

**ANALISIS KINERJA PEMUNGUTAN PAJAK TERHADAP
PENDAPATAN ASLI DAERAH SEBELUM DAN SESUDAH COVID-19 DI
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MUNA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh

Bulqis Dwi Arnanda

201710170311408

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PEMUNGUTAN PAJAK
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH SEBELUM DAN SESUDAH COVID-19
(Studi Kasus pada Dinas Pendapatan Kabupaten Muna)**

Oleh :

Bulqis Dwi Arnanda
201710170311408

Diterima dan disetujui
pada tanggal 12 Juli 2024

Pembimbing I,



Drs. Setu Setyawan, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PEMUNGUTAN PAJAK TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH SEBELUM DAN SESUDAH COVID-19 (Studi Kasus pada Dinas Pendapatan Kabupaten Muna)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Bulqis Dwi Arnanda**

NIM : **201710170311408**

Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Drs. Setu Setyawan, M.M.**

Penguji I : **Novitasari Agus Saputri, S.Pd., M.Pd**

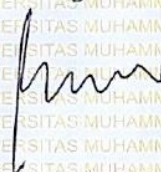
Penguji II : **Fahmi Dwi Mawardi, S.E., M.SA., CSRS.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Driana L, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

1.

2.

3.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Bulqis Dwi Arnanda**

NIM : 201710170311408

Program Studi : Akuntansi

Surel : bulqisdwiarnanda17@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lai;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka sesuai dengan ketentuan penelitian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Bulqis Dwi Arnanda

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui (1) bagaimana tingkat efektivitas kinerja pemungutan pajak terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Muna sebelum dan sesudah covid-19. (2) bagaimana tingkat efisiensi pemungutan pajak daerah di Kabupaten Muna sebelum dan sesudah Covid-19. (3) berapa besar kontribusi pajak terhadap pendapatan asli daerah Kabupaten Muna. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan metode charge performance index (CPI) yang akan menggambarkan tingkat efektivitas penerimaan pajak daerah Kabupaten Muna. Data yang digunakan yaitu potensi pajak daerah, realisasi dan target pajak daerah, retribusi daerah, dan pendapatan asli daerah. Data dianalisis menggunakan analisis efektivitas, analisis efisiensi, dan analisis kontribusi. Analisis ini digunakan untuk memberikan penjelasan yang sistematis, pernyataan fakta yang aktual dan akurat, dan hanya mendeskripsikan situasi atau kejadian bukan untuk menguji hipotesis. Objek penelitian ini adalah Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Muna. Teknik perolehan data sekunder yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah teknik dokumentasi. Teknik dokumentasi sebagai suatu cara pengumpulan data yang didapatkan dari berbagai informasi yang telah ada sebelumnya. Data dokumentasi ini bisa didapatkan dari website resmi pemerintah Kabupaten Muna ataupun Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Muna. Hasil dari penelitian ini adalah: (1) kategori tingkat efektifitas pajak daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Muna tahun 2019-2020 masuk kedalam kategori sangat efektif, karena persentasenya diatas 100%. (2) tingkat efisiensi pemungutan pajak daerah di Kabupaten Muna tahun 2019-2020 termaksud dalam kategori sangat efisien. (3) rata-rata kontribusi pajak daerah terhadap PAD Kabupaten Muna tahun 2019-2020 sebesar 35,5% dan termaksud dalam kategori cukup baik.

Kata Kunci: Pajak dan Retribusi Daerah, Pendapatan Asli Daerah, Efektifitas, Efisiensi, dan Kontribusi.

