

**PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TEKNISI REBUILD CENTER PADA PT.
ALTRAK 1978 CABANG SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai
derajat sarjana manajemen



Disusun oleh:

Farhan Santoso

201910160311303

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TEKNISI REBUILD CENTER PT ALTRAK 1978
(Studi Kasus pada Cabang Samarinda)**

Oleh :

Farhan Santoso
201910160311303

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TEKNISI REBUILD CENTER PT ALTRAK 1978 (Studi Kasus pada Cabang Samarinda)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Farhan Santoso
NIM : 201910160311303
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.


Susunan Tim Penguji:

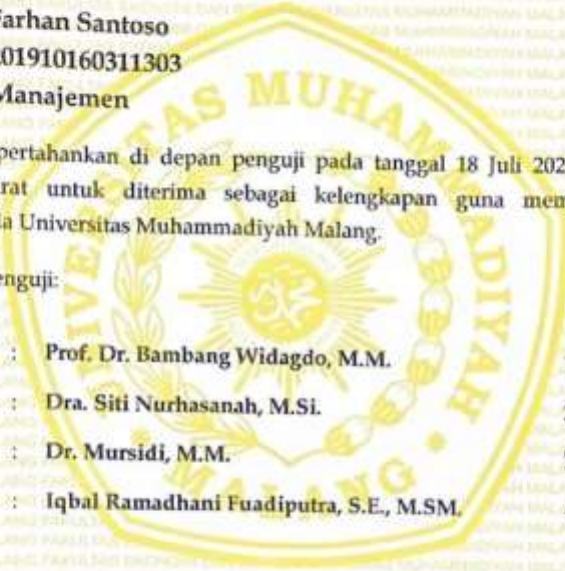
- Pembimbing I : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.
- Pembimbing II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
- Penguji I : Dr. Mursidi, M.M.
- Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

- 1. 
- 2. 
- 3. 
- 4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Altrak 1978 Cabang Samarinda)**

Oleh:

FARHAN SANTOSO

201910160311303

Malang, 09 Juli 2024

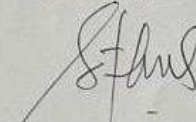
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Bambang Widagdo, Prof., Dr., MM.

Pembimbing II



Siti Nurhasanah, Dra., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Farhan Santoso
NIM : 201910160311303
Program Studi : Manajemen
Email : farhan.santoso1102@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari teori penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


Farhan Santoso

ABSTRAK
PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TEKNISI REBUILD CENTER
PADA PT. ALTRAK 1978 CABANG SAMARINDA

Farhan Santoso

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang,
Indonesia
Corresponding E-mail:
farhan.santoso1102@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. Altrak 1978. Penelitian ini merupakan kuantitatif. Analisis kuantitatif untuk menjabarkan hasil dari kuesioner yang telah didapatkan dari keseluruhan responden dalam bentuk angka. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Altrak 1978. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 45 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Altrak 1978. Promosi jabatan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Altrak 1978. Dan variabel insentif yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT Altrak 1978.

Kata kunci: Insentif, Promosi Jabatan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INCENTIVES AND POSITION PROMOTIONS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN REBUILD CENTER TECHNICIANS AT PT. ALTRAK 1978 SAMARINDA BRANCH

Farhan Santoso

*Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang,
Indonesia* Corresponding E-mail:
farhan.santoso1102@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of incentives and job promotions on employee performance at PT. Altrak 1978. This research is quantitative. Quantitative analysis to describe the results of the questionnaire obtained from all respondents in the form of numbers. The sample used in this research were employees at PT. Altrak 1978. The sample used in this research consisted of 45 respondents. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, coefficient of determination. Data processing in this research uses the SPSS version 23 software program. The research results show that incentives have a positive and significant influence on employee performance at PT. Altrak 1978. Job promotions have a positive and significant influence on employee performance at PT. Altrak 1978. And the incentive variable which has the most dominant influence on the performance of PT Altrak employees in 1978.

Keywords: *Incentives, Position Promotion, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, semangat kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa, penyusunan skripsi ini masih penuh dengan keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Fien Zulfikarijah, Dr., MM. Selaku dosen wali kelas Manajemen I 2019 Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Prof., Dr. Bambang Widagdo, M.M. Selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.

