

BAB III
DESKRIPSI WILAYAH
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BATU

3.1 Sejarah

Faktor yang melatarbelakangi berdirinya DISPENDUKCAPIL Kota Batu adalah perkembangan pelayanan yang menaungi kependudukan serta perubahan jumlah penduduk. Pada awalnya, dinas ini merupakan bagian integral dari Pemerintah Daerah yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan urusan kependudukan pencatatan sipil. Dinas ini didirikan berdasarkan UU Nomor 11 Tahun 2001, yang menandai berdirinya Kota Batu. DISPENDUKCAPIL Kota Batu (2023), menjelaskan bahwa dinamika demografis kota telah bergeser seiring dengan perluasan dan perkembangan kota selama beberapa dekade terakhir. Dinas ini bertugas untuk mendokumentasikan peristiwa penting dan perubahan kependudukan sesuai dengan UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Menawarkan layanan yang adil dan berkualitas tinggi terkait pelaporan dan dokumentasi kependudukan dengan tetap melindungi privasi data penduduk adalah tujuan utamanya.

Sejak diberlakukannya otonomi daerah, terjadi peningkatan yang dramatis dalam hal permintaan akan pelayanan publik yang transparan dan berkualitas tinggi. Sebab itu, Dispenduk Capil Kota Batu berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan sekaligus meningkatkan efisiensi operasionalnya. Peningkatan infrastruktur, sumber daya manusia, dan kualitas layanan merupakan bagian dari upaya ini.

Layanan ini dijalankan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang kuat yang mencakup topik-topik seperti penyediaan

layanan publik, data terbuka, manajemen kependudukan, dan tata kelola pemerintahan daerah. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu memanfaatkan terobosan dalam teknologi informasi untuk memperluas produknya, mengikuti perubahan modern. Pembuatan situs web resmi, dengan tujuan untuk memberikan akses yang mudah kepada masyarakat umum untuk mendapatkan informasi yang jelas dan ringkas mengenai dokumen kependudukan, merupakan langkah penting ke arah ini. Meskipun telah ada kemajuan, masih ada beberapa kendala yang harus diatasi, termasuk kurangnya kerjasama antar lembaga, perlunya peningkatan peralatan dan perlengkapan, dan perlunya peningkatan kesadaran masyarakat.

DISPENDUKCAPIL Kota Batu berdedikasi dalam meningkatkan layanan administrasi kependudukan dengan memanfaatkan teknologi, meningkatkan sumber daya manusia, dan membina kolaborasi dengan masyarakat dan organisasi terkait, sambil menatap masa depan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan pelayanan dan memenuhi kebutuhan masyarakat Kota Batu yang terus berkembang.

3.2 Visi dan Misi

Visi DISPENDUKCAPIL Kota Batu tercantum dalam situs resminya sebagai berikut:

“Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Penerapan Teknologi Informasi yang Inovatif”

Sedangkan, dalam situs resminya, DISPENDUKCAPIL Kota Batu juga mencantumkan rumusan misi:

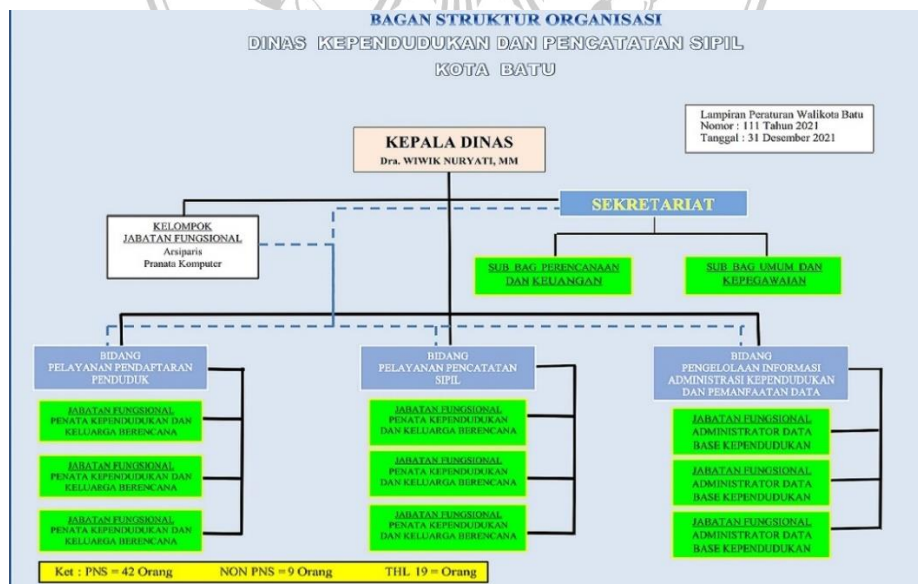
1. Memutakhirkan data kependudukan secara berkesinambungan.
2. Menggunakan data kependudukan yang mutakhir,

memperluas akses terhadap dokumen kependudukan.

3. Membuat sertifikat pencatatan sipil tersedia secara lebih luas sesuai dengan statistik kependudukan.
4. Memaksimalkan kegunaan informasi kependudukan.

3.3 Struktur Organisasi

Dalam Perda Kota Batu Nomor 111 Tahun 2021 diuraikan struktur organisasi yang diterbitkan pada tahun 2021. Fungsi Kepala Dinas, Kepala Bidang, Sekretaris, Administrator *Database* Kependudukan dan Bidang Kependudukan dan Keluarga Berencana, Arsiparis, dan Pranata Komputer semuanya tercakup dalam sistem ini. Struktur ini dirancang untuk memastikan bahwa dinas dapat melaksanakan tugasnya dalam administrasi kependudukan secara efisien dan efektif dengan tetap mengikuti semua peraturan yang berlaku. Untuk pemahaman yang lebih komprehensif tentang struktur organisasi, silakan lihat bagan Struktur Organisasi terlampir yang menyertai peraturan ini.



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi DISPENDUKCAPIL Kota Batu

Sumber: Dispendukcapil Kota Batu

3.4 Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Batu memiliki peran penting dalam memberikan layanan administrasi kependudukan yang berkualitas. Jumlah petugas pelayanan di Disdukcapil Kota Batu dapat dilihat pada gambar berikut:

Tabel 3.1 Tabel Susuna Pegawai DISPENDUKCAPIL Kota Batu 2023

No	Pangkat/ Gol	Pendidikan Terakhir				Laki-laki	Perempuan	Jumlah
		SMA	D3	S1	S2			
1	IV C			1		1	1	
2	IV B			1		1	1	
3	IV A			1	1		2	
4	III D	1		12	1	4	10	14
5	III C			2		1	1	2
6	III B	1		1			2	2
7	III A	8		5		9	4	13
8	II D	3				2	1	3
9	II C	-	-	-	-	-	-	-
10	II B	1				1		1
11	II A	-	-	-	-	-	-	-
12	P N S	14		22	3	18	21	39
13	NON PNS	4		5		4	5	9
14	THL	12	1	5		9	9	18
15	Total	30	1	32	3	31	35	66

Sumber: Dispendukcapil Kota Batu