ABSTRACT

The aim of this research is to find out (1) the level of effectiveness of tax collection performance on Muna Regency's original regional income before and after Covid-19. (2) what is the level of efficiency of local tax collection in Muna Regency before and after Covid-19. (3) how much tax contributes to Muna Regency's original regional income. This research will describe the degree of effectiveness of regional tax revenues in Muna Regency using descriptive analysis and the charge performance index (CPI) approach. Potential regional taxes, regional levies, their objectives and realization, as well as local original income are the statistics used. Effectiveness, efficiency and contribution analyzes are used to test the data. This analysis is used to provide a systematic explanation, actual and accurate statement of facts, and only describes situations or events, not to test hypotheses. The Muna Regency Regional Revenue Service is the object of this research. Documentation techniques are a secondary data collection method that will be used in this research. Documentation techniques are a means of collecting information from various existing sources. This documentation data can be obtained from the official Muna Regency government website or the Muna Regency Regional Revenue Service. The results of this research are: (1) the category of regional tax effectiveness on Original Regional Income in Muna Regency in 2019-2020 is in the very effective category, because the percentage is above 100%. (2) the level of efficiency of regional tax collection in Muna Regency in 2019-2020 is in the very efficient category. (3) the average regional tax contribution to Muna Regency's PAD for 2019-2020 was 35.5% and is in the quite good category.

Keywords: *Regional Taxes and Levies, Original Regional Income, Effectiveness, Efficiency and Contribution.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah dan taufiq-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Pemungutan Pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah Sebelum dan Sesudah COVID-19 di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Muna”** ini dapat terselesaikan. Teriring do'a sholawat semoga melimpah keharibaan Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti, dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama' dan seluruh umat yang dengan tulus mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini tidak dapat dipungkiri banyak sekali hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya semua dapat dilewati berkat adanya bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Baik dan Maha Pengampun, mengabulkan segala do'a-do'a yang saya panjatkan serta memberikan kesehatan dan kekuatan selama menjalani kuliah di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Orang tua saya tercinta, yaitu Ayah Rachmad Arkanudin dan Ibu Mulya Elna Ningsih kemudian kakak saya Arlia Binti Musarrofa dan adik saya Bilda Arkana telah memberikan do'a, dukungan, kesabaran dan kasih sayangnya kepada saya.
3. Bapak Dr. H. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Ibu Novitasari Agus Saputri, M.Pd selaku dosen wali yang membimbing saya dari awal semester hingga menjelang kelulusan.
6. Ibu Dr. Driana Leniwati S. E., Ak., M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Bapak Setu Setyawan, Drs., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi saran, kritik, arahan, dan juga bantuan selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman kelas H Angkatan 2017 yang menjadi teman belajar selama menempuh proses Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Calon suami saya La Ode Muhammad Fauzan Nur Fadel, S.Tr.Ip, dan sahabat-sahabat saya Wa Ode May Zhara Averina, S.Kom., M.M, Suharsi Dwi Yanti, S.TP., M.M, dr. Sitti Nur Chafizah, S.Ked, Meyske Chonstansyah, S.H, Ummyatul Septiani, S.I.Kom, Wa Ode Nadhilah Safitri, S.T, dan juga keluarga besar saya selama tinggal di Kota Malang, keluarga acalipha ayah La Ode Asrafil, S.H., M.H, ibu Rini Suherlina, S.T., M.Si, yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.

Malang, 30 Juni 2024



Bulqis Dwi Arnanda

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Dan Manfaati Penelitian	3
BAB II	5
TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	5
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
B. Tinjauan Pustaka	6
a. Pajak	6
b. Pajak Daerah	7
c. Kinerja Pemungutan	8
d. Pendapatan Asli Daerah	9
e. Efektivitas Dan Tingkat Pertumbuhan	11
C. Model Penelitian Empiris	14
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Objek dan Lokasi Penelitian	15

B.	Jenis Penelitian	15
C.	Jenis Dan Sumber Data.....	15
D.	Teknik Pengambilan Data.....	15
E.	Teknik Analisis Data	16
BAB IV	17
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	17
A.	Gambaran Umum	17
1.	Letak Geografis Kabupaten Muna.....	17
2.	Pemerintah Kabupaten Muna	18
3.	Pajak Daerah Kabupaten Muna	23
4.	Pendapatan Asli Daerah	24
B.	Data Penelitian	25
1.	Pengelompokkan Data Pajak Daerah, PAD, dan Biaya Pemungutan Pajak 25	
2.	Hasil Analisis Efisiensi	27
3.	Hasil Analisis Efektifitas	28
4.	Hasil Analisis Kontribusi	30
5.	Analisis Dampak Covid-19 Terhadap PAD Kab.Muna Tahun 2019-2020	33
C.	Pembahasan.....	34
BAB V	37
PENUTUP	37
A.	Simpulan	37
B.	Keterbatasan.....	38
C.	Saran	38

