

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
AISYIYAH BOJONEGORO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:
El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono
201810160311442

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT
AISYIYAH BOJONEGORO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono
201810160311442**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH AISYIYAH BOJONEGORO

OLEH

El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono

201810160311442

Diterima dan disetujui
pada tanggal 15 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zubroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH AISYIYAH BOJONEGORO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono

NIM : 201810160311442

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Pengaji I : Dr. Uci Yuliati, M.M.

Pengaji II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono**

NIM **201810160311442**

Program Studi : **Manajemen**

Surel :

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujuan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



El Shinta Tursina Pancaring Putri Wibisono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas semua rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Servant Leadership dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ketua Pengaji yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Titiek Ambarwati, Dra., M.M Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan petunjuk, koreksi serta saran sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Ratya Shafira Arifani, S.AB., M.M selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan masukan sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan.

7. Ibu, Bapak, Suami, Saudara, Sahabat, Teman yang selalu mendukung, membantu, mendoakan agar semua terlaksana dengan lancar dan selesai tepat waktu.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dari awal penyusunan judul sampai terlaksananya penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, dan mohon maaf jika masih banyak kekeliruan dalam penulisan.



Malang, 15 Juni 2024



Penulis

ABSTRAK

Servant Leadership merupakan gaya manajemen dalam hal memimpin dan melayani berada dalam satu harmoni, dan terdapat interaksi dengan lingkungan. Disiplin kerja adalah sikap yang ditunjukan seorang karyawan dalam bekerja dengan mematuhi setiap peraturan agar tindakan yang dilakukannya tidak keluar dari jalur yang ditetapkan perusahaan. Sedangkan kinerja merupakan kesediaan seorang atau kelompok orang untuk melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* dan disiplin kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. Penelitian ini menggunakan eksplanatori (*explanatory research*), dengan seluruh populasi sejumlah 93 perawat. Teknik pengambilan sampling menggunakan *purposive sampling* yaitu suatu Teknik penetapan sampel dengan cara memilih sampel yang dikehendaki peneliti yaitu sebanyak 75 responden yang masa bekerjanya 3 tahun ke atas. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik Analisa yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat secara parsial. Sedangkan pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja perawat secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan. Hasil analisis menunjukkan bahwa variable servant leadership dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja perawat. Variabel disiplin kerja menjadi variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. Untuk meningkatkan kinerja perawat yang baik diperlukan kerja sama antar perawat terutama menyangkut kualitas kerja secara terbuka antara atasan dan bawahan sehingga instansi dapat mencapai tujuan yang semaksimal mungkin sesuai dengan harapan perusahaan.

Kata Kunci : *servant leadership*, disiplin kerja, kinerja perawat

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Lembar Judul..... | i |
| Lembar Persetujuan..... | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Lembar Orisinalitas | iv |
| Kata Pengantar..... | v |
| Abstrak | vi |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel..... | x |
| Daftar Gambar | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 9 |
| C. Batasan Masalah..... | 9 |
| D. Tujuan dan Manfaat | 9 |
| BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| B. Kajian Teori | 14 |
| C. Perumusan Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Lokasi Penelitian | 35 |
| B. Jenis Penelitian..... | 35 |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 35 |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 37 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 42 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| G. Teknik Analisa Data | 42 |

