

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BAGIAN INSTALASI PG.TJOEKIR JOMBANG**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Rizky Dwi Septias Fajar

201910160311602

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN
INSTALASI PG. TJOEKIR JOMBANG**

Oleh:

Rizky Dwi Septias Fajar

201910160311602

Malang, 28 Agustus 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Nurul Asfiah, M.M

Pembimbing II



Kenny, Roz, S.Kom., M.M

SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI
PG. TJOEKIR JOMBANG

Oleh :

Rizky Dwi Septias Fajar
201910160311602

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 September 2023

Pembimbing I,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,



Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI
PG. TJOEKIR JOMBANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizky Dwi Septias Fajar
NIM : 201910160311602
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.
Penguji III : Kenny Roz, S.Kom., M.M.
Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizky Dwi Septias Fajar
NIM : 201910160311602
Program Studi : Manajemen
Surel : kikyidr23@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mangatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 28 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,




Rizky Dwi Septias Fajar

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN
INSTALASI PG. TJOEKIR JOMBANG**

Rizky Dwi Septias Fajar
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang
Email: kikyidr23@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of quality of work life, job satisfaction, organizational citizenship behavior and whether organizational citizenship behavior is able to act as a link or mediate the influence of quality of work life on job satisfaction of employees at PG installations. Djoekir Jombang. This research was conducted on employees of the PG installation section. Tjoekir Jombang with 58 employees as respondents. The sampling technique in this research used total sampling. The data collection technique in this research was carried out by distributing questionnaires. Data analysis techniques use path analysis, statistical t test, Sobel test and the SPSS 25 program. From the research results it can be concluded 1) quality of work life shows good results, job satisfaction shows satisfied results, organizational citizenship behavior shows high results 2) quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction 3) quality of work life has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior 4) organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on job satisfaction 5) organizational citizenship behavior mediates the effect of quality of work life on employee job satisfaction.

Keywords: Quality Of Work Life, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN
INSTALASI PG. TJOEKIR JOMBANG**

Rizky Dwi Septias Fajar
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang
Email: kikyidr23@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *quality of work life*, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior* dan apakah *organizational citizenship behavior* mampu menjadi penghubung atau memediasi pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja karyawan bagian instalasi PG. Tjoekir Jombang. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian instalasi PG. Tjoekir Jombang dengan responden sebanyak 58 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan total sampling. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur, uji t statistik, uji sobel dan program SPSS 25. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan 1) *quality of work life* menunjukkan hasil baik, kepuasan kerja menunjukkan hasil puas, *organizational citizenship behavior* menunjukkan hasil tinggi 2) *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja 3) *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* 4) *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja 5) *organizational citizenship behavior* memediasi pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *Quality Of Work Life*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa diatasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah menyempatkan waktunya untuk memeriksa serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini
5. Kenny Roz, S.Kom., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah menyempatkan waktunya untuk memeriksa serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini
6. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada pimpinan PG. Tjoekir Jombang yang telah membantu dalam penyusunan skripsi

8. Terima kasih kepada seluruh karyawan PG. Tjoekir Jombang yang telah membantu dalam penyusunan skripsi
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya, Asman Jaya dan Indahwati, Saudara saya Madid Eka Putri Astita yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Terima kasih kepada Adik Hertika Ananda, Desi Triana Sari, Veny Yuliana dan Eirlinda Dwi Ayahanna, sebagai teman yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Kepada mereka semua, ucapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya akan diberikan yang lebih dari Allah SWT.

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan dan kekurangan ini, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 1 September 2023

