

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PEGAWAI STAF PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL
DINAS SOSIAL KOTA BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

NAMA : 'Aina Salsabilaa

NIM : 202010160311628

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP CYBERLOAFING
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA PEGAWAI STAF PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL DINAS SOSIAL
KOTA BATU**

Oleh :

**'Aina Salsabiilaa
202010160311628**

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Juli 2024

Pembimbing I,

Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Ida Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP CYBERLOAFING DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI STAF PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL DINAS SOSIAL KOTA BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : 'Aina Salsabiilaa
NIM : 202010160311628
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.
Pembimbing II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : 'Aina Salsabiilaa
NIM : 202010160311628
Program Studi : Manajemen
Surel : 4inasalsa@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil jiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya oranglain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Malang, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Aina Salsabiilaa

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PEGAWAI STAF PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL
DINAS SOSIAL KOTA BATU**

Aina Salsabiilaa¹, Fien Zulfikarijah², Siti Nurhasanah³

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Email: 4inasalsa@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku *cyberloafing*, stres kerja dan kepuasan kerja, pengaruh stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing*, pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing* melalui kepuasan kerja sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi dalam penelitian ini yaitu Pegawai Staf Pemberdayaan Bantuan Sosial Dinas Sosial Kota Batu yaitu sebanyak 36 pegawai dengan jumlah sampel sebanyak 36 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian dapat diketahui kondisi perilaku *cyberloafing* masuk dalam kategori cukup, stres kerja cukup dan kepuasan kerja cukup. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan kepuasan kerja terbukti sebagai variabel moderasi pengaruh stres kerja terhadap perilaku *cyberloafing*.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Cyberloafing* dan Kepuasan Kerja

THE INFLUENCE OF JOB STRESS ON CYBERLOAFING WITH JOB SATISFACTION AS A MODERATION VARIABLE IN SOCIAL ASSISTANCE EMPOWERMENT STAFF EMPLOYEES BATU CITY SOCIAL OFFICE

Aina Salsabiilaa¹, Fien Zulfikarijah², Siti Nurhasanah³

Department of Management, FEB UMM

E-Mail: 4inasalsa@gmail.com

Abstract

The aim of this research is to determine cyberloafing behavior, job stress and job satisfaction, the influence of job stress on cyberloafing behavior, the influence of job stress on job satisfaction, the influence of job satisfaction on cyberloafing behavior and the indirect influence of job stress on cyberloafing behavior through job satisfaction as a moderating variable. . The type of research in preparing this thesis is explanatory research. The population in this research is the Social Assistance Empowerment Staff of the Batu City Social Service, namely 36 employees with a total sample of 36 samples. The data analysis technique uses path analysis. The results of the research show that the condition of cyberloafing behavior is in the sufficient category and job satisfaction is proven to be a moderating variable in the influence of work stress on cyberloafing behavior.

Keywords: *Job Stress, Cyberloafing and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Cyberloafing dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi pada Pegawai Staf Pemberdayaan Bantuan Sosial Dinas Sosial Kota Batu”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang atas dedikasi yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Lembaga Pendidikan yang Beliau pimpin.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang atas pengabdian yang telah memberikan bimbingan dan dukungan.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas pengabdian yang telah memberikan kemajuan jurusan Prodi Manajemen.

4. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M., dan Dra. Siti Nurhasanah, MSi. selaku Dosen Pembimbing yang penuh dengan kesabaran, ketelatenan dalam membimbing saya, dan meluangkan waktunya serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing saya selama perkuliahan, khususnya Ibu Chalimatus Sa'diyah, S.E., M.M selaku Wali Dosen saya.
6. Orang tua yang saya cintai, Alm. Ayah Agus Salim, Abi Rezha Widodo dan Ibu Asmaul Azizah, yang memberikan kasih sayang doa, nasehat serta dukungan yang tak pernah berhenti, selalu menjadi tempat ternyaman untuk kembali pulang dan mendukung setiap perjalanan yang saya lakukan.
7. Keluarga besar saya Bapak Nasram, Mamanik, kedua adik kandung saya Zahira dan Arsyad terimakasih untuk selalu mendukung saya dalam keadaan apapun, dan menghibur pada saat masa sulit menyusun skripsi.
8. Teman-teman humas UMM yang selalu memberikan saya motivasi dan dukungan dalam kondisi apapun serta selalu membantu ketika saya ada kesusahan dalam penyusunan skripsi.
9. Teman baik saya Ricki Alfian yang selalu menghibur, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah selama perjalanan perkuliahan dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen L 2020 Universitas Muhammadiyah Malang.

