

**Strategi Komunikasi Interpersonal Dalam Mengelola Konflik  
Pacaran Pasangan Beda Usia  
(Studi Kasus di Kota Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar Strata-1 Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh :**

**Adiska Dwi Hargiani Putri**

**201910040311234**

**Dosen Pembimbing :**

**Winda Hardyanti, S.Sos, M. Ssi**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### **Strategi Komunikasi Interpersonal Dalam Mengelola Konflik Pacaran Pasangan Beda Usia (Studi Kasus di Kota Malang)**

Diajukan Oleh :

**Adiska Dwi Hargiani Putri**

201910040311234

Telah disetujui

02/09/2024

Pembimbing I



**Winda Hardvanti, S.Sos., M.Si**

Wakil Dekan I



**Wahiduddin Syairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Nasrullah, M.Si.**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI



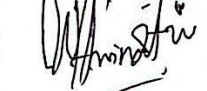
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Adiska Dwi Hargiani Putri**  
**201910040311234**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi  
Senin, 2 September 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Isnani Dzuhrina, S.Sos., M.Adv** (  )
2. **Aditya Dwi Putra Bhakti, S.Sn., M.Med.Kom** (  )
3. **Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si** (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
**Najamuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int.**

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adiska Dwi Hargiani Putri  
NIM : 201910040311234  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal Dalam Mengelola Konflik Pacaran Pasangan Beda Usia (Studi Kasus di Kota Malang) adalah hasil karya saya dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, Saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Adiska Dwi Hargiani Putri



Kampus I  
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur  
P. +62 341 551 253 (Hunting)  
F. +62 341 460 435

Kampus II  
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 551 149 (Hunting)  
F. +62 341 562 060

Kampus III  
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur  
P. +62 341 464 318 (Hunting)  
F. +62 341 460 435  
E. webmaster@umm.ac.id

## ABSTRAK

### ABSTRAK

Putri, Adiska Dwi Hargiani. NIM 201910040311234. **Strategi Komunikasi Interpersonal Dalam Mengelola Konflik Pacaran Pasangan Beda Usia (Studi Kasus di Kota Malang)**. Skripsi, Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Malang. Pembimbing : Winda Hardyanti., S.Sos., M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan peneliti tentang fenomena hubungan pacaran beda usia yang terjadi di sekitar dan peneliti menfokuskan untuk melakukan penelitian di Kota Malang. Dalam fenomena ini, peneliti melihat adanya konflik yang muncul dalam hubungan pacaran beda usia yang dialami oleh individu terkait. Peneliti melakukan wawancara terhadap tiga pasangan dengan jumlah keseluruhan yaitu enam informan.

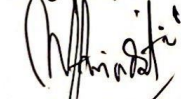
Penelitian ini menggunakan dua teori pendukung diantaranya yaitu yang pertama adalah teori Fundamental Interpersonal Relationship Orientation (FIRO) teori hubungan interpersonal yang berfokus pada perilaku komunikasi yang terjadi pada kelompok kecil. Teori pendukung yang kedua adalah teori Dialektika Relasional merupakan konsep teori komunikasi yang menggambarkan kehidupan berhubungan dengan adanya ketegangan dan kontradiksi. Integrasi kedua teori tersebut dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi strategi komunikasi interpersonal dalam pengelolaan konflik pada hubungan pacaran pasangan beda usia yang merupakan fokus pada penelitian.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan metode studi kasus agar peneliti mendapatkan informasi yang lebih rinci dan secara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan strategi komunikasi interpersonal mampu menyelesaikan berbagai konflik yang terjadi pada hubungan pacaran pasangan beda usia. Dengan cara penyelesaian konflik melalui faktor-faktor khusus dalam komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, empati dan sikap positif. Faktor-faktor khusus tersebut mendukung adanya strategi komunikasi interpersonal diantara individu berupa strategi penyusunan dan penyampaian pesan, serta efek-efek yang ditimbulkan dari adanya pesan yang membuat para individu mengalami perubahan sikap dalam pengelolaan konflik diantara kedua belah pihak. Strategi yang digunakan dalam penyelesaian konflik mengacu pada gaya berkolaborasi pada dua pasangan informan, sedangkan pasangan yang lain menggunakan gaya akomodasi.