Peneliti,

Rizky Dwi Septias Fajar

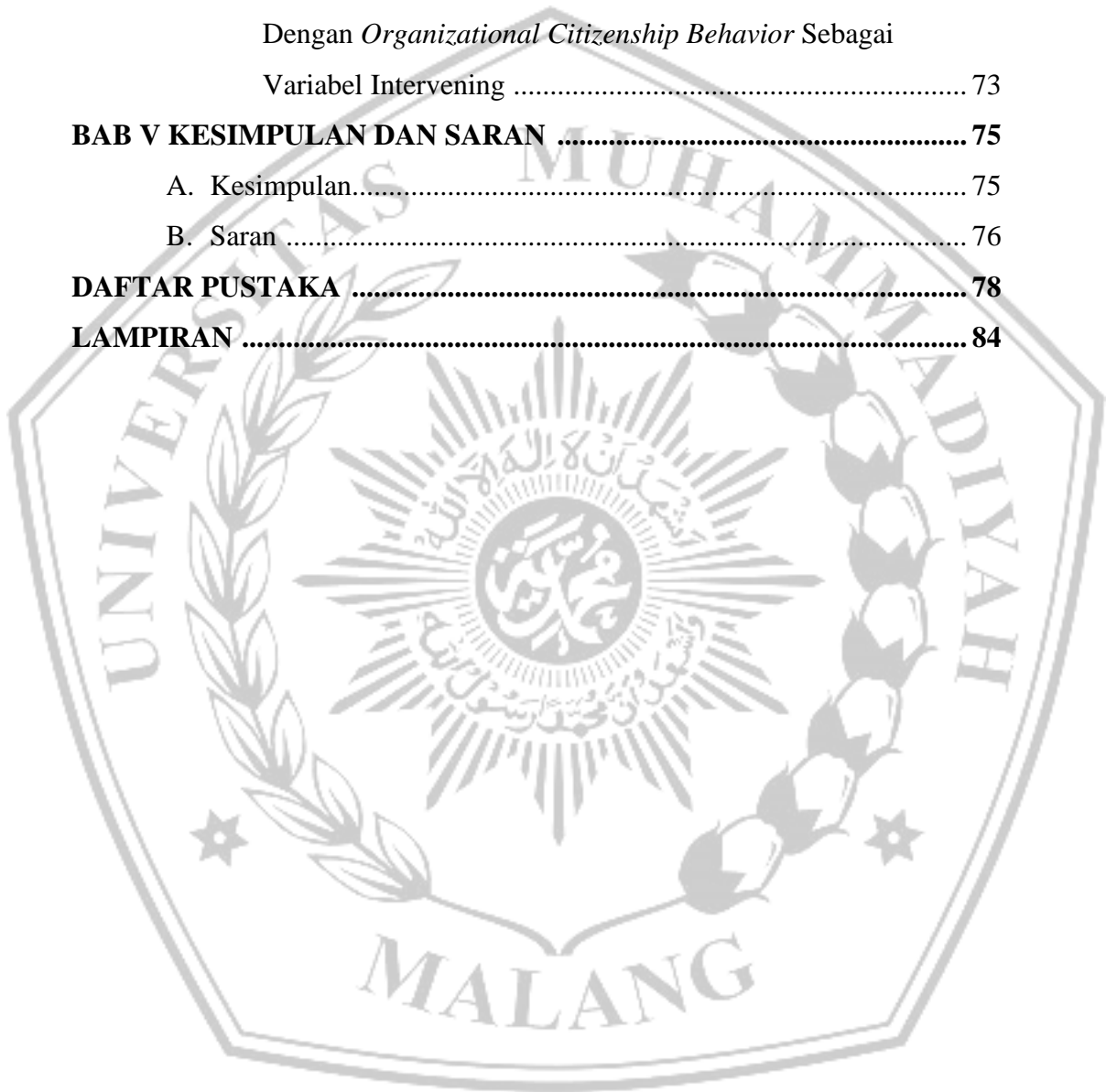
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. <i>Quality Of Work Life</i>	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis	30
1. <i>Quality Of Work Life</i> Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2. <i>Quality Of Work Life</i> Berpengaruh Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	31
4. <i>Quality Of Work Life</i> Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Lokasi Penelitian	34
B. Jenis Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Pengukuran Variabel	39
H. Uji Instrumen Penelitian	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Realibilitas	41
I. Uji Asumsi Klasik	42
1. Uji Normalitas	42
2. Uji Multikolinieritas	43
3. Uji Heteroskedastisitas	43
J. Teknik Analisa Data	44
1. Rentang Skala	44
2. Analisis Jalur	45
K. Uji Hipotesis	46
1. Uji T	46
2. Uji Sobel	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
1. Sejarah Perusahaan	48
2. Visi dan Misi	49
3. Struktur Organisasi	49

B. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
C. Hasil Pengujian Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinieritas	56
3. Uji Heteroskedastisitas	57
E. Hasil Analisis Data	57
1. Rentang Skala	57
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
F. Uji Hipotesis	67
1. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja	67
2. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	67
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kepuasan Kerja	68
G. Uji Sobel	69
H. Pembahasan	70
1. Deskripsi <i>quality of work life</i> , kepuasan kerja, <i>organizational citizenship behavior</i> pada PG. Tjoekir Jombang	70
2. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja	71

3. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kepuasan Kerja	73
5. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Sebagai Variabel Intervening	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan Bagian Instalasi PG. Tjoekir Jombang Pada Tahun 2022	5
Tabel 1.2 Pernyataan Hasil Wawancara.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 3.3 Rentang Skala Variabel <i>Quality Of Work Life</i> , Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	53
Tabel 4.6 Uji Validitas	54
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala <i>Quality Of Work Life</i>	58
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 4.14 Hasil Analisis Path <i>Quality Of Work Life</i> dan Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.15 Hasil Analisis Path <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 4.16 Hasil Analisis Path <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kepuasan Kerja	65

Tabel 4.17 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	66
Tabel 4.18 Hasil Uji t <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.19 Hasil Uji t <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
Tabel 4.20 Hasil Uji t OCB Terhadap Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Sobel	69



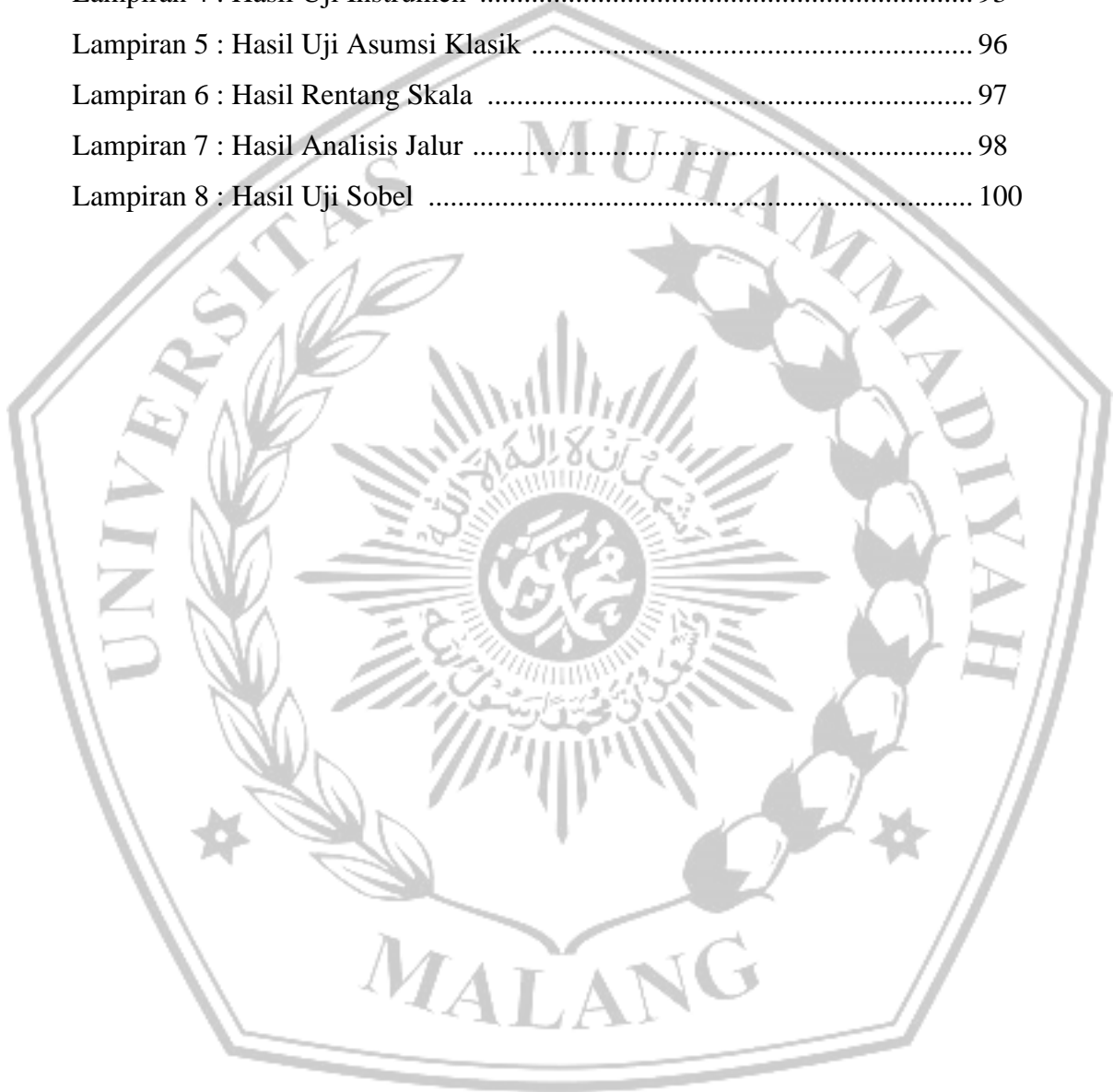
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PG. Tjoekir Jombang	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	84
Lampiran 2: Rekapitulasi Skor Responden	89
Lampiran 3: Distribusi Karakteristik Responden	92
Lampiran 4 : Hasil Uji Instrumen	93
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 6 : Hasil Rentang Skala	97
Lampiran 7 : Hasil Analisis Jalur	98
Lampiran 8 : Hasil Uji Sobel	100