6. Siti Nurhasanah, Dra., M.Si. Selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Papa Fery Santoso dan Mama Ayu Agustin yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Terimakasih kepada Nur Diana Afifatun, pacar saya yang telah memberikan support dan selalu senantiasa menemani, selalu membantu dan ikut serta dalam pengerjaan skripsi saya pokoknya ILOVEYOU, sehingga saya terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 06 Juli 2024

Farhan Santoso

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Konsep	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30

3.4	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	31
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.7	Metode Analisis Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	43
1.	Gambaran Umum PT. Altrak 1978.....	43
2.	Visi dan Misi PT. Altrak 1978	44
3.	Struktur Organisasi PT. Altrak 1978.....	45
4.2	Karakteristik Responden.....	45
4.3	Hasil Uji Intrumen.....	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas.....	50
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
1.	Uji Normalitas	50
2.	Uji Multikolinieritas.....	51
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Hasil dan Analisis Data	53
1.	Hasil Analisis Rentang Skala.....	53
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.	Koefisien Determinasi.....	60
4.	Pengujian Hipotesis.....	61
4.6	Hasil dan Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Tabulasi Upah	5
Tabel 1.3 Data Wawancara Kinerja Karyawan.	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Rentang Skala	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Uji Validitas	46
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.7 Uji Normalitas	48
Tabel 4.8 Multikolinieritas	49
Tabel 4.9 Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.10 Insentif.	51
Tabel 4.11 Promosi Jabatan.....	52
Tabel 4.12 Kinerja Karyawan.	54
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.15 Uji T	58
Tabel 4.17 Uji Dominan.....	59

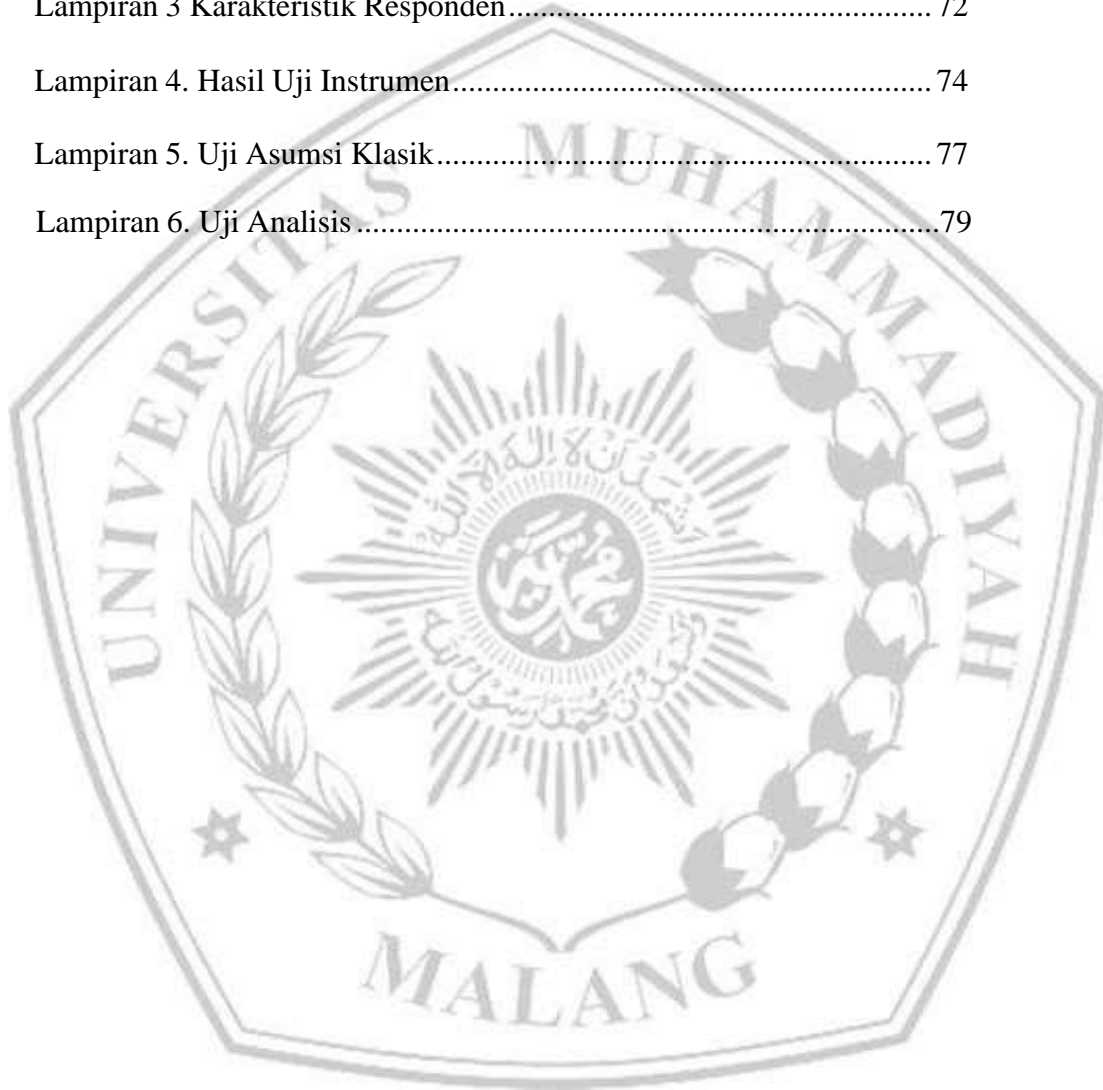
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Altrak 1978.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	67
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen.....	74
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	77
Lampiran 6. Uji Analisis.....	79