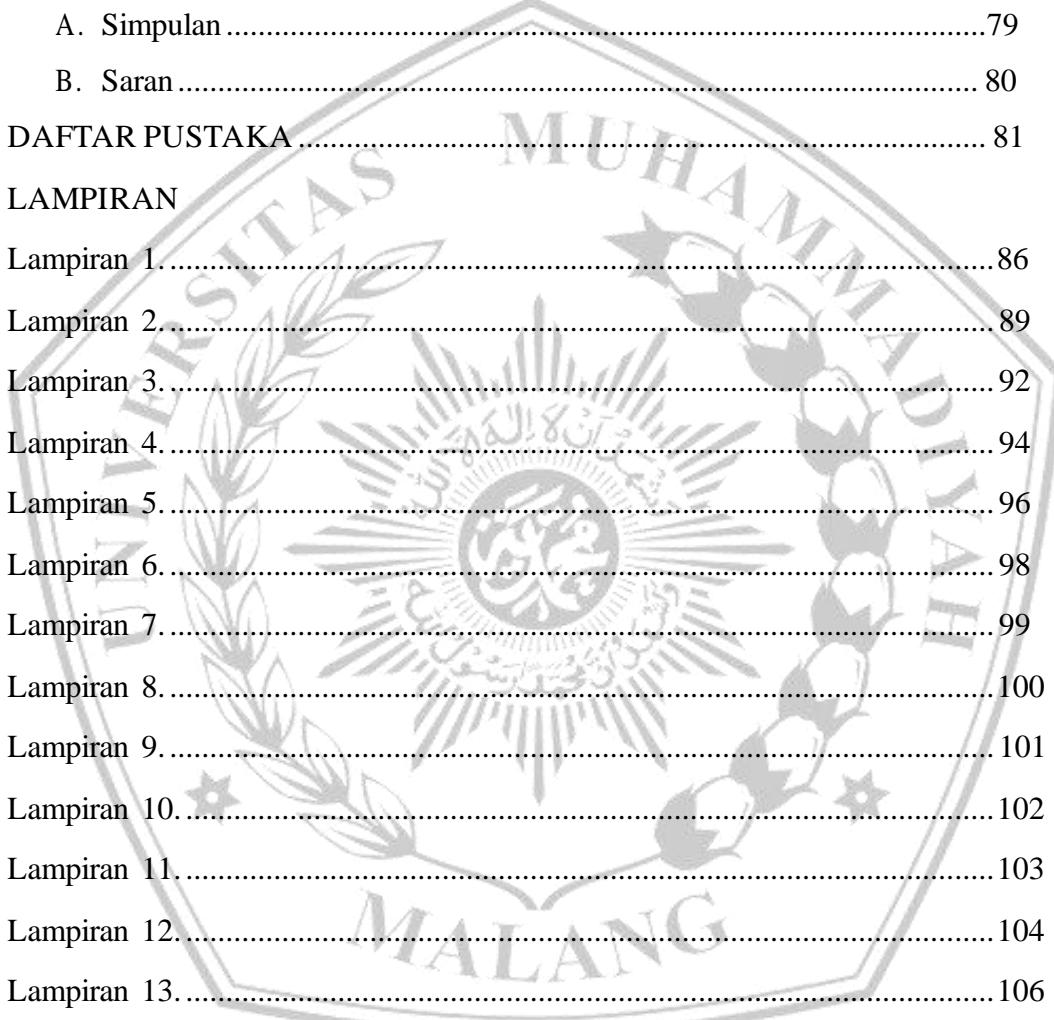
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 50 |
| B. Deskripsi Data..... | 58 |
| C. Analisis Data..... | 61 |
| D. Pembahasan | 73 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 79 |
| B. Saran | 80 |

DAFTAR PUSTAKA



LAMPIRAN

| | |
|-------------------|-----|
| Lampiran 1..... | 86 |
| Lampiran 2 | 89 |
| Lampiran 3 | 92 |
| Lampiran 4..... | 94 |
| Lampiran 5..... | 96 |
| Lampiran 6 | 98 |
| Lampiran 7 | 99 |
| Lampiran 8..... | 100 |
| Lampiran 9 | 101 |
| Lampiran 10 | 102 |
| Lampiran 11 | 103 |
| Lampiran 12 | 104 |
| Lampiran 13 | 106 |
| Lampiran 14..... | 107 |
| Lampiran 15 | 109 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| | |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional..... | 40 |
| | |
| Tabel 3.2 Jawaban Item Pernyataan dan Skala Likert..... | 41 |
| | |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin..... | 58 |
| | |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia | 58 |
| | |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja | 59 |
| | |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan..... | 59 |
| | |
| Tabel 4.5 Distribusi <i>Servant Leadership</i> | 60 |
| | |
| Table 4.6 Distribusi Disiplin Kerja..... | 60 |
| | |
| Tabel 4.7 Distribusi Kinerja Perawat | 61 |
| | |
| Tabel 4.8 Hasil uji validitas kuesioner <i>servant leadership</i> | 62 |
| | |
| Tabel 4.9 Hasil uji validitas kuesioner disiplin kerja | 62 |
| | |
| Tabel 4.10 Hasil uji validitas kuesioner kinerja perawat..... | 62 |
| | |
| Tabel 4.11 Uji reliabilitas variable X1 (<i>servant leadership</i>) dengan metode <i>Alfa Cronbach</i> | 63 |
| | |
| Tabel 4.12 Uji reliabilitas variable X2(disiplin kerja) dengan metode <i>Alfa Cronbach</i> | 63 |
| | |
| Tabel 4.13 Uji reliabilitas variable Y (kinerja perawat) dengan metode <i>Alfa Cronbach</i> | 64 |
| | |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas dengan nilai tolerance dan VIF..... | 66 |
| | |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji Parsial t..... | 68 |
| | |
| Tabel 4.16 Uji Hipotesis dengan Uji Simultan f | 70 |
| | |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 71 |
| | |
| Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi | 72 |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro.....52
Gambar 4.2 Uji Asumsi Klasik Normalitas dengan Grafik Normal *P- P Plot Of Regression Standarized* 65
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik *Scatterplot* 67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner 86