DAFTAR PUSTAKA

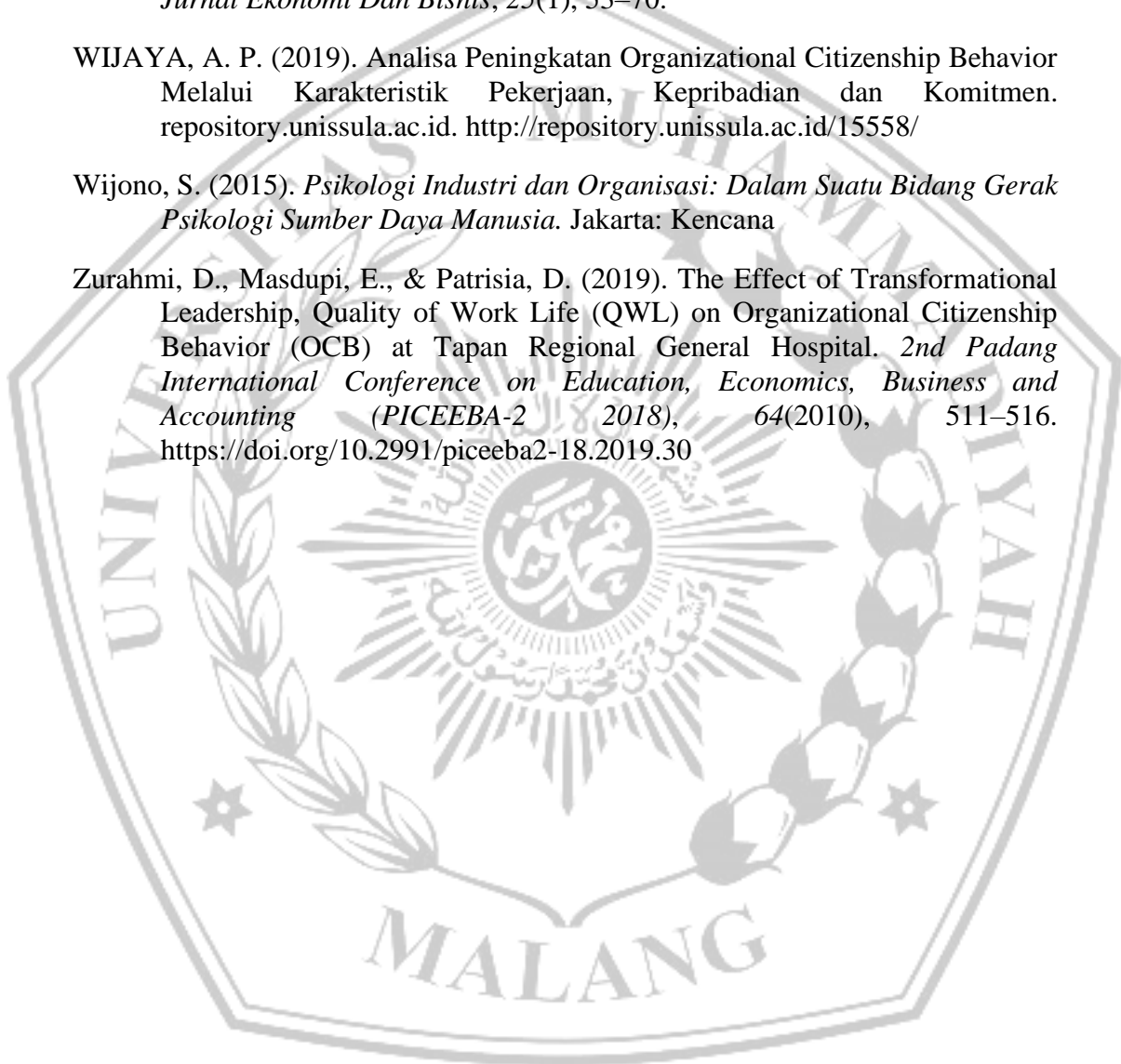
- Affandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ambarwati (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Cileunyi
- Anjarwati, S., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasional citizenship behaviour (ocb) karyawan perusahaan daerah air minum (pdam) *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*.
- Arifin, N. (2012). Analisis kualitas kehidupan kerja, kinerja, dan kepuasan kerja pada cv duta senenan Jepara. *Jurnal Economia*. <https://journal.uny.ac.id/index.php/economia/article/view/797>
- Asfiah (2011). Hubungan Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Swasta Islam Malang
- Azhari, A., Chadafi, M. F., & Yusniar, Y. (2022). Pengaruh Self Efficacy, Iklim Organisasi, Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan. *Among Makarti*, 15(1), 1–18. <https://doi.org/10.52353/ama.v15i1.224>
- Bindu J. & Swami Y. (2014). Quality of Work Life with Special Reference to Academic Sector. Business Administration Dept., University of Rajasthan, Jaipur, India: *Research Journal of Management Sciences vol. 3(1), 14-17, Januari (2014)*
- Cascio, W. F. (2006). *Managing Human Resource: Productivity, Quality of Work Life, Profit*, Edisi Ke-7 USA. McGraw_Hill, Commpanies. In *Inc. Search in*.
- Cascio, W. F. (2010). *Managing Human Resource: Productivity, Quality of Work Life, Profits* (10th ed.). New-York : McGraw Hill Higher Education.
- Chairul, Anwar (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
- Dadang. (2013). *e-Business dan e-Commerce*. Yogyakarta. ANDI.
- Darmawati, A., & Indartono, S. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