11. Teman-teman seperbimbingan skripsi Alya dan Naila yang saling mendukung serta saling membantu.

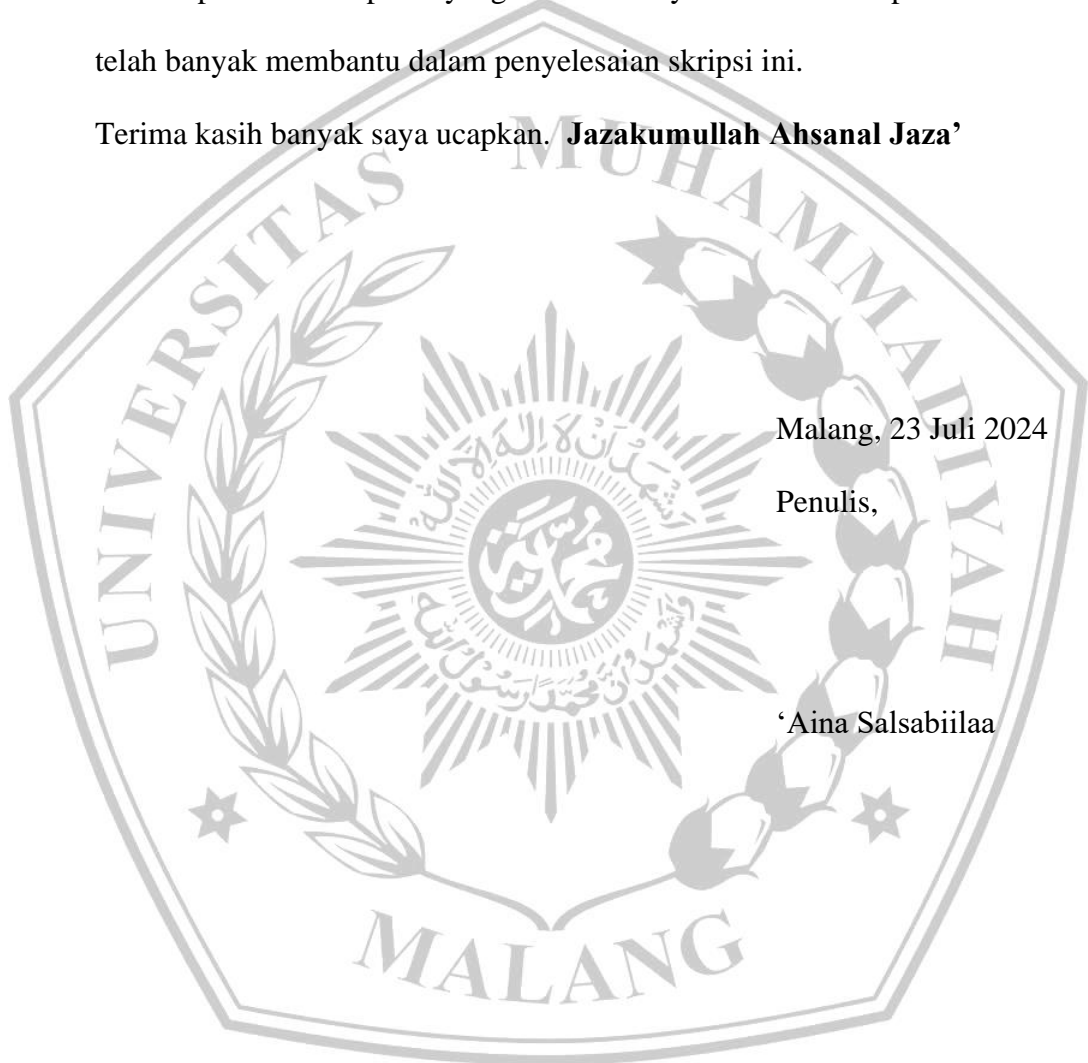
12. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namun telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih banyak saya ucapkan. **Jazakumullah Ahsanal Jaza'**