Kata kunci : *strategi komunikasi interpersonal, pengelolaan konflik, perbedaan usia.*

Mengetahui,



Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si

Malang, 11 Juli 2024



Adiska Dwi Hargiani Putri

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Strategi Komunikasi Interpersonal Dalam Mengelola Konflik Pacaran Pasangan Beda Usia (Studi Kasus di Kota Malang)**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Nasrullah, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
2. Kepada Ibu Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Isnani Dzuhrina, S.Sos., M.Adv., dan Bapak Aditya Dwi Putra Bhakti S.Sn., M.Med.Kom. selaku dosen penguji ujian skripsi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
4. Kepada kedua orang tua, kakak, kucing peliharaan dan keluarga besar tercinta, terkhusus ibu Sugiani yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis agar menjadi pribadi yang kuat selama masa studi sampai proses penyusunan skripsi selesai.
5. Kepada semua sahabat dan teman-teman penulis, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan selalu menemani penulis selama masa studi sampai penyusunan skripsi selesai.
6. Kepada ketiga pasangan informan yang telah menyempatkan waktu untuk bersedia menjadi subjek dan membagikan kehidupan pribadinya dalam penelitian yang disusun oleh penulis.
7. Terakhir, kepada Saya sebagai penulis. Terimakasih sudah bertahan dari segala badai yang datang selama proses penyusunan skripsi dan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak kamu meraih segala mimpi dan harapanmu agar selalu merasakan bahagia seutuhnya dan semestinya.

Demikian yang dapat saya sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang, 23 Juli 2024

