

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Menurut pembahasan pada skripsi dengan judul “**Program Layanan Jual Beli Produk Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Melalui Aplikasi Pasar Online Tumbas Di Kabupaten Mojokerto**” dapat dikatakan program ini beroperasi dengan baik, akan tetapi ada beberapa indikator yang menjadi penghambat dari keberhasilan program tersebut. Mengenai tujuan dibuatnya Aplikasi Tumbas, memiliki tujuan untuk mewujudkan misi Pemerintah Kabupaten Mojokerto yaitu bangkit dari keterpurukan pasca Covid 19 agar perekonomian Kabupaten Mojokerto menjadi lebih stabil dan Masyarakat lebih mengenal produk UMKM serta mempermudah proses transaksi antara penjual dan pembeli. Seiring berjalannya waktu serta teknologi yang semakin berkembang ditambah dengan kebutuhan sandang pangan *Aplikasi Tumbas* sebagai bentuk wadah untuk Masyarakat Kabupaten Mojokerto. Kemudian efek dari dibuatnya Aplikasi Tumbas, dimana Masyarakat Kabupaten Mojokerto sangat terbantu dan mengakui bahwa secara tidak langsung dengan adanya terobosan yang dilakukan Dinas Perindustrian dan Perdagangan tentu diapresiasi dan direspon positif oleh para khalayak khususnya Masyarakat Kabupaten Mojokerto. Dalam proses penelitian, peneliti juga mewawancari baik penjual maupun pembeli terkait kesan dan pesan adanya Aplikasi Tumbas yang dibuat oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat peneliti berikan sebagai bentuk upaya ikut serta meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan adalah sebagai berikut:

- 1) Penulis dengan hormat memberi saran kepada Pemerintah Kabupaten Mojokerto untuk segera dilakukan pengadaan pelatihan khusus terkait pengemasan barang yang dilakukan oleh penjual dan pendataan barang secara rinci oleh ekspedisi yang terkait kontrak dengan aplikasi Tumbas tersebut.
- 2) Kemudian saran kedua yang penulis berikan adalah pengadaan rekrutmen

dengan deskripsi pekerjaan kurir resmi aplikasi Tumbas, dengan adanya kurir resmi dari aplikasi Tumbas sendiri akan mempermudah pembeli untuk mengetahui perbedaan antara kurir resmi dengan e-commerce yang lain dan juga menjadi branding Aplikasi Tumbas Kabupaten Mojokerto.

- 3) Saran terakhir yang penulis berikan pada Pemerintah Kabupaten Mojokerto yakni mengadakan pelatihan, pengarahan dan pemahaman khusus terkait titik lokasi yang berada pada sebelah barat Kota Mojokerto yakni meliputi Kec. Gedeg, Kec. Kemlagi, Kec. Jetis dan Kec. Dawarblandong, empat kecamatan diatas merupakan wilayah Kabupaten Mojokerto harus mendapat perhatian lebih dikarenakan lokasi wilayahnya yang bisa terbilang jauh dari pusat Kota/Kabupaten Mojokerto.