Malang, 23 Juli 2024

Penulis,

'Aina Salsabiilaa

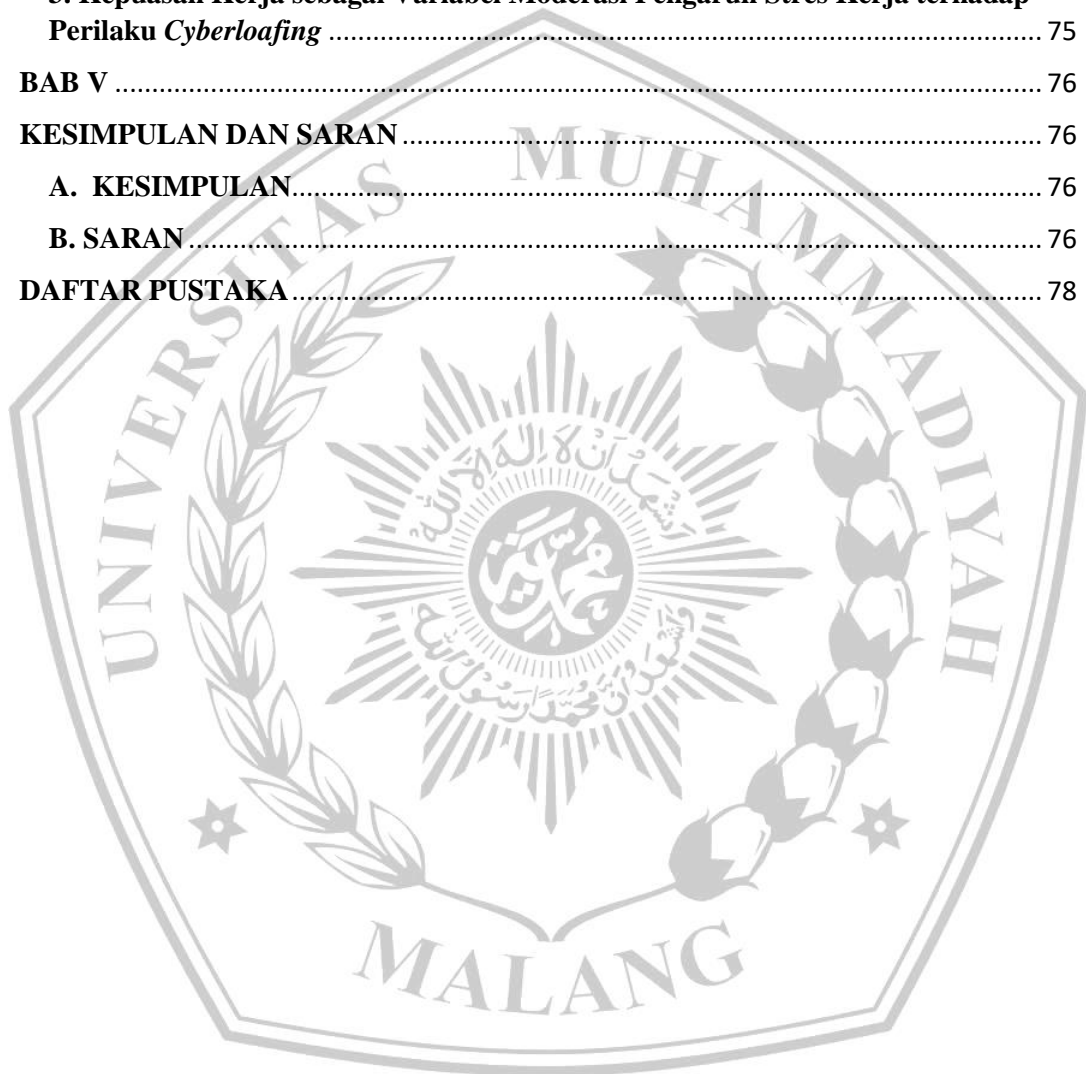


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	ivi
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Tinjauan Teoritis.....	13
1. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	13
2. Stres Kerja.....	18
3. Kepuasan Kerja	24
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Data dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37

F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
G.	Skala Pengukuran Variabel	38
H.	Uji Instrumen	39
1.	Uji Validitas.....	39
2.	Uji Reliabilitas.....	39
I.	Uji Asumsi Klasik.....	40
1.	Uji Normalitas	41
2.	Uji Heteroskedastisitas	41
3.	Uji Multikolineritas	42
J.	Teknik Analisis Data.....	43
1.	Analisis Rentang Skala	43
2.	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderating Regresion Analysis</i>).....	43
3.	Uji Hipotesis	44
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A.	Hasil Penelitian.....	46
1.	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Batu.....	46
2.	Misi dan Visi Dinas Sosial Kota Batu.....	47
3.	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batu.....	47
4.	Jam Kerja Dinas Sosial Kota Batu.....	51
5.	Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kota Batu	51
5.	Status Kepeawaian Responden.....	51
B.	Karakteristik Responden.....	52
1.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
2.	Karakteristik Lama Kerja Responden	53
3.	Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	53
4.	Karakteristik Usia Responden.....	54
5.	Karakteristik Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga.....	54
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
1.	Uji Validitas.....	55
2.	Uji Reliabilitas.....	57
D.	Hasil Analisis Data	57
1.	Hasil Analisis Rentang Skala	57

2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
3. Hasil Uji Regresi Moderasi (Moderating Regression Analysis)	67
E. Pembahasan	70
1. Kondisi Perilaku <i>Cyberloafing</i> , Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai Staf PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL DINAS SOSIAL KOTA BATU	70
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	74
3. Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	75
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. KESIMPULAN.....	76
B. SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

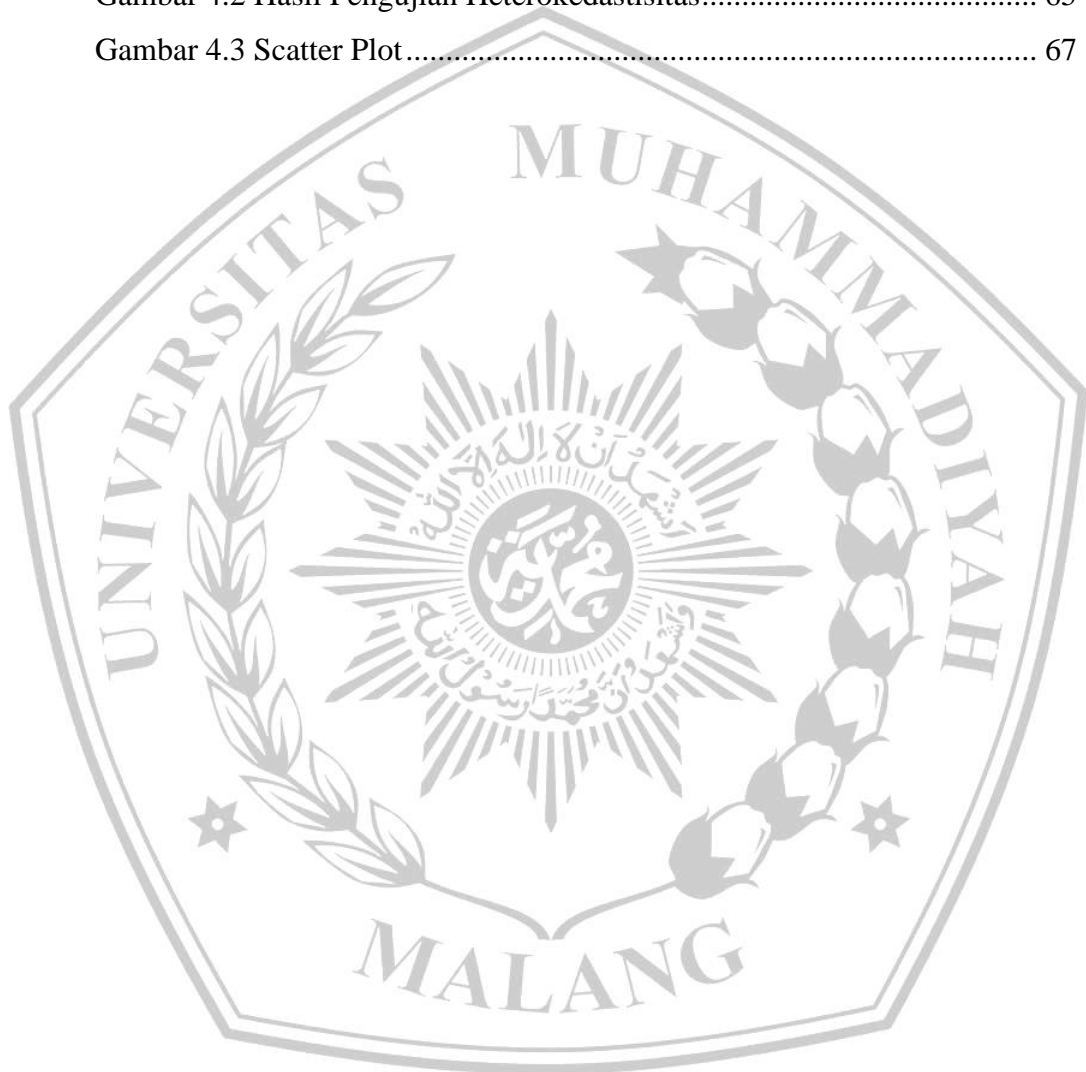


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Pra Penelitian Kepuasan Kerja Pegawai	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kota Batu.....	51
Tabel 4.2 Status Kepegawaian Dinas Sosial Kota Batu	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Jumlah Tanggungan Keluarga	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Stres Kerja (X).....	58
Tabel 4.11 Kepuasan Kerja (Z)	60
Tabel 4.12 Perilaku Cyberloafing (Y)	62
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Data	66
Tabel 4.15 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Moderasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batu.....	48
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	65
Gambar 4.3 Scatter Plot.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	81
Lampiran 2. Output SPSS Uji Validitas	84
Lampiran 3. Output SPSS Uji Reliabilitas	87
Lampiran 4. Output SPSS Uji Analisis Regresi Linear	90



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., & Wati Halim, F. (2016). the Influence of Work Ethic and Counterproductive Work Behaviour of Civil Servants. *Journal of Technology Management and Business*, 03(01), 2289–7224.
- Askew, K. L., & Askew, K. (2012). *Digital Commons @ University of South Florida The Relationship Between Cyberloafing and Task Performance and an Examination of the Theory of Planned Behavior as a Model of Cyberloafing* by.
- Blanchard, A. L., & C. A. Henle. (2014). The interaction of Work Stressor and Organizational sanctions on Cyberloafing. *Journal of Managerial Issues*.
- Chun, Z. Y., & Bock, G. W. (2006). Why employees do non-work-related computing: An investigation of factors affecting NWRC in a workplace. *PACIS 2006 - 10th Pacific Asia Conference on Information Systems: ICT and Innovation Economy*, 1259–1273.
<https://dinsos.malangab.go.id/uploads/dokumen/dinsos-opd>
- Everton, W. J., Jolton, J. A., & Mastrangelo, P. M. (2007). Be nice and fair or else: Understanding reasons for employees' deviant behaviors. *Journal of Management Development*, 26(2), 117–131.
<https://doi.org/10.1108/02621710710726035>
- Herdiati, M. F., Sujoso, D. P., & Hartanti, I. R. (2015). Pengaruh Stresor Kerja dan Persepsi Sanksi Organisasi terhadap Perilaku Cyberloafing di Universitas Jember. *E Journal Pustaka Kesehatan*, 3(1), 179–185.
- Henle, C. A., & Kedharnath, U. (2012). Cyberloafingin the workplace. *Encyclopedia of Research on Cyber Behaviour*, 1, 560-573
- Imelda Gultom, & Alexander Samosir. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Evony Coffee Shop Siantar. *Manajemen : Jurnal Ekonomi*, 3(1), 56–62. <https://doi.org/10.36985/manajemen.v3i1.92>
- James L. Gibson John M. Ivancevich James H. Donnelly, J. R. K. (2009).
- Jia, H., Jia, R., & Karau, S. (2013). Cyberloafing and personality: The impact of the Big Five traits and workplace situational factors. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 20(3), 358–365.
<https://doi.org/10.1177/1548051813488208>
- Joshi, D., & Joshi, M. (2009). Organizational Behavior. In *Hospital Administration*. https://doi.org/10.5005/jp/books/10358_23
- Kalaitzaki, A. E., & Birtchnell, J. (2014). The impact of early parenting bonding on young adults' Internet addiction, through the mediation effects of negative

- relating to others and sadness. *Addictive Behaviors*, 39(3), 733–736. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2013.12.002>
- Khansa, L., Kuem, J., Siponen, M., & Kim, S. S. (2017). To Cyberloaf or Not to Cyberloaf: The Impact of the Announcement of Formal Organizational Controls. *Journal of Management Information Systems*, 34(1), 141–176. <https://doi.org/10.1080/07421222.2017.1297173>
- Kurniawati, D. (2022). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Karyawan Di Era Perkembangan Dunia Digital Di Pt Sarikaya Sega Utama Landasan Ulin*. 1–2.
- Marniati, Prof.Adjunct, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2.
- Moffan, M. D. B., & Handoyo, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja terhadap Cyberloafing dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderator pada Karyawan di Surabaya. *Analitika*, 12(1), 64–72. <https://doi.org/10.31289/analitika.v12i1.3401>
- Morris, M. G., Venkatesh, V., & Ackerman, P. L. (2005). Gender and age differences in employee decisions about new technology: An extension to the theory of planned behavior. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 52(1), 69–84. <https://doi.org/10.1109/TEM.2004.839967>
- Muhamad Rifa'i, Wisari Yati, & Riska Aprilia Dwi Susanti. (2020). 1812-5152-1-Pb. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 8(1), 61–72.
- Muhammad, H. A. (2023). *Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Stres Kerja Terhadap Cyberloafing Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi pada Karyawan Generasi*
- Muhammad Syukri N. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafingkaryawan Pada Era Perkembangan Ict (Information And Communication Technologies) (Studi. *Вестник Росздрава*, 4, 9–15.
- Öğüt, E., Şahin, M., & Demirsel, M. T. (2013). The relationship between perceived organizational justice and cyberloafing: Evidence from a public hospital in Turkey. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 4(10), 226–233. <https://doi.org/10.5901/mjss.2013.v4n10p226>
- Patmawati. (2023). Quality Of Work Life dan Perilaku Cyberloafing Pada Karyawan. *Psycho Aksara Jurnal Psikologi*, X, 129–138.
- Ramadhan, H. I., & Nurtjahjanti, H. (2017). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Cyberloafing Pada Karyawan Biro Administrasi Umum Dan Keuangan Universitas Diponegoro. *Jurnal EMPATI*, 6(1), 215–220. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15222>
- Robbin & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat
- RuningSawitri, H. S. (2012). Role of Internet Experience in Moderating Influence of Work Stressor on Cyberloafing. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 57, 320–324. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.1192>
- Sofyanty, D., & Supriyadi, T. (2021). Cyberloafing Ditinjau Dari Kontrol Diri Dan

Kepuasan Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(2), 135–146.
<https://doi.org/10.31599/jki.v21i2.514>

Soh, P. C. H., Koay, K. Y., & Lim, V. K. G. (2018). Understanding cyberloafing by students through the lens of an extended theory of planned behavior. *First Monday*, 23(6). <https://doi.org/10.5210/fm.v23i6.7837>

Sutoni, S. (2023). The Effect of Cyberloafing, Leader Member Exchange and Innovative Work Behavior on Employee Performance. *Dinasti International Journal of Education Management ...*, 4(5), 783–799.

Yoestini, V. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas [elayanan, Kepuasan Pelanggan, Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Joglosembar Bus (Studi Pada Wilayah Semarang Town Office). *Diponegoro Journal of Management*, 1, 1–11.

Weatherbee, T. G. (2010). Counterproductive use of technology at work: Information & communications technologies and cyberdeviancy. *Human Resource Management Review*. Vol. 20. No. 1. 35–44



PENGARUH STRES KERJA TERHADAP CYBERLOAFING DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
PEGAWAI STAF PEMBERDAYAAN BANTUAN SOSIAL DINAS
SOSIAL KOTA BATU

ORIGINALITY REPORT

5% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	10% PUBLICATIONS	2% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	----------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Higher Education Commission Pakistan Student Paper	2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