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Muna Tahun 2021.....	19
Table 4.2 Target Dan Realisasi PAD Kabupaten Muna Tahun 2019-2020.....	24
Table 4.3 Target Pajak Daerah Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	25
Table 4.4 Realisasi Pajak Daerah Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	26
Table 4.5 Target dan Realisasi PAD Kabupaten Muna Tahun 2019-2020.....	26
Table 4.6 Biaya Pemungutan Pajak Daerah Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	26
Table 4.7 Efisiensi Pajak Daerah Kabupaten Muna Tahun 2019-2020.....	27
Table 4.8 Efektivitas Pajak Daerah Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	28
Table 4.9 Efektivitas Pajak Daerah dan Pos-Pos Pajak Kabupaten Muna Tahun 2019	29
Table 4.10 Efektivitas Pajak Daerah dan Pos-Pos Pajak Kabupaten Muna Tahun 2020	30
Table 4.11 Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	31
Table 12 Kontribusi Pajak Daerah Beserta Pos Pajak Terhadap PAD Kabupaten Muna Tahun 2019.....	31
Table 4.13 Kontribusi Pajak Daerah Beserta Pos Pajak Terhadap PAD Kabupaten Muna Tahun 2020.....	32
Table 4.14 Perbandingan Target dan Realisasi PAD Kabupaten Muna Tahun 2019-2020	33

DAFTAR GAMBAR

Figure 1.1 Desain Model Penelitian Empiris	14
Figure 4.2 Peta Kabupaten Muna	17



DAFTAR PUSTAKA

- Asih, S., & Irawan. (2018). Pengaruh Kontribusi Pajak Daerah, Pendapatan Asli Daerah, Retribusi Daerah Dan Bagi Hasil Pajak Terhadap Belanja Daerah Dengan Pertumbuhan Ekonomi Sebagai Variabel Moderating Pemerintah Kabupaten Dan Kota. *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, 9(1), 177–191.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Muna, *Kabupaten Muna Dalam Angka Tahun 2020*.
- Effendi, S., & Purba, N. M. (2019). Analisis Kinerja Pemungutan Dan Retribusi Pajak Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Batam. *Akuntansi* , 85-94.
- Enggar, D.P.A, dkk, 2011, Analisis efisiensi dan efektivitas penerimaan pajak daerah propinsi jambi (studi pada dinas pendapatan daerah propinsi jambi). *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*. Vol. 13, Nomor 1, Hal. 69-82.
- Gomies, S. J., & Pattiasina, V. (2011). Analisis Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Maluku Tenggara. *Aset* , 175-183.
- Harahap, S. W. (2020). *Covid-19 di Indonesia Tanpa Puncak Pandemi*.
- Indonesia, P. republik, & DPR. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Indonesia. <https://doi.org/10.1016/j.aquaculture.2007.03.021>
- Lohonauman, L. I. (2016). Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Daerah Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Di Kabupaten Sitara. *Akuntansi* , 172-180.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan* (Terbaru 20). Yogyakarta: Andi.
- Pangastuti, Tantri Nur, 2013, Analisis efisiensi dan efektifitas penerimaan pajak daerah kota surakarta. Skripsi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Setya, N. N. (2020). Pengaruh Pandemi Terhadap . *Jurnal Ekonomi Indonesia* , 2 (1), 32-34.

Siahaan. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Undang-Undang Dasar Tahun 1945 pasal 23 ayat 2 *tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara*.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 *tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*

Undang-undang Nomor 33 Pasal 6 Tahun 2004 *tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*.






4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 4%  Internet sources
- 0%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**
0 suspect characters on 8 pages
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 16/8/2024

Kode : 2431327103
Nama : Bulqis Dwi Arnanda
NIM : 201710170311408
Prodi : Akuntansi
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 16/8/2024

Kode : 2431327103
Nama : Bulqis Dwi Arnanda
NIM : 201710170311408
Prodi : Akuntansi
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M