabel intervening (studi pada bri syariah kc semarang)*. IAIN SALATIGA.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational citizenship behavior (OCB) dan komitmen organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4).
- Wira Saputra, P. E., & Supartha, I. W. G. (2019). *pengaruh budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap OCB dimediasi oleh komitmen organisasional*. Udayana University.
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi Ketiga. Cetak Ketujuh*. Jakarta: Rajawali Pers.



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	ejurnal.unesa.ac.id Internet Source	7%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	3%
3	repository.unhas.ac.id Internet Source	2%
4	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
6	Rini Yuniastuti, Abu Talkah. "Pengaruh Pelayanan Dan Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Di Era Pandemi Covid -19 Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Blitar", Otonomi, 2022 Publication	2%
repository.teknokrat.ac.id		