Lampiran 2

Karakteristik Responden 89

Lampiran 3

Tabulasi *Servant Leadership* 92

Lampiran 4

Tabulasi disiplin kerja 94

Lampiran 5

Tabulasi Kinerja Perawat 96

Lampiran 6

Korelasi *Servant Leadership* Uji Validitas 98

Lampiran 7

Uji Reabilitas *Servant Leadership* 99

Lampiran 8

Korelasi Uji Validitas Disiplin Kerja 100

Lampiran 9

Uji Reabilitas Disiplin Kerja *Cronbach's Alpha* 101

Lampiran 10

Korelasi Kinerja Perawat 102

Lampiran 11

Uji Reabilitas Kinerja Perawat Metode *Cronbach's Alpha* 103

Lampiran 12

Uji Normalitas 104

Lampiran 13

Uji Multikolinearitas 106

Lampiran 14

Uji Heteroskedastisitas 107

Lampiran 15

Uji Regresi Linier Berganda 109

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianty, T. W., Kusumaningtiyas, A., & Sulistiyo, M. C. W. 2020. *Implementasi Servant Leadership Serta Dampaknya*. Jurnal Ekonomi Bisnis, 9(2), 144–154. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19040>.
- Agatha, S. C., & Go, M. A. B. 2022. *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya*. Jurnal Manajemen Perhotelan, 7(2), 63–74. <https://doi.org/10.9744/jmp.7.2.63-74>.
- Aprilliansyah, A., Siti Astuti, E., & Sulityo, M. C. W. 2018. *Analisis Kompensasi Dan Servant Leadership Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera Kota Surabaya Cabang Jawa Timur)*. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Asmawiyah. 2018. *Pengaruh Motivasi dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan pada Restoran A&W Mall Trans Studio Makasar*. Jurnal Ilmiah Pena, Vol.1 Nomor 1.
- Andriani, S. 2022. *Uji Park Dan Uji Breusch Pagan Godfrey Dalam Pendekripsi Heteroskedastisitas Pada Analisis Regresi*. Al-Jabar : Jurnal Pendidikan Matematika, 8(1), 63–72. <Https://Doi.Org/10.24042/Ajpm. V8i1.1014>
- Bahiyah, Nurul dan Sejati, Hajar Puji. 2012. *Business Intelligence untuk Instansi Pelayanan Kesehatan: Manfaat dan Peluangnya di Indonesia*. *Jurnal Universitas Islam Indonesia, Seminar Nasional Informatika Medis III (SNIMed III)*. Online, journal.uii.ac.id/snimed/article/view/4093, diunduh 13 Agustus 2022.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cleopatra, dkk. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pabrik Kerupuk Naga Mas Pematangsiantar*. Jurnal SULTANIST. Vol 3. No 1.
- Daryanto dan Bintoro. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Dennis, Robert S & Bocarnea, Mihai. 2005. *Development of the Servant Leadership Assessment Instrument*. USA : Emerald Group Publishing Limited.
- Dyah Budiaستuti, Agustinus Bandur. 2018. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta. Mitra wacana media.