- Diana, A. E., & Mukhtadi, A. P. E. (2020). Quality of Work Life and Nurse Performance: The Mediation of Job Satisfaction in Pandemic Era. In *Systematic Reviews in Pharmacy*. sysrevpharm.org. <https://www.sysrevpharm.org/articles/quality-of-work-life-and-nurse-performance-the-mediation-of-job-satisfaction-in-pandemic-era.pdf>
- Fanisya (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi
- Flippo, EB. (2005). Manajemen Personalia. Jilid 2. Edisi ke-6. Terjemahan Erlangga Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1349–1359. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1349-1359>
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). *Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) dan Organizational Commitment (OC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Tetap*. 1(1), 1–9.
- Hendrawijaya. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7 (4). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i4.6862>
- Kristianti, M., & Soliha, E. (2020). Pengaruh Kepribadian dan Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional. *Jurnal Ilmiah Telaah Manajemen*, 12(1). <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe5/article/view/7884>.
- Kurniawati, C. E. (2018). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Work Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Perusahaan Elektronik Di Surabaya. *Agora*, 6(2), 1–6.
- Lau, T., Wong, Y.H., Chan, K.F., dan Lau, M. (2001). Information Technology and The Work Environment - Does It Change The Way People Interact at Work?. *Human System Management*. 20 (3): 267-280.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>

