

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Finanda Rahma Novitasari

201910160311186

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Finanda Rahma Novitasari

201910160311186

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

Oleh :

Finanda Rahma Novitasari

201910160311186

Malang, 11 Mei 2023

Telah disetujui oleh :

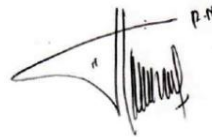
Pembimbing I,



(Dr. Nurul Asfiah, M.M)

NIDN. 0719116301

Pembimbing II,



(Khusnul Rofida N., S.Pd., M.M)

NIDN. 0728059205

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

Oleh :

Finanda Rahma Novitasari

201910160311186

Diterima dan disetujui
pada tanggal 3 Juni 2023

Pembimbing I,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Finanda Rahma Novitasari**

NIM : **201910160311186**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 3 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dicky Wisnu Usdek R., M.M., Ph.D.**

Penguji II : **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji III : **Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.**

Penguji IV : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.....
2.....
3.....
4.....

PERNYATAAN ORSINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Finanda Rahma Novitasari

NIM : 201910160311186

Program Studi : Manajemen

Surei : finandarahmanovitasari08@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Finanda Rahma Novitasari

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

Finanda Rahma Novitasari

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email : finandarahmanovitasari08@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kinerja perawat, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* dan apakah *organizational citizenship behavior* mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja perawat di RSUD Dr. R. Koesma Tuban. Penelitian ini dilakukan pada perawat RSUD Dr. R. Koesma Tuban dengan responden sebanyak 186 karyawan. Teknik sampling menggunakan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur, uji t statistik, uji sobel, dan program SPSS 25. Hasil penelitian ini budaya organisasi menunjukkan hasil kuat, kinerja perawat menunjukkan hasil sangat tinggi, *organizational citizenship behavior* menunjukkan hasil tinggi. Terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja perawat, budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap kinerja perawat, dan *organizational citizenship behavior* memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja perawat. Semakin tinggi *organizational citizenship behavior* maka dapat meningkatkan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja perawat.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Perawat, *Organizational Citizenship Behavior*.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON NURSE
PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AS A MEDIATING VARIABLE AT RSUD DR. R. KOESMA
TUBAN**

Finanda Rahma Novitasari

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

University of Muhammadiyah Malang

E-mail : finandarahmanovitasari08@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of nurse performance, organizational culture, organizational citizenship behavior and whether organizational citizenship behavior is able to mediate the effect of organizational culture on nurse performance in RSUD Dr. R. Koesma Tuban. This research was conducted on nurses at RSUD Dr. R. Koesma Tuban with 186 employees as respondents. The sampling technique uses simple random sampling. The data collection technique was carried out by means of a questionnaire. Data analysis techniques used path analysis, statistical t test, sobel test, and the SPSS 25 program. The results of this study showed strong organizational culture, nurse performance showed very high results, organizational citizenship behavior showed high results. There is a significant influence between organizational culture on nurse performance, organizational culture has an effect on organizational citizenship behavior, organizational citizenship behavior has an effect on nurse performance, and organizational citizenship behavior mediates the effect of organizational culture on nurse performance. The higher organizational citizenship behavior can increase the influence of organizational culture on nurse performance.

Keywords : Organizational Culture, Employee Performance, and Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Melalui *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Pada RSUD Dr. R. Koesma Tuban”** dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak jauh dari kekurangan dan keterbatasan, namun banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dra. Hj. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, memotivasi, memberikan arahan, memberikan semangat, mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pendamping sebaik dan sesabar beliau.
5. Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dengan memberikan arahan, memotivasi, mengoreksi, dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Saya bersyukur bisa mendapatkan dosen pembimbing sebaik dan sesabar beliau.

6. Baroyah Mila Shanty, S.E., M.M., selaku dosen wali Manajemen Kelas D tahun angkatan 2019 yang mengarahkan saya selama berstudi dan menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan wawasan yang luas selama pembelajaran di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Seluruh Staf dan karyawan Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak berjasa dalam membantu saya selama masa perkuliahan.
9. RSUD Dr. R Koesma Tuban yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilakukan hingga tuntas.
10. Teruntuk Alm. Ayah Ir. Nurcholis anakmu sudah berhasil mengerjakan skripsi ini dengan baik, dan ibu Ida Yuliati yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan kasih sayang kepada saya.
11. Teruntuk kakak saya Muhammad Rivaldy Alfianur dan kakak ipar saya Drg. Dwi Ratnaningtyas, yang telah memberikan saya arahan, dukungan, dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan saya Manajemen Kelas D angkatan 2019 yang telah berjuang bersama mulai Semester 1 hingga sampai selesainya Semester akhir.
13. Terima kasih kepada sahabat saya Anisa Arrohma, Nadhiyah Febriani Nur Umami, Azkhila Nurrul Amelia, Zulfa, Renanda Riska Aprilia yang telah

memberikan dukungan, memotivasi kepada saya dalam mengerjakan tugas akhir.

14. Terima kasih kepada Fathjrinne Chantika Rahmanita yang telah menemani saya, memberikan ide, dukungan, dan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.

15. Terima kasih kepada Dyah Ayu Salsabilla Pramudyawardani yang telah menemani saya, memberikan dukungan, dan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.