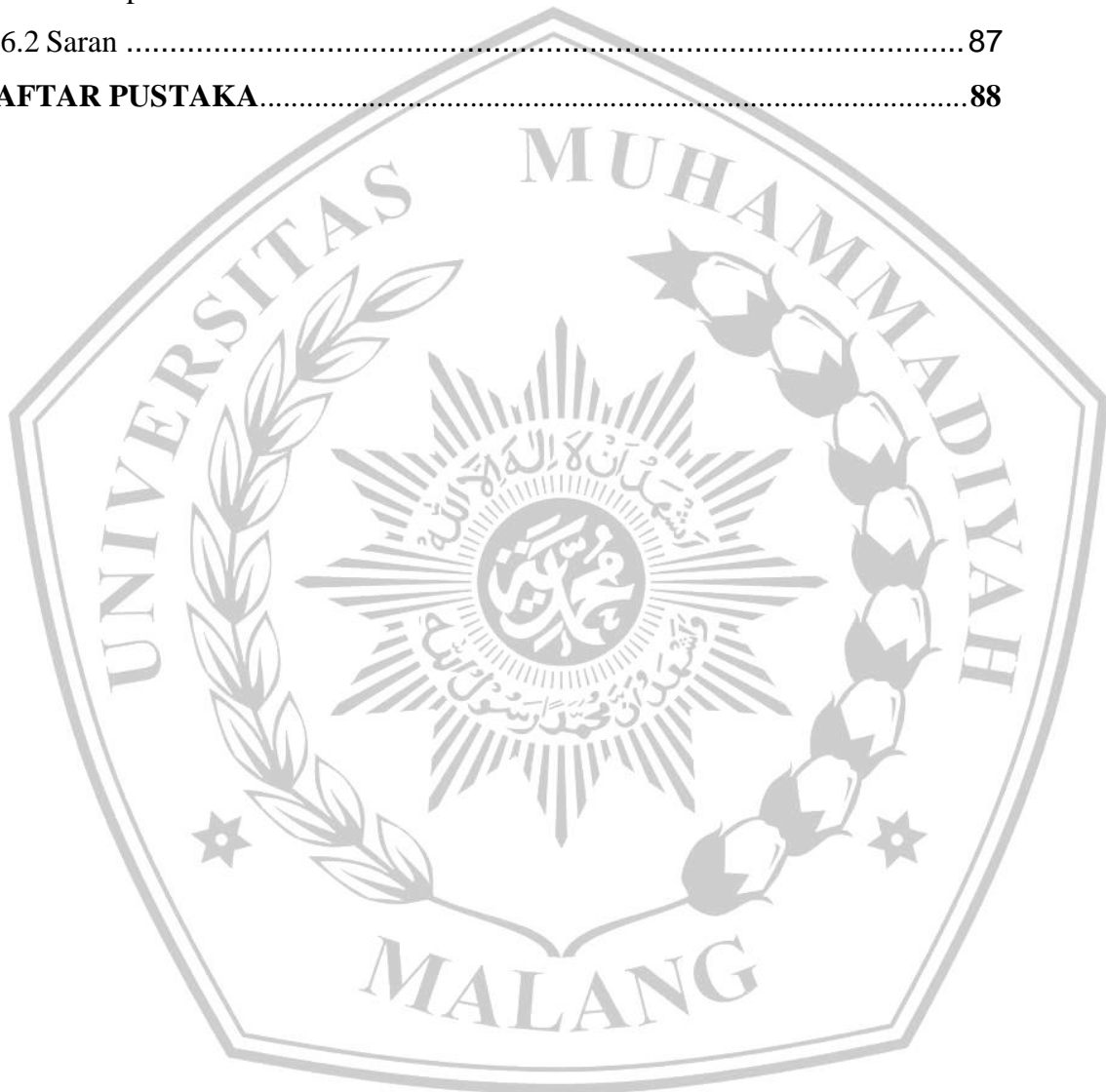


Adiska Dwi Hargiani Putri

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	7
2.2 Konflik.....	16
2.3 Committed Romantic Relationship.....	23
2.4 Hubungan Pasangan Beda Usia.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Tipe dan Dasar Penelitian.....	32
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.7 Keabsahan Data.....	35
<b>BAB IV</b> .....	<b>37</b>
<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum & Profil Subjek Penelitian.....	37

<b>BAB V</b> .....	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	40
5.2 Pembahasan.....	66
<b>BAB VI</b> .....	<b>86</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>86</b>
6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>88</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Data Narasumber.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

[LAMPIRAN 1](#) .....91  
[LAMPIRAN 2](#).....92



## DAFTAR PUSTAKA

- Academia.edu. (2020). *TEORI HUBUNGAN DIALEKTIKA RELASIONAL DALAM PERSPEKTIF ILMU KOMUNIKASI*.
- amalialulfa, D. (2016). *Hubungan Kematangan Emosi Dan Kebahagiaan Pada Remaja Yang Mengalami Putus Cinta*.
- Anandhita, P. (2022). *Hubungan Beda Usia Yang Terpaut Jauh, Does It Work?*
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revi). PT. Rineka Cipta.
- Aulia, L. (2023). *Gen Z Ogah Pacaran Rumit*. Kompas.Id.
- Aw, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*.
- Bintan. (2011). *Fundamental Interpersonal Relationship Orientation*. Bintan-s.Web.Id.
- Cangara, H. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*.
- Carla, G. (2023). *Generasi Z, Ini Tantangan untuk Keluar dari Zona Nyaman*. Hypeabis.Id.
- Darmawan, A. (2022). *Apa Itu Teori Fundamental Interpersonal Relations Orientation?* Kompas.Com.
- Deddy, M. (2013). *Ilmu Komunikasi*.
- Deddy, M. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*.
- DeVito, J. . (2007a). *Komunikasi Antar Manusia Kuliah Dasar*. Professional Books.
- DeVito, J. . (2007b). *The Interpersonal Communication*. Pearson Interantional Edition.
- Dr., Prof. K.Yin, R. (1996). *Studi Kasus ; Desain & Metode*.
- Drafke, M. (2009). *The Human Side of Organizations* (Tent Editi). Pearson Prentice Hall.
- Effendy, onong uchjana. (1993). *Dasar-Dasar Komunikasi*.
- Effendy, onong uchjana. (2008). *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*.
- Fimela. (2015). *Konflik dalam Hubungan Asmara, Ini 5 Penyebab Utamanya! 22 Mei*.
- Fimela. (2018). *Menurut Penelitian, Pasangan dengan Beda Usia Inilah yang Dianggap Ideal*. Fimela.Com.
- Hafied, C. (2013). *Perencanaan Strategi Komunikasi*.
- Handoko. (2010). *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Karyawan*. Pustaka Setia.
- harini, yayuk. (2022). *Potensi Terjadinya Konflik dengan Pasangan Seumurannya, Gimana Cara Kontrolnya? Diadona*.
- Hellriegel, D. & john W. S. (2004). *Organizational Behavior* (Tenth Edit).
- Hurlock, E. . (1996). *Psikologi Perkembangan*. Erlangga.
- Isnaini, A. (2023). *Pengertian Love Language Quality Time: Gak Cuma Habisin Waktu Berdua? Satu Persen Indonesia Life School*.
- Jalaludin, R. (2007). *Psikologi Komunikasi*.

- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*.
- Liliweri, P. D. A. (2015). *Komunikasi Antar-Personal*. PRENADAMEDIA GROUP.
- Liputan 6. (2018). *Tentang Perempuan dan Emosinya*. Liputan6.Com.
- Luthans, F. (1985). *Organizational Behavior*. Mc-Hill Book Company.
- Miles, M.B & Huberman, A.M & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks.
- Mulia Putri, V. (2022). *Teori Asumsi Dialektika Relasional*. Kompas.Com.
- Mutch, A. (2019). *9 Definisi Metode Penelitian Kualitatif Menurut Para Ahli*. Autoexpose.Org.
- Nariswari, S. (2021). Jarak Usia Pasangan Terpaut Jauh, Bisa Jadi Masalah Pernikahan? *Kompas.Com*.
- Noviani, abidin fariza. (2024). 5 Tantangan Hubungan Beda Usia, Simak Kelebihan dan Kekurangannya. *24 April*.
- Pinjungwati, G. (2020). *4 Permasalahan yang Sering Dihadapi Pasangan Beda Usia*. Fimela.Com.
- Previti, A. & A. (2003). *People's Reason for Divorcing*.
- Qothrunada, K. (2023). Physical Touch Love language: Arti, Contoh, dan Ciri-ciri Orangnya. *Wolipop Lifestyle*.
- Rahmanto, T. Y. . (2012). *Upaya Peningkatan Kemampuan Resolusi Konflik Melalui Bimbingan Kelompok bagi Siswa Kelas X-Logam SMK Negeri 1 Kalasan*.
- Redaksi, H. (2018). *Siapa Lebih Emosional, Pria atau Wanita?* Halodoc.Com.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10). Indeks.
- Romadhona, S. (2024). *8 Alasan Komunikasi Verbal dan Nonverbal Perlu Diterapkan Kepada Siswa*.
- Rosady, R. (2010). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi* (PT Raja Grafindo Persada (ed.)).
- Scannell, M. (2010). *The Big Book of Conflict Resolution Games: Quick, Effective Activities to Improve Communication, Trust and Collaboration*.
- Subitmele, S. E. (2023). *Kontradiksi Adalah Pertentangan, Ketahui Fungsi, Tujuan serta Contohnya*. Liputan6.Com.
- Syafitri, D. I. (2023). *Apa itu Silent Treatment, Penyebab, Dampak, serta Cara Mengatasi*. Mediaindonesia.Com.
- Syauki, W. R. (2018). DIALEKTIKA HUBUNGAN PASANGAN PERKAWINAN BEDA USIA (Studi Pada Perkawinan dengan Usia Suami yang Lebih Muda). *Wifka@ub.Ac.Id*.
- Verdeber & Fink. (2007). *Inter-Act (eleventh edition)*. Oxford University Press.
- West, R & Turner, L. . (2008). *Pengantar Teori Komunikasi, Analisis dan Aplikasi*. Salemba Humanika.
- Wijaya. (2013). *Komunikasi Interpersonal dan iklim Dalam Organisasi*, *Jurnal Dakwah Tabligh, Vol.14, No.1*.

- Wikipedia. (2023). *teori relasional dialektika*.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*.
- Wisnuwardani, D. (2012). *Hubungan Interpersonal*.
- Wood, J. T. (2004). *Interpersonal Communication Everyday*.
- Wood, J. T. (2011). *Interpersonal Communication: Everyday Encounters* (Eight Edit).
- X-fuera, D. (2014). *Teori FIRO (Fundamental Interpersonal Relation-Orientation)*.



# SCAN SERTIFIKAT PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
**ILMU KOMUNIKASI**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Tanda Terima  
Plagiasi

Nama : Adiska Dwi Hargiani Putri

NIM : 201910040311234

Hasil Plagiasi : 19/8 20/8 21/8

BAB I	18			
BAB II	21	21	18	
BAB III	41	32	20	

19/8

BAB IV	9			
BAB V	0			
BAB VI	5			

Malang, 19 Agustus 2024  
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI  
**ILMU KOMUNIKASI**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
M. Dasuki