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, S.Ak., Universitas, R., Nusantara, M., & Washliyah, A. (2021). SERDANG DESA BUNTU BEDIMBAR TANJUNG MORAWA DELI. In *Jurnal AKRAB JUARA* (Vol. 6).
- Badriah Djula, O. ; (n.d.). *PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN*.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haminati, Sarikha, Aan permana, 2012. "Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pustakawan Di Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah." Diakses September 2012.
- Kurniawan, A., Kunci, K., Isentif, :, & Karyawan, K. (n.d.). PENGARUH INSENTIF DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN. In *Agustus* (Vol. 7). <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/1234>
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ketujuh). PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosda.
- Mondy, R. Wayne, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Buku 1 & 2, Jakarta: Penerbit Erlangga
- Primbada, Bangkit , 2012. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada AJB BUMI PETERA 1921).
- Radyasmita, A., & Suryaningsih, S. A. (2022). Analisis Pengaruh Budaya Kerja Islam dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Sidoarjo. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 5(1), 120–129. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v5n1.p120-129>
- Rahman, Z., & Wahyuni, D. U. (2019). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab di Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8, 1–15
- Rismawati, D., Hadian, D., Manik, E., & Titi, T. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Bisnis & IPTEK*, 14(2), 83–93. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.234>
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

- Rivai, Veithzal (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori kePraktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, P. S dan Judge, T. A. 2017. *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen P., 2008, *Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benyamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Sari, V. N., Sari, M. W., & Apriyan, J. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 7(1), 99.
- Sasongko, A. G., Hairudinor, H., & Syafari, M. R. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Mining Support Division PT Kaltim Prima Coal. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 10(1).
- Sastrohadiwiryo, Siswanto, 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sembiring, D. br. (2018). Pengaruh Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Di Yayasan Perguruan Nasional Medicom. *Jurnal Teknik Unika St. Thomas (JTIUST)*, 03(2), 108–118.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga.
- Simamora. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SIE YKPN.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. CV Alfabeta.
- Sunyoto, Suyanto 2011. Analisis regresi untuk uji hipotesis, Yogyakarta. Caps. Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Wahyuni, S. I., & Cahyono, K. E. (2022). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab Di Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(11).
- Wibowo. 2014. *Perilaku dalam Organisasi*. Cetakan kedua. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Vindi, M., Tinneke, A., Tumbel, M., Sambul, S. A. P., Ilmu, J., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Hotel NDC Resort & SPA Manado. In *Productivity* (Vol. 2, Issue 1).

Yusni, S., Saleh Malawat, H., Siregar, A., Ekonomi Universitas Asahan, F., Jend Ahmad Yani Kisaran, J., Kunci, K., Jabatan, P., & Kerja PDAM Tirta Silau Piasa Kabupaten Asahan, P. (n.d.).



NASKAH PUBLIKASI FARHAN - SF.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	1 %	0 %	7 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Trabajo del estudiante	3 %
2	Submitted to Universitas PGRI Palembang Trabajo del estudiante	1 %
3	Submitted to Universitas Islam Lamongan Trabajo del estudiante	1 %
4	Submitted to Sriwijaya University Trabajo del estudiante	1 %
5	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Trabajo del estudiante	<1 %
6	Submitted to Universitas Merdeka Malang Trabajo del estudiante	<1 %
7	Submitted to University of Wollongong Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado