

BAB 3 Metode Penelitian

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan penelitian terapan (*Applied Research*) dengan pendekatan kualitatif berupa wawancara serta observasi dan kuantitatif berupa perhitungan nilai optimal menggunakan aplikasi *POM-QM*. Sesuai dengan tujuan dari penelitian ini yaitu menemukan nilai optimal penjadwalan pegawai container café. Dimana penelitian ini akan menghasilkan algoritma untuk mempermudah pembuatan dan mengoptimalkan penjadwalan kafe.

Sesuai dengan tujuan dari penelitian terapan itu sendiri yaitu untuk menemukan teori-teori secara mendasar dan umum digunakan yang dikaji, sehingga dapat memecahkan/mengatasi suatu masalah untuk kepentingan manusia (Miftakhuddin, 2021). Pendekatan penelitian ini menggunakan penelitian gabungan (Kualitatif-kuantitatif).

B. Tempat Dan Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini berlangsung di Cafe Kontainer (container café) UMM yang terletak pada area Universitas Muhammadiyah Malang. Pelaksanaan penelitian ini rencananya akan dikerjakan pada bulan Maret - April 2023.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah karyawan Cafe Kontainer (container café) UMM, yang berjumlah 7 Karyawan terdiri atas 5 laki-laki dan 2 Perempuan.

D. Prosedur Penelitian

Penelitian ini memiliki prosedur diantaranya : Pra Lapangan, Pekerjaan Lapangan dan Analitis Data (Penghitungan Optimasi). Adapun penjabarannya sebagai berikut:

a. Tahap Pra Lapangan

Tahap awal dari penelitian ini adalah tahap pra lapangan, yaitu orientasi yang meliputi kegiatan penentuan subyek yang akan diteliti, peninjauan

dengan konteks penelitian mencakup observasi awal ke lapangan dalam hal ini adalah Cafe Kontainer (container café) UMM. Dalam tahap pra lapangan ini dilakukan penyusunan Flowchart sebelum melakukan pengambilan data dan pengambilan keputusan.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap ini peneliti datang ke lokasi penelitian dan melakukan hubungan secara pribadi untuk menjaga keakraban dengan narasumber. Dengan penyesuaian diri dan mengikuti peraturan yang berlaku di lokasi penelitian. Dalam tahapan ini, peneliti melakukan proses pengambilan data berupa observasi secara langsung dan wawancara kepada karyawan dan manajer Cafe Kontainer (container café) UMM terkait penjadwalan dalam pembagian tugas yang selama ini dilakukan secara manual. Hal ini bertujuan untuk peneliti memperoleh data yang kemudian akan diolah dengan perhitungan manual dan di bandingkan dengan aplikasi POM-QM untuk menemukan optimasi penjadwalan karyawan Cafe Kontainer (container café) UMM yang baik nantinya.

c. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini, peneliti melakukan perhitungan manual dengan menggunakan metode Hungarian atau penugasan. Hasil perhitungan manual kemudian di bandingkan dengan aplikasi POM-QM yang digunakan untuk mengolah dan menemukan nilai optimasi dalam pembuatan penjadwalan yang semula manual menjadi lebih efisien menggunakan aplikasi agar lebih optimal lagi. Dalam penelitian ini nantinya akan membantu menemukan nilai optimal pembagian tugas dalam jadwal kerja pegawai container café UMM.

E. Teknik Pengumpulan Data

Beberapa teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data sebagai berikut::

a. Observasi

Penelitian ini menggunakan teknik observasi dalam mengumpulkan data, observasi yang dilakukan ialah observasi langsung pada tempat

penelitian. Observasi yang dilakukan yaitu mengamati bagaimana pembagian tugas dalam penjadwalan cafe kontainer UMM dibuat.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses mendapatkan informasi untuk tujuan penelitian dengan cara melakukan tanya jawab antara nara sumber dan peneliti (Rudolfo Rizki Damanik, 2020). Peneliti dalam penelitian ini akan mengajukan pertanyaan – pertanyaan terbuka kepada supervisor atau manajer serta pegawai cafe kontainer UMM terkait manajemen dan pembuatan jadwal dalam pembagian tugas serta shift yang dilakukan.

F. Teknik Analisis Data

Beberapa teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu memanfaatkan perhitungan manual menggunakan metode Hungarian atau Penugasan. Metode Hungarian menggunakan matriks sebagai bentuk data awal yang di dapat dari proses pengambilan data. Hasil yang di dapatkan dari perhitungan manual dilanjutkan menggunakan aplikasi *POM-QM* sebagai pembanding dengan terlebih dahulu memodelkan informasi dari hasil observasi dan wawancara ke bentuk model matematika. Kemudian dilanjutkan dengan menginput pada program *pom-qm* dan menyajikan hasil dari perhitungan *POM-QM*. Pernyataan yang disampaikan Miles dan Huberman dalam (Baswori dan Suwandi, 2009). Kegiatan dalam menganalisa data kualitatif, yaitu:

a. Reduksi data

Tahap ini yang dilakukan untuk penelitian yaitu, reduksi data. Hal ini berupa beberapa jadwal yang sudah tersedia dari bentuk angket yang sudah diisi oleh pegawai. Lalu data yang direduksi berbentuk rincian total jumlah tugas pada masing-masing yang dilakukan pegawai.

b. Penyajian Data

Data yang disajikan pada penelitian ini ialah dalam bentuk hasil pembanding dari penjadwalan tugas aplikasi *POM-QM* dengan metode Hungarian atau metode manual. Data disajikan dengan membandingkan

keduanya, disitu nantinya akan muncul berapa pekerjaan yang tidak imbang pada setiap sub tugas yang sudah disajikan.

c. Verifikasi Data dan Menarik Kesimpulan

Setelah data disajikan, tahap akhir ialah verifikasi data dan penarikan kesimpulan. Pada metode Hungarian akan muncul bentuk dari masing-masing pegawai harus melakukan tugas sebanyak berapa kali dalam seminggu. Serta pada aplikasi *POM-QM* dibandingkan dengan metode Hungarian apakah hasilnya nanti akan sama. Setelah muncul dan pembagian tugas sudah ditemukan nantinya akan dianalisis apakah selama ini tugas yang sudah dilakukan oleh pegawai sudah seimbang atau belum. Dengan adanya aplikasi *POM-QM* dapat dilihat apakah dengan cara pembagian jadwal selama ini sudah optimal atau belum optimal.