16. Berbagai pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa yang diberikan.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan semoga segala sesuatu yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih besar dan jauh lebih baik lagi. Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih

Malang, 18 Mei 2023

Penulis

Finanda Rahma Novitasari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori	12
C. Hubungan Antar Variabel	20
D. Kerangka Pikir	22
E. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Pengukuran Data	29

G. Definisi Operasional Variabel	30
H. Uji Instrument	31
I. Teknik Analisis Data	33
J. Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Karakteristik Responden	54
C. Hasil Pengujian Instrumen	56
D. Metode Analisis Data	59
E. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Nilai Skala Likert	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	30
Tabel 3.3 Kriteria Rentang Skala Variabel Budaya Organisasi, Kinerja Perawat, <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan RSUD Dr. R. Koesma Tuban	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8 Rentang Skala Budaya Organisasi	59
Tabel 4.9 Rentang Skala Kinerja Perawat	61
Tabel 4.10 Rentang Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Path Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Path Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Path <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Perawat	67
Tabel 4.14 Hasil Analisis Path Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	70

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji T Variabel X Terhadap Variabel Y	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Uji T Variabel X Terhadap Variabel Z	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Uji T Variabel Z Terhadap Variabel Y	73
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji Sobel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keluhan Pasien	2
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Dr. R. Koesma Tuban	49
Gambar 4.2 Perhitungan Uji Sobel	74



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	86
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	90
Lampiran 3 Uji Validitas	94
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	96
Lampiran 5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	96
Lampiran 6 Uji Hipotesis	100



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D. (2017). Pengaruh Budaya dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. In *JOM FISIP* (Vol. 4, Issue 2).
- Bahri, M. S. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen* (M. S. Bahri, Ed.). CV. Jakad Media Publishing.
- Budihardjo, M. Ir. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP* (Andriansyah, Ed.). Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Dalian, Y., Hamidah, P., & Utami, N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* | Vol, 46(1).
- Dewi, I. K., & Mashar, A. (2019). *Nilai-nilai Profetik Dalam Kepemimpinan Modern Pada Manajemen Kinerja* (I. K. Dewi & A. Mashar, Eds.). Gre Publishing.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS Update PLS Regresi* (I. Ghozali, Ed.; 7th ed.). Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* (I. Ghozali, Ed.; 9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Hamid, D., Hutahayan, B., Astuti, E. S., & Raharjo, K. (2019). *Praktik Kepemimpinan Transformasional di BUMN (Kajian Empiris Karyawan PT Barata Indonesia (Persero))* (D. Hamid, B. Hutahayan, E. S. Astuti, & K. Raharjo, Eds.). Deepublish.
- Haqq, N. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Studi pada PT. Rahmat Jaya Perkasa Sidoarjo. *BISMA- Bisnis Dan Manajemen* , 9(1). www.presidentri.go.id
- Husodo, Y. R. P. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Jatim Indo Lestari. *AGORA* , 6(1).
- Iqbal, M., & Agritubella, S. M. (2017). Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rawat Inap RS PMC. *Jurnal Endurance*, 2(3), 285. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i3.1355>
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi* (F. Zulkarnain, Ed.). UMSU Press.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Kasmir, Ed.; 2nd ed.). PT. Raja Grafindo Persada.

- Kusdi. (2011). *Budaya Organisasi : Teori, Penelitian, dan Praktik* (Kusdi, Ed.). Salemba Empat.
- Kusuma, R., Mukzam, W. M. D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol, 31(1)*.
- Lako, A. (2004). *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi : Isu, Teori, dan Solusi* (A. Lako, Ed.). Amara Books.
- Mangkunegara, A. P. A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. P. A. A. Mangkunegara, Ed.; Kedua belas). PT. Remaja Rosdakarya.
- Maulani, V. H., & Dewi, R. S. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis , 4(3)*.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *JESYA, 1(1)*.
- Munir, M. (2020). *Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat* (M. Munir, Ed.). CV. Pena Persada.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 38(2)*.
- Organ, D. W., Podsokoff, P. M., & MacKenzie Scott B. (2005). *Organizational Citizenship Behavior : Its Nature, Antecedents, and Consequences* (D. W. Organ, P. M. Podsakoff, & S. B. MacKenzie, Eds.). Sage Publications.
- Puspita Rini, D. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis , 1(1)*.
- Putra, I. B. U. (2020). *Moderasi Kepemimpinan Spiritual* (I. B. U. Putra, Ed.). Scopindo Media Pustaka.
- Rivai, V., & Fawzin, A. (2008). *Performance Appraisal System Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan* (V. Rivai & M. Fawzin, Eds.). PT. Raja Grafindo Persada.
- Rizky, S. N., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen , 9(1)*. www.fe.unisma.ac.id

- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (S. P. Robbins, Ed.; 10th ed.). Erlangga .
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Manajemen* (S. P. Robbins & M. Coulter, Eds.; 10th ed.). Erlangga .
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2008). *Perilaku Organisasi* (S. P. Robbins & T. Judge, Eds.; 16th ed.). Salemba Empat.
- Setyawan, E. J., & Utami, H. N. (2017). Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Sakit Permata Bunda Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(6).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Sugiyono, Ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sugiyono, Ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Sugiyono, Ed.; 1st ed.). Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. Sutrisno, Ed.; 1st ed.). Kencana Prenadamedia.
- Sutrisno, E. (2019). *Budaya Organisasi* (E. Sutrisno, Ed.). Prenada Media.
- Wahyoedi, S., Winoto, H., & Novizal, G. (2022). Peran Organizational Citizenship Behavior dalam Memediasi Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussiness (JOMB)*, 4(1).

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RSUD DR. R. KOESMA TUBAN

ORIGINALITY REPORT

13% SIMILARITY INDEX	11% INTERNET SOURCES	9% PUBLICATIONS	5% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Keimyung University Student Paper	4%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	3%
3	repository.unej.ac.id Internet Source	2%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
5	www.researchgate.net Internet Source	2%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%