- Lukito (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo
- Luthans, K. W., Luthans, B. C. & Palmer, N. F. (2016). A positive approach to management education: The relationship between academic PsyCap and student management [On-line]. *Journal of Management Development*, 35 (9), 1098-1118. Abstrak dari <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/JMD-06-2015-0091>
- Magdalena, S.M. (2014). The effects of *organizational citizenship behavior* in the academic environment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 127 (2014) 738 - 742.
- Mappatoba, A. (2020). *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIV Makassar*. eprints.unm.ac.id. <http://eprints.unm.ac.id/18754/>
- Moorhead dan Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasharudin, B. A. Q. O. W. L. D. O (2016). *Buku Ajar Quality of Work Life Dan Organizational*.
- Nawawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada Yogyakarta.
- Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yayasan Aini Syam: Pekanbaru
- Nurbiyati, T. (2014). Pengaruh quality of work life (qwl) terhadap kinerja pegawai dengan disiplin dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*. <https://journal.uui.ac.id/JSB/article/view/3823>
- Nofsri, Suriyana. (2020). Pengaruh Tingkat *Quality Of Work Life* dan *Knowledge Management* Terhadap *Organizing Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Graindo Mediatama
- Novia Wijayanti, P., & Luh Eka Ayu Permoni, N. (2022). *Pengaruh Quality Of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada RSUD Kabupaten Buleleng*.
- Organ, D., Podsakoff, P., & MacKenzie, S. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Thousand Oaks, California.
- Ridlo, M., Wardhana, I.A., & Jessica, K.G. (2020). *The effect of job satisfaction, workplace spirituality and organizational Commitment On Work Productivity with Organizational Citizenship Behavior (OCB) As Intervening On Bank Muamalat Indonesia KC Solo*. *Journal Business and Banking*, 10(2), 249-264.

- Riskawati, R., Kasran, M., & Sampetan, S. (2023). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(1), 60-71. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2841>
- Robbins, S. P. dan Judge (2018). *Organizational behavior*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat
- Ruhana, I., Astuti, E. S., Utami, H. N., & Afrianti, T. W. (2019). The Effect of Quality of Work Life (QWL) on Job Satisfaction and Organization Citizenship Behavior (OCB) (A Study of Nurse at Numerous Hospitals in Malang, Indonesia). *Journal of Public Administration Studies*, 4(1), 51–58.
- Saputra dan Sudharma. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan, Pelatihan, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Universitas Udayana. *E-Jurnal Manajemen*, Vol.6, No.2, 1030-1054.
- Siagian, Sondang P. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Akarsa
- Sugandi, E., & Karyono. (2021). *Pengaruh Motivasi, Reward dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan PT. NSK Bearing*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sumiati, Ardiana, I. D. K. R., & Pratiwi, A. I. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Organization Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Bangkalan. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 05(01), 24–36.
- Sutarjo, A. (2020). Analisis Pengaruh Quality Of Work Life dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Lembah Karet Padang. *Matua Jurnal*. <https://ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/article/view/40>
- Sutrisno. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.
- Soetjipto. (2017). *Quality Work Of Life: Teori dan Implementasinya*, K-Media, Yogyakarta.
- Syahbanuari, B. A., & Abdurrahman, D. (2019). *Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Pegawai Tetap PT Pindad PERSERO Bandung)*.
- Titisari, 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Mitra wacana media.

- Waspodo & Rio Dharmawan (2017). The Influence Of Compensation, Motivation, and Career Development on Employees Job Satisfaction PT Nikko Cahaya Electric. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 8(1), 58-83.
- Widiaspono, S., & Priyono, B. S. (2022). Pengaruh Quality The Work Life (Qwl), Dan Pemberdayaan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Tenaga Pendukung Kegiatan Penegakan Perda dan Perkada di Instansi SATPOL PP Kota Pekalongan). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25(1), 53–70.
- WIJAYA, A. P. (2019). Analisa Peningkatan Organizational Citizenship Behavior Melalui Karakteristik Pekerjaan, Kepribadian dan Komitmen. repository.unissula.ac.id. <http://repository.unissula.ac.id/15558/>
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi: Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Zurahmi, D., Masdupi, E., & Patrisia, D. (2019). The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work Life (QWL) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Tapan Regional General Hospital. *2nd Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018)*, 64(2010), 511–516. <https://doi.org/10.2991/piceeba2-18.2019.30>



PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI PG. TJOEKIR JOMBANG

ORIGINALITY REPORT

7 %	3 %	7 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	3 %
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2 %
3	eprints2.undip.ac.id Internet Source	2 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On