- Edi Riadi. 2016. *Statistika Penelitian Analisis Manual dan IBM SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Edy, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fallis, A. 2013. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Infark Miokard Akut Di Ruangan Cvcu Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.
- Fahmi. Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Handoyo, Seger. 2010. *Pengukuran Servant Leadership Sebagai Alternatif Kepemimpinan Di Institusi Pendidikan Tinggi Pada Masa Perubahan Organisasi*. Jurnal Makara, Sosial Humaniora, Volume 14, Nomor 2.
- Harwiki, Wiwiek. 2016. *The impact of servant leadership on organizational culture, organizational commitment, organizational citizenship behavior and employee performance*. Procedia-social and behavioral sciences 219, 283-290.
- Hasibuan, Malayu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, M. & I. 2014. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irianto A. 2014. *Statistik, Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Jamilah, M. A. 2021. *Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa*: Bintang Pustaka. Bintang Semesta Media.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT BPFE Jogjakarta.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mazarei, Ebrahim *et al*. 2013. “*The Relationships between Servant Leadership Style and Organizational Commitment*”. Scholars Research Library. Archives of Applied Science Research, 5 (1):312-317.

- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Meher, C., & Rochadi, K. 2021. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rs Raskita*. Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis, 10(1), 72–85.
- Meti Azumastuti. 2020. *Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasi dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan PDAM Kabupaten Magelang)*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Moheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Muliadi. 2018. *Pengaruh Servant Leadership dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum (PU) Pengairan Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah*. Jieb : Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis, 4 (1), 87-92.
- Nirmala Janie, Dyah Arum. 2012. *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*, Semarang: Semarang University Press.
- Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Selemba Medika.
- Nurdin I, dan Hartati, Sri. 2019. *Metodologi Penelitian sosial*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- Noor. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis cetakan ke-1*. Jakarta: Kencana.
- Pala'langan, Alvin Yuwono. 2021. *Pengaruh servant leadership, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan Volume 9, No. 2, September 2021.
- Pandji. 2016. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purnamasari, I., & Kapalawi, I. 2013. *Analisis Proses Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Stella Maris Makassar*.
- Putri dan Novi. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Agrowisata Bagus Agro Pelaga*. Jurnal Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian.Vol. 3(1). No.1-9.

- Raymundus. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan., Vol 1, No 7. Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta.
- Ridwan & Sunarto. 2017. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Social, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Robert, K. 2016. *Analisis Regresi*. Prenada Media.
- Robbins, S. P. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sendjaya, S. 2015. *Servant Leadership research. In Personal and Organizational Excellence through Servant Leadership*. Springer, Cham.
- Setyaningrum *et al.*. 2017. *Relationship between Servant leadership in Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour and Customer Satisfaction*.
- Sinambela. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spears, Larry. 2010. *Character and Servant Leadership; Ten Characters of Effektive, Caring Leader. The Journal of Virtues Leadership*. Vol.1 Iss 1. School of Global Leadership & Entrepreneurship. Regent University.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Trihendradi C. 2017. *Langkah Praktis Menguasai Statistik untuk Ilmu Sosial dan Kesehatan Konsep dan Penerapannya Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Trompenaars, F. & Voerman, E. 2010. *Harnessing the strength of the world's most powerful management philosophy: Servant-Leadership across cultures*. New York, NY:McGraw-Hill.
- Truxillo, D. M., Bauer, T. N., & Erdogan, B. 2016. *Psychology and Work : Perspectives on Industrial and Organizational Psychology*. New York: Routledge.
- Tulasi, M. 2021. *Faktor–Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di RSUD Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara*. 1–124.
- Vondey Michelle. 2010. *The Relationships among Servant Leadership*,

Organizational Citizenship Behavior, Person-Organization Fit, and Organizational Identification. International Journal of Leadership Studies. 6(1):1-25.

Yani, C. F., Roza, Y., Murni, A., & Daim, Z. 2019. *Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa pada Materi Bangun Ruang Sisi Lengkung.* Mosharafa: Jurnal Pendidikan Matematika, 8(2), 203–214.



Pengaruh Servant Leadership Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 11 SIMILARITY INDEX | 12% INTERNET SOURCES | 2% PUBLICATIONS | 4% STUDENT PAPERS |
|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | repository.uhn.ac.id Internet Source | 4% |
| 2 | repository.unej.ac.id Internet Source | 3% |
| 3 | Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper | 2% |
| 4 | Submitted to Universitas Negeri Medan Student Paper | 2% |

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%